

Alinhamento estratégico PDTI e PDI:

- Suporte ao tripé Ensino – Pesquisa – Extensão;

- Visão do NTI como prestador de serviços de excelência, desdobrando a dimensão estratégica;

- Desenvolvimento / aquisição de sistemas: de gestão, gestão acadêmica, biblioteca, projetos de pesquisa, extensão;
- Integração com sistemas governamentais (ex.: módulo do RH integrado com Siape) e com agências de fomento (Ex.: Fapesp);
- Automatização de processos;
- Sistema de pesquisa, incluindo computação científica, nuvens, infraestrutura, uso de SW livre, e acompanhamento e integração às agência de fomento;
- Arquivo digital;

- TIC como apoio ao ensino:
 - EAD;
 - Recursos de TIC nas salas de aula e laboratórios;
 - Salas de aula amigáveis ao uso das tecnologias (ex.: rede sem fio, tomadas para todas as mesas, lousa digital, etc.)
- Comunicação - Telefonia, rede, internet, voip, wi-fi, vídeo conferência;

- Mídias de comunicação institucional:
 - sistema de agenda, sistema de agendamento de reunião ("tipo" Doodle),
 - infraestrutura para rádio e TV acadêmicas;
 - rastreamento dos ônibus fretados;
 - Portal WEB;

- NTI enquanto órgão de prestação de serviços de TIC para a UFABC:
 - Suporte SW e HW;
 - relatórios gerenciais transparentes sobre os chamados da central de serviços;
 - capacitação dos servidores do suporte;

- Segurança da informação - área de segurança, implantação da POSIC;

- Desenvolvimento de SW - interno e externo (fábrica de SW);
- Documentação dos sistemas (perpetuação);
- Utilização de metodologia de projetos;
- Uso de SW livre (E-Ping);

- Gestão do patrimônio (sistemas para controle da universidade como um todo, e especificamente dos bens de informática);
- Política de manutenção e substituição dos bens de informática;

- Implementação de Governança de TI:
 - mapeamento dos processos de TI (consultoria do Serpro, por exemplo)
 - melhores práticas (Cobit);

- Contratações - Sustentabilidade, ecologia; IN04