



Universidade Federal do ABC

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC – UFABC

CONCURSO PÚBLICO - CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Cargo: Relações Públicas

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- 1- Verifique se este caderno de prova contém 90 questões, corretamente ordenadas de 1 a 90.
- 2- Caso o caderno esteja incompleto ou tenha algum defeito, solicite ao aplicador/fiscal mais próximo que tome as providências cabíveis. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho.
- 4- Não se comunique com os outros candidatos nem se levante sem a autorização do aplicador/fiscal.
- 5- A duração das provas é de 4 horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de respostas.
- 6- Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas, e poderá levar este caderno de provas somente no decurso das últimas 2 horas anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7- Ao terminar as provas, chame o aplicador/fiscal mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o caderno de prova – se não desejar levá-lo – e deixe o local de provas.
- 8- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar na anulação da sua prova.

Língua Portuguesa

01. As mulheres adoram um desconto e não gostam de perder uma boa liquidação. Sendo assim, não suportam vitrines recheadas de ofertas. Nesses períodos, percebe-se um exemplo claro de:

- a) Falta de coesão textual
- b) Falta de coerência textual
- c) Ausência completa de pontuação.
- d) Ausência completa de acentuação gráfica.
- e) Ausência de concordância verbal.

02. Leia o texto

O Programa de Estímulo à Reestruturação e ao Fortalecimento do Sistema Financeiro Nacional – Proer está dando lucro para os cofres públicos, não prejuízo, como se ouve apregoar desde que os bancos falidos foram submetidos a essa reestruturação. Descobriu-se que os 16 bilhões de reais que o governo colocou nos bancos que estavam na corda bamba estão calçados por garantias que hoje valem 16,8 bilhões de reais, ou seja, há um ganho de 800 milhões de reais.

(Revista Veja, 12/9/2001, p.122)

Em relação ao texto acima, analise os seguintes itens:

- I. Mantém-se o significado e a correção do texto ao substituir a expressão “se ouve apregoar por houve-se dizer.
- II. “Descobriu-se” apresenta concordância inadequada, devendo, na norma culta, ser Descobriram-se.
- III. Uma maneira de evitar a repetição do “que” e tornar o texto mais correto e formal, mantendo as relações de significação, é reescrevendo: Descobriu-se que os 16 bilhões de reais colocados pelo governo nos bancos em dificuldades...
- IV. Em “os bancos falidos foram submetidos a essa reestruturação”, para mantermos a norma culta, seria melhor o uso do pronome demonstrativo esta.

Estão corretos somente os itens

- a) itens I, II, III e IV
- b) itens I e III
- c) II e IV
- d) somente o item IV
- e) somente o item III

03. Com relação a vícios e qualidades de linguagem, relacione as colunas e assinale a seqüência correta:

- (1) Clareza
 - (2) Concisão
 - (3) Correção gramatical
 - (4) Prolixidade
 - (5) Obscuridade
- () É a característica de um texto de transmitir uma idéia com precisão, mas sem muitas palavras, sem rodeios. Reflete a capacidade de síntese do autor.
- () É o uso de muitas palavras e muitos volteios para dizer algo. É o uso de mais vocábulos do que o normal para se comunicar.
- () É a qualidade que tem um texto de ser entendido, sem provocar dúvidas ou confusões.
- () É a falta de clareza pela disposição enleada da frase, que confunde o leitor.
- () É o uso da língua, segundo os padrões da norma culta. É a ausência de erros gramaticais.
- a) 2, 4, 1, 5, 3
 - b) 1, 4, 2, 5, 3
 - c) 5, 3, 2, 4, 1
 - d) 3, 2, 4, 1, 5
 - e) 1, 5, 2, 4, 3

04. Assinale a opção em que a mudança na ordem dos termos altera sensivelmente o sentido deste enunciado: “Funcionários menos informados deixam de participar das decisões relativas à área de informática”.

- a) Funcionários menos informados, das decisões relativas à área de informática, deixam de participar.
- b) Deixam de participar das decisões relativas à área de informática, funcionários menos informados.
- c) Das decisões relativas à área de informática, deixam de participar funcionários menos informados.
- d) Deixam de participar das decisões relativas à área de informática, menos funcionários informados.
- e) Funcionários menos informados deixam de participar, na área de informática, das decisões.

05. Nas frases que se seguem: Eu adoro literatura. Não gosto de ler. Amo livros. Sou apaixonada pela obra de Clarice Lispector. Sei trechos de livros dela “de cabeça”. Não leio nada de Clarice Lispector. Temos um exemplo nítido de:

- a) Presença de coesão textual
- b) Presença de coerência textual
- c) Ausência de coerência textual
- d) Texto descritivo
- e) Presença de coerência e coesão textuais

06. Aponte o período corretamente pontuado:

- a) O contato com vidas, sublimes beneficia e enriquece.
- b) D. Pedro I e D. Pedro II, foram os nossos imperadores.
- c) O homem, que é mortal, tem alma imortal.
- d) Aos dirigentes de nosso futebol, cabe-lhes, preparar uma seleção competitiva.
- e) Não achava que pedia tanto, coragem; iniciativa; resolução de problemas. Afinal o que esperar de profissionais?

07. Assinale a seqüência de conjunções que estabelecem, entre as orações de cada item, uma correta relação de sentido:

- 1. Correu demais, _____ caiu.
- 2. Dormiu mal, _____ os sonhos não o deixaram em paz.
- 3. A matéria perece, _____ a alma é imortal.
- 4. Leu o livro, _____ é capaz de descrever as personagens com detalhes.
- 5. Guarde seus pertences, _____ podem servir mais tarde.

- a) porque, todavia, portanto, logo, entretanto
- b) portanto, mas, logo, portanto, pois
- c) logo, porém, pois, porque, mas
- d) logo, todavia, porém, mas, porque
- e) por isso, porque, mas, portanto, que

08. Qual das alternativas abaixo melhor completa o período a seguir, no tocante à coerência, coesão e clareza de raciocínio?

O computador pode ser um excelente instrumento de interação, informação e pesquisa, a não ser que...

- a) seja manipulado de forma correta pelos seus usuários.
- b) seja escravizado por fabricantes sedentos por novas invenções.
- c) seja usado para fins ilícitos, como a pedofilia e a propaganda enganosa, por exemplo.
- d) seja carregado de programas, que possam torná-lo muito rápido.
- e) seja usado apenas para a pesquisa e captação de dados.

09. Assinale a opção em que NÃO há ambigüidade:

- a) Andando pela zona rural do litoral norte, facilmente se encontram casas de veraneio e moradores de alto padrão. (*Folha de S. Paulo*, 26/01/2003).
- b) Atendimento preferencial para: idosos, gestantes, deficientes, mulheres com crianças de colo (Placa sobre um dos caixas de um banco).
- c) Temos vaga para rapaz com refeição (Placa em frente a uma casa em Campinas, SP).
- d) Corto cabelo e pinto. (Placa em frente a um cabeleireiro, na região norte de São Paulo)
- e) O advogado disse ao réu que suas palavras convenceriam o juiz.

10. Leia e responda:

O retrato de Eurídice

“Não sei exatamente por que há de a gente desenhar objetivamente as coisas: o galho daquela árvore exatamente na sua inclinação de 47 graus, o casaco daquele homem justamente com as ruguinhas que no momento apresenta, e o próprio retratado com todos os seus pés-de-galinha minuciosamente contadinhos... Para isso já existe a fotografia, com a qual jamais poderemos competir em matéria de objetividade.

Se tivesse o dom da pintura, eu seria um pintor lírico. Quero dizer, o modelo serviria tão-só de ponto de partida.

E se me dispusesse a pintar Eurídice, talvez viesse a surgir na tela um hastil, o arco tendido da lua, um antílope, uma flâmula ao vento, ou uma forma abstrata qualquer, injustificável a não ser pelo harmonioso ímpeto em câmera lenta, pela graça da linha curva em movimento, porque Eurídice afinal é tudo isso... É tudo isso e outras coisas que só os anjos e os demônios saberão.” (*Mário Quintana*)

O autor manifesta a idéia de que:

- a) a realidade é imperfeita para servir de modelo ao pintor.
- b) as mulheres são seres complexos em que se associam qualidades angelicais e demoníacas.
- c) os pintores são seres superiores aos fotógrafos, pois não estão presos à realidade.
- d) a pintura pode exceder a realidade graças às possibilidades sensoriais e imaginativas humanas.
- e) a pintura de caráter realista não tem qualquer valor artístico.

O texto a seguir será usado como base para as perguntas 11, 12 e 13.

A Internet não é ringue

Você já discutiu relação por *e-mail*? Não discuta. O correio eletrônico é uma arma de destruição de massa (cerebral) em caso de conflito. Quer discutir? Quer quebrar o pau, dizendo tudo o que sente, mandar ver, detonar a outra parte? Faça isso a sós, em ambiente fechado. [...]

Brigar por *e-mail* é muito perigoso. Existe pelo menos um par de boas razões para isso. A primeira é que você não está na frente da pessoa. Ela não é “humana” a distância, ela é a soma de todos os defeitos. A segunda razão é que você mesmo também perde a dimensão de sua própria humanidade. Pelo *e-mail* as emoções ficam no freezer e a cabeça, no microondas. Ao vivo, um olhar ou um sorriso fazem toda diferença. No *e-mail* todo mundo localiza “risos”, mas ninguém descreve “choro”.

Ao vivo, você agüenta berros [...]. Responde no mesmo tom rasteiro. E segue em frente. Por *e-mail*, cada frase ofensiva tende a ser encarada como um desafio para que a outra parte escolha a arma mais poderosa destinada ao ponto mais fraco do “adversário”. Essa resposta letal gera uma contra-resposta capaz de abalar os alicerces do edifício, o que exigirá uma contra-contra-resposta surpreendente e devastadora. Assim funciona o ser humano, seja com mensagens, seja com bombas nucleares.

Ao vivo, um pode sentir a fraqueza do outro e eventualmente ter o nobre gesto de poupar aquelas trilhas do sofrimento e rancor. Ao vivo, o coração comanda. Por *e-mail* é o cérebro que dá as cartas. [...]

É por isso que eu aconselho, especialmente aos mais jovens: se for para mandar mensagens de amizade, se é para elogiar, se é para declarar amor, use e abuse dos meios digitais [...]. Mas se for para brigar, brigue pessoalmente. A não ser, claro, que você queira que o rompimento seja definitivo. Aí é só abrir uma nova mensagem e deixar o veneno seguir o cursor.

MARQUEZI, Dagomir, Revista Info Exame, jan. 2006.(adaptado)

11. Considere as afirmações:

- I. As relações não suportam troca de e-mails.
- II. A função do e-mail é a troca de boas mensagens.
- III. Brigar por e-mail pode estragar as relações.
- IV. As brigas “ao vivo” são mais fáceis de resolver.

De acordo com o texto, está correto afirmar:

- a) alternativas I e IV estão corretas
- b) alternativas II e III estão corretas
- c) alternativa III está correta
- d) alternativas III e IV estão corretas
- e) todas as alternativas estão corretas.

12. Na frase “No e-mail todo mundo localiza “risos”, mas ninguém descreve “choros” o autor referiu-se a:

- a) As pessoas tendem a esconder seus sentimentos.
- b) Não existe maneira de enviar “choros” por e-mail.
- c) As pessoas ficam menos humanas pela internet.
- d) Pela internet os sentimentos ruins são poupados.
- e) Demonstrar tristeza é uma fraqueza.

13. O autor compara as relações humanas discutidas através do e-mail como:

- a) Divertimento.
- b) Obrigação.
- c) Guerra.
- d) Passatempo
- e) Jogo.

14. Assinale a alternativa incorreta quanto ao uso da crase

- a) Ela prefere recorrer às opiniões alheias.
- b) Todos começaram a falar em voz alta ao mesmo tempo.
- c) Presentearam às crianças que mais se empenharam.
- d) Terminaremos a pesquisa às 18 horas.
- e) O funcionário recorreu à justiça para poder receber seus direitos.

15. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente acentuadas.

- a) grau, paráfrase, conteúdo, atrás, acrobata
- b) vinícola, patogênico, assim, terrível, álbum
- c) órgão, maligno, psicólogo, balaústre, austero
- d) líquido, chapéu, sistemico, níquel, abdomen
- e) equilíbrio, periódico, caráter, trepido, acefalo.

16. Considerando os aspectos de concordância nominal, assinale a frase correta:

- a) Serão informados novas data e local das provas.
- b) É proibida entrada de menores de 18 anos.
- c) Nesta universidade há bastante docentes com especialização no exterior.
- d) Elas pareciam meio nervosas com o resultado dos exames.
- e) Ela se despediu com um obrigado.

17. Assinale a alternativa correta quanto ao novo acordo ortográfico

- I. Super-homem, minissaia, auto-retrato, sobre-humano
 - II. Autoestrada, semianalfabeto, coocupante, antirreligioso
 - III. Europeia, linguíça, asteroide, inter-racial
 - IV. Voo, convém, averigúe, micro-ondas, herói
 - V. interescolar, ex-aluno, pós-graduação, pré-história
- a) alternativas I e II
 - b) alternativas II e V
 - c) alternativas I e III
 - d) alternativas IV e V
 - e) alternativas II e III

18. Assinale a alternativa em que a pontuação está incorreta

- a) O melhor dessa história toda é que, mesmo sabendo de suas limitações, ele nunca desistiu de lutar.
- b) É constrangedor para uma pessoa quando, em vez de fazer o que deseja, ela precisa se frustrar para agradar aos outros.
- c) Nós entregaremos os trabalhos hoje; o restante da turma entregará amanhã.
- d) A casa que eles venderam tem, três quartos dois banheiros 2 salas e um belo quintal.
- e) Os novos "campi" da universidade já foram inaugurados.

19. Assinale a alternativa que complete as lacunas corretamente

- I. O país precisa superar a crise.....muitas empresas terão dificuldades financeiras.
 - II. O acusado permaneceu em silêncio diante dos
 - III. Estamosdo ocorrido durante o show.
 - IV. Não entendovocê quer chegar.
 - V. chegou em casa, pediram que voltasse à escola.
- a) senão/demais/a par/aonde/mal
 - b) se não/demais/ao par/aonde/mal
 - c) senão/de mais/a par/ onde/mau
 - d) senão/de mais/ao par/onde/mau
 - e) se não/demais/a par/aonde/mau

20. Assinale a frase em que a regência verbal está correta

- a) Fomos no cinema no fim de semana.
- b) O juiz procedeu um julgamento tumultuado.
- c) Visando apenas aos seus desejos, ele abandonou a família
- d) Não informaram os alunos sobre a alteração das datas das provas.
- e) As crianças abandonadas carecem maior atenção das autoridades

Raciocínio Lógico

21. O preço de uma mercadoria foi reduzido em 25%. Se quisermos obter novamente o preço original, o novo preço deve ser aumentado de:

- a) 20%
- b) 25%
- c) 33,3%
- d) 40%
- e) 50%

22. Três gatos comem três ratos em três minutos. Cem gatos comem cem ratos em quantos minutos?

- a) 1 minuto
- b) 2 minutos
- c) 3 minutos
- d) 10 minutos
- e) 100 minutos

23. Se Suzana tem R\$5,00 a mais que Gilberto e Gilberto tem R\$2,00 a mais que Eduardo, qual das seguintes transações fará com que os três fiquem com quantias iguais?

- a) Suzana deve dar R\$4,00 a Eduardo e Eduardo receber R\$1,00 de Gilberto.
- b) Suzana deve dar R\$2,00 a Eduardo e Eduardo receber R\$2,00 de Gilberto.
- c) Eduardo deve dar R\$1,00 a Suzana e Suzana deve dar R\$2,00 a Gilberto.
- d) Suzana deve dar R\$3,00 a Eduardo e R\$1,00 a Gilberto.
- e) Tanto Suzana como Gilberto devem dar R\$7,00 a Eduardo.

24. O desenho abaixo, do livro *The Pencil* (Knopf, 1990), trata-se de um lápis número 2, logo depois de ser apontado e que apresenta um certo número de erros.



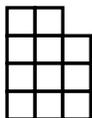
O lápis, inicialmente no formato de um prisma hexagonal, teve uma de suas bases devidamente apontada com o instrumento abaixo.



O número total de erros no desenho do lápis é de:

- a) um
- b) dois
- c) três
- d) quatro
- e) cinco

25. O número total de quadrados da figura abaixo é:



- a) 11
- b) 13
- c) 17
- d) 19
- e) 21

26. Uma calculadora tem 2 teclas: D (que duplica) e T (que apaga os algarismos da unidade). Se uma pessoa escrever 1999 e apertar em sequência D, T, D e T, qual será o resultado?

- a) 53
- b) 64
- c) 79
- d) 83
- e) 91

27. Observe o quadrado abaixo com atenção e descubra quais são os valores de X e Y.

1	X	8	13
6	15	3	10
11	2	14	Y
16	5	9	4

O valor de $X + Y$ é:

- a) 15
- b) 19
- c) 20
- d) 23
- e) 28

28. Em um campeonato de futebol, cada equipe recebe dois pontos por vitória, um ponto por empate e zero ponto por derrota. Sabendo que ao final do campeonato cada equipe disputou 40 partidas e que uma determinada equipe obteve 24 pontos, o número mínimo de derrotas sofridas por esta equipe foi:

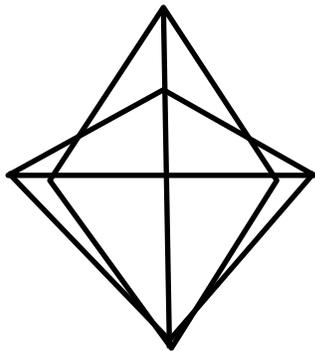
- a) 12
- b) 14
- c) 15
- d) 16
- e) 28

29. Um senhor, olhando para um retrato diz:

- O pai deste homem é o pai de meu filho. Ele está olhando para:

- a) seu próprio retrato.
- b) retrato do seu pai.
- c) retrato do seu filho.
- d) retrato de seu avô.
- e) retrato de seu neto.

30. O número total de triângulos que aparecem no desenho abaixo é:



- a) 8
- b) 12
- c) 20
- d) 24
- e) 32

Noções de Direito Administrativo

31. A lei 8.112/90 institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos

- a) Militares da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.
- b) Militares e Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.
- c) Civis da União, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.
- d) Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial.
- e) Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.

32. Quanto à obrigação de representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder:

- a) será encaminhada pela via hierárquica e apreciada pela autoridade superior àquela contra a qual é formulada, assegurando-se ao representando ampla defesa.
- b) será encaminhada ao judiciário e apreciada pela autoridade superior àquela contra a qual é formulada, assegurando-se ao representando ampla defesa.
- c) será encaminhada pela via hierárquica ao judiciário e apreciada pela autoridade superior àquela contra a qual é formulada, assegurando-se ao representando ampla defesa.
- d) será apreciada pela autoridade judiciária, assegurando-se ao representando ampla defesa.
- e) será assegurada ao representando ampla defesa, e encaminhada pela via hierárquica ao judiciário.

33. A investidura em cargo público se dá

- a) com a nomeação.
- b) com a posse.
- c) com a readaptação.
- d) com a reintegração.
- e) com a recondução.

34. Não será aberto novo concurso enquanto

- a) não houver aprovação pela maioria dos membros do Congresso Nacional, e a devida sanção presidencial.
- b) não houver aprovação pela Câmara, e a devida sanção presidencial.
- c) não houver aprovação pelo Senado, e a devida sanção presidencial.
- d) não houver a devida sanção presidencial.
- e) houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.

35. O que é exercício?

- a) exercício é o desempenho do cargo público e da função de confiança.
- b) exercício é o efetivo desempenho da função de confiança.
- c) exercício é o efetivo desempenho do cargo público.
- d) exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.
- e) exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público, da função gratificada e chefia.

36. Caio, servidor público, viu Tício, seu colega, deixar de tomar as devidas cautelas com relação a um instrumento de precisão do laboratório A da Universidade em que trabalham, e que Tício tem obrigação de zelar. Qual é o instrumento adequado para a apuração da responsabilidade?

- a) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido.
- b) O inquérito policial é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido.
- c) A ação pública condicionada à representação é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido.
- d) A ação pública incondicionada é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido.
- e) O processo judicial é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido.

37. Caio, superior hierárquico de Tício, tomou ciência de que este estava forçando colegas, por meio vexatório e escandaloso, a adquirir rifas de um automóvel. Em consonância com a lei 8.112/90, deve:

- a) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
- b) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a realizar a demissão imediata do servidor, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

- c) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante denúncia ao Ministério Público, assegurando ao acusado a ampla defesa.
- d) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante processo penal disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
- e) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo civil disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa

38. Caio, Tício e Mévio, servidores públicos federais, após o devido processo, foram penalizados por veicular falsa afirmação sobre um professor da Universidade em que trabalham, em jornal oficial da Entidade. Todos eles já haviam sido previamente penalizados, pelo mesmo fato. Desta maneira a Comissão Disciplinar, ao aplicar as penalidades, obrigatoriamente, levou em consideração:

- a) Os danos que dela provieram para o serviço público, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.
- b) A natureza e a gravidade da infração cometida, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.
- c) A natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provieram para o serviço público e os antecedentes funcionais.
- d) A natureza e a gravidade da infração cometida, o grau de escolaridade, o cargo e função que ocupam, os danos que dela provieram para o serviço público, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.
- e) A natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provieram para o serviço público, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.

39. Tício foi regularmente aprovado em concurso público, porém, ao realizar inspeção médica oficial, foi julgado inapto fisicamente. Pode Tício tomar posse no cargo?

- a) Não. A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial. Só poderá ser empossado aquele que for julgado apto física e mentalmente para o exercício do cargo.
- b) Sim. A posse em cargo público não dependerá de prévia inspeção médica oficial, bastando apenas uma simples declaração de seu médico particular.
- c) Sim. A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial, porém esta poderá ser feita a qualquer tempo e por qualquer profissional da área médica.
- d) Sim. A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial, mas poderá ser empossado também aquele que for julgado inapto fisicamente para o exercício do cargo.
- e) Sim. A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial, podendo ser empossado aquele que for julgado inapto fisicamente, mas não mentalmente, para o exercício do cargo.

40. Caio, servidor público federal estável em Universidade poderá, no interesse da Administração, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participar em programa de mestrado em instituição de ensino superior no País. Para que Caio possa participar do mestrado, será necessário:

- a) Comprovação da aprovação no programa de Mestrado, acompanhado de requerimento da Instituição que ministra o curso, e, após a sanção do Conselho Superior da Instituição em que o servidor exerce suas funções, solicitar o afastamento ao setor de Recursos Humanos.
- b) Ato do Presidente da República, em conformidade com a legislação vigente, definindo os programas de capacitação e os critérios para participação em programas de pós-graduação no País, com ou sem afastamento do servidor, que serão avaliados por um comitê constituído para este fim.
- c) Ato do Congresso Nacional definindo os programas de capacitação e os critérios para participação em programas de pós-graduação no País, com ou sem afastamento do servidor, que serão avaliados por um comitê constituído para este fim.
- d) Ato do dirigente máximo do órgão ou entidade definirá, em conformidade com a presidência da República e com o Ministério da Educação, os programas de capacitação e os critérios para participação em programas de pós-graduação no País, com ou sem afastamento do servidor, que serão avaliados por um comitê constituído para este fim, nos termos de seu regimento interno.
- e) Ato do dirigente máximo do órgão ou entidade definirá, em conformidade com a legislação vigente, os programas de capacitação e os critérios para participação em programas de pós-graduação no País, com ou sem afastamento do servidor, que serão avaliados por um comitê constituído para este fim

Atualidades

41. A Gripe tipo A mais conhecida como Gripe Suína teve os seus primeiros casos confirmados em qual país:

- a) China
- b) Canadá
- c) México
- d) Estados Unidos
- e) Costa Rica

42. Os jogos Olímpicos de 2008 foram realizados em Pequim. Em 2012 qual a Cidade que será sede dos Jogos Olímpicos:

- a) Rio de Janeiro
- b) Chicago
- c) Paris
- d) Londres
- e) Istambul

43. O Ministério do Meio Ambiente, hoje, é presidido pelo ministro ou ministra:

- a) Reinhold Stephanes
- b) Mangabeira Unger
- c) Marina Silva
- d) Carlos Minc
- e) Fernando Haddad

44. O Airbus A-330-200 que decolou do Rio de Janeiro, com 228 pessoas a bordo e desapareceu no oceano atlântico, em 31 de maio de 2009, pertencia a qual empresa aérea?

- a) Alitalia
- b) Lufthansa
- c) British Airways
- d) TAP
- e) Air France

45. Qual Banco Estatal do Estado de São Paulo o Banco do Brasil incorporou em 2009?

- a) Banespa
- b) Prodesp
- c) Nossa Caixa
- d) Votorantim
- e) BESC

46. A Brasil Foods é a união de quais empresas:

- a) Sadia e Avipar
- b) Perdigão e Sadia
- c) Perdigão e Parmalat
- d) Nestlé e Sadia
- e) Perdigão e Nestlé

47. O Senador Barack Obama foi eleito Presidente dos Estados Unidos disputando por qual partido político:

- a) Republicanos
- b) Independentes
- c) Socialistas
- d) Democratas
- e) Liberal

48. A Petrobrás iniciou, no último dia 1º de maio, Dia do Trabalho, a exploração de petróleo no campo de Tupi. Ao todo, os campos de pré-sal possuem 800 km de extensão e 200 km de largura. Segundo a Petrobrás, Tupi, que possui a maior reserva, deve ter entre 5 e 8 bilhões de barris de petróleo. O volume corresponde a quase metade das reservas brasileiras, de 14 bilhões de barris. Onde está localizado os campos de pré-sal?

- a) Litoral de Santa Catarina até o Espírito Santo
- b) Litoral do Pará até o da Bahia
- c) Planalto Goiás até Tocantins
- d) Pantanal
- e) Floresta Amazônia

49. Várias fusões e incorporações ocorrem nos últimos anos no mercado financeiro nacional. Qual é o maior grupo financeiro do País:

- a) Itaú
- b) Bradesco
- c) Banco do Brasil
- d) Santander
- e) Caixa Econômica Federal

50. Steve Jobs é presidente da:

- a) Microsoft
- b) IBM
- c) Nokia
- d) Motorola
- e) Apple

Conhecimentos Específicos

51. O setor de cerimonial de uma instituição costuma utilizar recursos gráficos para compor mensagens visuais ao organizar eventos. Um destes recursos gráficos consiste de um estandarte de plástico, papel ou tecido, impresso de um ou dos dois lados, que se chama:

- a) folheto
- b) boletim
- c) boleto
- d) folhetim
- e) banner.

52. Assinale a alternativa que não representa uma atividade do profissional responsável pelo Cerimonial Municipal:

- a) participar da organização das viagens do prefeito
- b) organizar as solenidades promovidas pela prefeitura
- c) preparar a correspondência oficial
- d) convocar as entrevistas coletivas à imprensa
- e) todas as alternativas estão corretas

53. Assinale a alternativa que define "coffee break"

- a) desjejum ou café da manhã forte, normalmente informal e sadio, realizado entre as 06:00 e as 10:00h
- b) ocorre em reuniões de altos executivos, cursos, palestras, congressos, entre as 10:00 e as 15:00h e tem duração em torno de 15 minutos
- c) reunião social prática e rápida, em que as pessoas ficam em pé, circulando por entre vários grupos, o que estimula a comunicação entre as pessoas
- d) café da manhã ou almoço servido em estilo buffet, com o objetivo de apresentar e "vender" uma idéia ou produto
- e) evento ocorrido sempre ao final da tarde, utilizado como política de entrosamento da empresa.

54. De acordo com o Decreto 70.724, de 09 de março de 1972, a Bandeira Nacional poderá ser apresentada:

- a) Reproduzida sobre paredes, tetos, vidraças veículos e aeronaves
- b) Conduzida em formaturas, desfiles, ou mesmo individualmente
- c) Distendida e sem mastro, conduzida por aeronaves ou balões, aplicada sobre parede ou presa a um cabo horizontal ligando edifícios, árvores, postes ou mastro
- d) Hasteada em mastro ou adriças, nos edifícios públicos ou particulares, templos, campos de esporte escritórios, salas de aula, auditórios, embarcações, ruas e praças, em qualquer lugar em que lhe seja assegurado o devido respeito.
- e) Todas as alternativas estão corretas

55. Assinale a alternativa que representa um item do check list a ser elaborado pelo responsável pela recepção de autoridades e visitantes estrangeiros e brasileiros

- a) Local de hospedagem do visitante.
- b) Confirmação dos horários de chegada e partida.
- c) Comitativa do visitante.
- d) Envio de "mimos" para as Senhoras, junto com cartão de boas-vindas.
- e) Todas as alternativas estão corretas

56. Assinale a alternativa que justifica a afirmação: "A foto de imprensa (fotojornalismo) compõe uma mensagem."

- a) porque reúne uma fonte emissora, um signo e um significante;
- b) porque reúne um código, um canal de transmissão e um contexto;
- c) porque reúne um significante, um significado e um receptor;
- d) porque reúne uma fonte emissora, um canal de transmissão e um receptor;
- e) porque reúne um codificador, um transmissor e uma veiculação.

57. Assinale a alternativa que define o instrumento que dita as características que dão uniformidade às publicações jornalísticas, padroniza procedimentos, dá identidade e orienta a equipe de uma organização, facilitando a circulação da informação:

- a) manual de comunicação
- b) manual de editoração
- c) manual de redação
- d) manual de jornalismo
- e) manual de relações com a imprensa.

58. Partindo do princípio de que o assessor de imprensa não deve basear a sua rotina de contatos com as redações apenas em releases, assinale a alternativa que define o objetivo dos contatos regulares adicionais;

- a) prospecção da organização e elaboração de dossiês
- b) atualização do "mailing e elaboração de dossiês
- c) fornecimento de pautas e prospecção da organização
- d) fornecimento de pautas e elaboração de manuais
- e) atualização do mailing e elaboração de manuais

59. Se um modelo de relações públicas prima pela comunicação de duas vias simétricas, seu objetivo principal é:

- a) o entendimento mútuo
- b) a disseminação da informação
- c) o fortalecimento da marca
- d) a propaganda
- e) a persuasão dos públicos

60. Assinale a alternativa que apresenta os princípios pertinentes à Teoria da Coerção:

- I. toda sociedade é uma estrutura persistente e estável de elementos;
 - II. todo elemento, na sociedade, contribui para a sua desintegração e mudança;
 - III. cada estrutura social em funcionamento é baseada no conceito dos seus, a respeito de valores;
 - IV. cada elemento da sociedade tem uma função e presta uma contribuição à sociedade como sistema
 - V. toda sociedade está, a cada circunstância, sujeita ao processo de mudança: a mudança social é onipresente.
- a) alternativas II e IV
 - b) alternativas I II e III
 - c) alternativas II IV e V
 - d) alternativas IV e V
 - e) alternativas I e V

61. Assinale a opção que melhor define "Target":

- a) termo da publicidade que se refere à mídia especializada direcionada a certo público
- b) um ou mais de um público alvo, considerado pelo ator como estratégico e que exige por parte deste ator amplo esforço de interação capaz de animar sua simpatia, apreço e colaboração
- c) na teoria da opinião pública, a opinião majoritária que impõe sua visão de mundo às minorias pelo medo de exclusão
- d) nenhuma alternativa está correta
- e) alternativas A, B e C estão corretas

62. As matérias sobre planos assistenciais, benefícios, promoções, planos de sugestões, concursos e prêmios, contidos nas publicações internas das organizações são chamadas:

- a) matérias institucionais
- b) matérias educativas
- c) matérias de motivação
- d) matérias operacionais
- e) matérias corporativas

63. Assinale a alternativa que define "folder":

- a) as extremidades da capa de um livro, dobradas pra dentro
- b) peça de madeira com uma mensagem, exposta ao ar livre

- c) publicação encadernada com poucas páginas
- d) prospecto de uma única folha, dobrada em três ou mais vezes
- e) livro impresso em papel de baixa gramatura

64. Assinale a alternativa que representa o instrumento imprescindível nos relacionamentos organizacionais com a diversidade de públicos, opinião pública e a sociedade em geral:

- a) função mediadora das relações públicas
- b) função administrativa das relações públicas
- c) função política das relações públicas
- d) função estratégica das relações públicas
- e) função comunicacional das relações públicas

65. Assinale a alternativa que contém as estratégias de planejamento de comunicação aproximativa utilizadas nas relações com as comunidades:

- a) festas, vídeos e relatórios
- b) visitas, relatórios e feiras
- c) palestras e carro de som
- d) feiras, visitas e palestras
- e) carros de som, relatórios e vídeos

66. Assinale a alternativa que representa a função de um "house organ":

- a) divulgar as atividades da instituição e outros assunto de interesse interno
- b) incentivar as ações da concorrência
- c) fidelizar o público externo
- d) reciclagem do conhecimento técnico dos funcionários da instituição
- e) incentivar a economia na confecção de anúncios publicitários

67. Assinale a alternativa que contém os itens que devem ser priorizados pelo assessor de imprensa no planejamento de eventos, com a finalidade de obter a máxima repercussão:

- a) discussão sobre a publicidade institucional
- b) o arquivo das experiências anteriores
- c) a produção das peças de propaganda
- d) a cobertura jornalística
- e) local e horário de abertura e acontecimentos

68. Assinale a alternativa que contém as etapas iniciais do desenvolvimento do plano estratégico de comunicação:

- a) pesquisa e auditoria, elaboração do briefing e definição da missão
- b) divulgação do plano, controle das ações, definição da missão
- c) divulgação do plano, controle das ações e avaliação dos resultados
- d) pesquisa e auditoria, elaboração do briefing e avaliação dos resultados
- e) elaboração do briefing, divulgação do plano, controle das ações

69. Assinale a alternativa que não corresponde a uma atividade específica do profissional de Relações Públicas, conforme a Lei 5.337, de 11 de dezembro de 1967:

- a) atividades que dizem respeito à informação de caráter institucional entre a entidade e o público através dos meios de comunicação
- b) atividades que dizem respeito à coordenação e planejamento de pesquisas da opinião pública, para fins institucionais
- c) atividades que dizem respeito ao planejamento e supervisão da utilização dos meios audiovisuais, para fins institucionais
- d) atividades que dizem respeito ao planejamento e execução de campanhas de marketing
- e) atividades que dizem respeito ao ensino das técnicas de Relações Públicas, de acordo com as normas a serem estabelecidas na regulamentação da presente Lei

70. Considera-se, segundo o Código de Defesa do Consumidor, publicidade enganosa por omissão os anúncios que

- a) condicionarem o fornecimento de produto a outro produto (b) induzirem o consumidor a se comportar de forma prejudicial à sua saúde
- b) incitarem a violência
- c) deixarem de informar sobre dado essencial do produto ou serviço
- d) desrespeitarem valores ambientais
- e) nenhuma das anteriores

71. Visa criar e firmar o conceito e a imagem da entidade, empresa, personalidade/autoridade ou governo. Trata-se de um evento de categoria:

- a) Informativa.
- b) Promocional.
- c) Institucional.
- d) Social.
- e) Cultural.

72. Seminário é a apresentação verbal de um tema proposto para um público especializado ou interessado em determinado assunto, com certa paridade de formação profissional. Divide-se principalmente em quantas fases?

- a) Três: apresentação dos participantes, exposição do assunto por um apresentador e debates.
- b) Duas: exposição do assunto por um orador e debates entre os participantes e o público.
- c) Duas: exposição do assunto por um profissional que domine o assunto e discussão entre os participantes da mesa.
- d) Duas: exposição do assunto por um profissional que domine o assunto e abertura para discussão geral.
- e) Três: apresentação dos participantes, exposição do assunto por um profissional que domine o assunto e discussão entre os mesmos.

73. Reunião da qual participam delegações representativas de grupos, estados, países e etc. Sua característica é colocar em debate um assunto de grande interesse ao grupo. O desenvolvimento dos trabalhos acontece por uma ordem pré-estabelecida. As conclusões são submetidas à votação, transformando-se em recomendações a serem seguidas por todo o grupo. Este é um evento do tipo:

- a) Assembléia.
- b) Plenária.
- c) Fórum.
- d) Painel.
- e) Convenção.

74. Congressos podem ser definidos como reuniões promovidas por entidades associativas visando debater assuntos que interessam a um determinado ramo profissional. Divide-se em dois tipos, a saber:

- a) Empresarial e Social
- b) Institucional e Promocional
- c) Cultural e Educativo
- d) Científico e Técnico
- e) Político e Informativo

75. Poucas matérias jornalísticas originam-se integralmente da observação direta. A maioria contém informações fornecidas por instituições ou personagens que testemunham ou participam de eventos de interesse público. São os que se chama de _____.

Complete a frase corretamente com:

- a) pautas
- b) editoriais
- c) fontes
- d) assessorias
- e) agentes ativos

76. Gênero jornalístico que expressa a opinião oficial da empresa diante dos fatos de maior repercussão no momento.

Podemos atribuir esta definição para:

- a) Nota da redação
- b) Editorial
- c) Artigo
- d) Nota à imprensa
- e) Nota oficial

77. Na imprensa escrita ele é a pessoa responsável pela edição de página, seção, caderno ou programa. Na televisão, é o responsável que dirige as operações da unidade eletrônica de montagem de vídeos, e coloca a informação no formato para ir ao ar, com imagens e fala. No rádio, é quem da forma final às matérias e as põe em ordem dentro de um programa, especificando a seqüência de assuntos.

Ele é o:

- a) Repórter
- b) Diagramador
- c) Editor

- d) Ombudsman
- e) Redator

78. O Conselho Diretor da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL – é composto por _____ conselheiros e decidirá por maioria absoluta.

Complete a lacuna corretamente com:

- a) Cinco
- b) Seis
- c) Sete
- d) Oito
- e) Nenhuma das alternativas anteriores, o Ministério das Comunicações definirá a quantidade de conselheiros.

79. Assinale a alternativa incorreta.

Ao impor condicionamentos administrativos ao direito de exploração das diversas modalidades de serviço no regime privado, sejam eles limites, encargos ou sujeições, a ANATEL observará a exigência de mínima intervenção na vida privada, assegurando que:

- a) A liberdade será a regra, constituindo exceção às proibições, restrições e interferências do Poder Público;
- b) Nenhuma autorização será negada, salvo por motivo relevante;
- c) Os condicionamentos não deverão ter vínculos, tanto de necessidade como de adequação, com finalidades públicas específicas e relevantes;
- d) O proveito coletivo gerado pelo condicionamento deverá ser proporcional à privação que ele impuser;
- e) Haverá relação de equilíbrio entre os deveres impostos às prestadoras e os direitos a elas reconhecidos.

80. Em igualdade de categoria, a precedência, em cerimônias de caráter federal, será a seguinte:

- a) 1º As autoridades e os funcionários da União.
- b) 1º As autoridades e os funcionários estaduais e municipais
- c) 1º Os estrangeiros
- d) 1º Os Ministros de Estado
- e) 1º Os Governadores de Estado.

81. O Presidente da República apenas retribui visitas pessoalmente de:

- a) Chefes de Estado
- b) Chefes de Estado e Governadores de Estado
- c) Personalidades Estrangeiras que o convidarem
- d) A quem o Ministério das Relações Exteriores indicar.
- e) A Chefes de Estado que mantém boas relações com o Brasil.

82. Quando da posse do Presidente Eleito, os cumprimentos serão recebidos no _____, em audiência solene, as Missões especiais _____ que houverem sido designadas para a sua posse. Logo após receberá os cumprimentos das _____, para que esse fim hajam previamente inscrito.

Complete as lacunas corretamente com:

- a) Palácio do Planalto – local – Missões estrangeiras
- b) Congresso Nacional – estrangeiras – altas autoridades locais
- c) mesmo dia – estrangeiras – altas autoridades locais
- d) mesmo dia – locais – altas autoridades estrangeiras
- e) dia seguinte – estrangeiras – altas autoridades locais

83. A ordem de procedência nas cerimônias oficiais de caráter federal na Capital da República será a seguinte:

- I. Presidente da República
- II. Presidentes do Congresso Nacional, da Câmara do Deputados e do Supremo Tribunal Federal.
- III. Vice-Presidente, Cardeais e Embaixadores estrangeiros.
- IV. Ministros de Estado

Está correta a ordem em:

- a) I, II, III e IV
- b) I, IV, II e III
- c) I, III, IV e II
- d) I, III, II e IV
- e) I, II, IV e III

84. De acordo com a lei 9.472 de 1997 que dispõe sobre a organização dos serviços de telecomunicações estabelece como sanção penal para quem desenvolver clandestinamente atividades de telecomunicação:

- a) Detenção de um a dois anos e multa.
- b) Multa de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) aumentada da metade se houver dano a terceiro.
- c) Detenção de três a seis anos.
- d) Detenção de um a dois, aumentada da metade se houver dano a terceiro, e multa de R\$ 10.000,00 (dez mil reais).
- e) Detenção de dois a quatro anos, aumentada da metade se houver dano a terceiro, e multa de R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

85. A pesquisa _____ visa basicamente conhecer a organização como um todo, envolvendo aspectos administrativos, estruturais, econômicos, sociais, políticos entre outros. Complete a frase corretamente com:

- a) institucional
- b) de opinião
- c) de mercado
- d) ambiental
- e) motivacional

86. A auditoria no processo de relações públicas, que faz o monitoramento ambiental, que consiste em pesquisar, examinar e avaliar as tendências socioeconômicas presentes no meio ambiente da organização é a:

- a) Auditoria de imagem.
- b) Auditoria de opinião
- c) Auditoria social
- d) Auditoria de comunicação
- e) Auditoria de campo

87. Especificamente em telejornalismo, a gravação feita pelo repórter no local onde aconteceram os fatos para ser usada durante a reportagem chama-se:

- a) Passagem
- b) Escalada
- c) Quadro parado
- d) Mixagem
- e) Parada técnica

88. A comparação sobre a duplicação ou sobre a superposição de audiência permite ao profissional de comunicação saber com antecipação que veículos atingem simultaneamente as mesmas pessoas. Esse fenômeno midiático é conhecido como:

- a) overpower
- b) overlapping
- c) overmatch
- d) overside
- e) exposição maximizada.

89. Possibilidade do telespectador ter à sua disposição meios diretos de interferir na programação, consultar arquivos e enviar mensagens escritas opinando sobre o que está sendo transmitido refere-se à seguinte característica, derivada da fusão de televisão e internet:

- a) Acesso à banda larga
- b) Navegabilidade
- c) Interatividade
- d) Segmentação
- e) Conectividade.

90. Ralfh Rosier, em sua Teoria do Espelho diz que as notícias são como elas são, pois:

- a) Complementam a sociedade e o mundo;
- b) Elas refletem o pensamento da maioria;
- c) Ajudam a construir a realidade
- d) A realidade assim as determina
- e) Participam ao mundo os acontecimentos do cotidiano