

Análise SWOT aplicada ao NTI¹:

- Pontos Fortes:
 - Fixada em posição de staff da alta administração;
 - Bom atendimento nos serviços operacionais ofertados;
 - Reconhecimento como área essencial ao alcance dos objetivos institucionais;
 - Boa infraestrutura de hardware.

- Pontos Fracos:
 - Preponderância do caráter operacional dos serviços oferecidos em detrimento do tático e estratégico;
 - Falta de implementação efetiva de metodologias;
 - Fragilidade de governança;
 - Ausência de gestão efetiva por projetos;
 - Pouca compreensão sobre o papel de relacionamento com as áreas de negócio;
 - Postura reativa às necessidades das áreas de negócios;
 - Falta de plano de desenvolvimento de perfis profissionais adequados para ocupação das posições funcionais;
 - Baixo desempenho efetivo estratégico na construção, atualização, implementação e acompanhamento de políticas de TI;
 - Fragilidade de controle de ativos de TI;
 - Falta de gerenciamento de backlog;
 - Inexistência de área e equipe dedicada à Segurança da Informação;
 - Inexistência de área e equipe dedicada à Administração de Dados;
 - Contato direto dos clientes internos com desenvolvedores;
 - Falta de segregação de função entre desenvolvimento, testes e produção de sistemas;
 - Falta de local adequado e planejado para instalação de CPD;
 - Sobrecarga de trabalho por excesso de demandas e / ou por baixa produtividade;
 - Ausência de processo de benchmarking de desempenho;
 - Pouco desenvolvimento de melhores práticas por parte da área;
 - Desalinhamento entre os serviços ofertados e necessidades da UFABC;
 - Incompatibilidade da carreira acadêmica e a administração do NTI, uma vez que, da maneira como está estruturada atualmente a área de TI, o cargo de Coordenador exige esforços muito grandes quando somados às atividades docentes;
 - Competências dos colaboradores distante das exigências das funções;
 - Alta rotatividade de funcionários;
 - Dificuldade no desenvolvimento de sistemas, gerando um delay muito grande no desenvolvimento das soluções requisitadas pela universidade;

- Ameaças

¹ Fonte: Relatório final do GT NTI, pag. 8, 9 e 10.

- Desgaste da marca "NTI" na academia;
 - Aquisição de soluções sem garantia de integração e adequado alinhamento com funcionalidades de negócio;
 - Falta de política de elevação de clima organizacional da área;
 - Evolução rápida da complexidade do campo de TI;
 - Mercado concorrente por absorção de técnicos;
 - Possibilidade de escassez de recursos financeiros em horizonte não muito distante (Matriz Andifes)
- Oportunidades
 - Transformação do núcleo em Superintendência ou Diretoria;
 - Desenvolvimento de um portfólio dos produtos e serviços de TI;
 - Possibilidade de parceria com órgãos federais que possuem maior maturidade em governança (Serpro, SISP);
 - Projeção de estrutura ideal e plano de transição;
 - Modernização da Metodologia de Desenvolvimento e Aquisição de Sistemas e da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI;
 - Definição de critérios claros para captura, desenvolvimento e retenção de profissionais.;
 - Possibilidade de Cooperação com as demais IFES;
 - Possibilidade de parcerias com o setor produtivo;
 - Possibilidade de utilização de soluções já existentes e disponíveis para órgãos federais (E-Ping);