

## Inventário de Necessidades de TI - PDTI 2016 – 2017

1. Comunicação Institucional
  - a. Portal UFABC
  - b. Aplicativos para Smartfone
  - c. Eventos
  - d. WEB TV
  - e. Portal do Aluno
  - f. Portal do Professor
  - g. Páginas de internet das áreas
2. Suporte
  - a. Catálogo de serviços
    - i. Criação e implantação do catálogo de serviços do NTI
    - ii. Criação e implantação da central de serviços do NTI
    - iii. Estudo e implantação do sistema de gestão de serviços de TI
  - b. Manutenção
    - i. Contratação de serviço de manutenção de impressoras, projetores, computadores e demais equipamentos de informática
    - ii. Contratação de serviço de impressão com fornecimento de equipamentos, suprimentos e manutenção
  - c. Suporte a Software Livre
    - i.
3. Governança de TI
  - a. Estrutura organizacional
    - i. Atualização do documento de reestruturação do NTI
  - b. Escritório de processos
    - i. Revisão e implantação dos processos mapeados pela consultoria
    - ii. Formalização do escritório de processos
  - c. Escritório de projetos
    - i. Formalização do escritório de projetos
  - d. Divulgação de indicadores
    - i. Disponibilização de informações de contratos e aquisições
    - ii. Disponibilização de indicadores sobre o atendimento aos chamados
    - iii. Disponibilização de indicadores no portal do NTI
  - e. Segurança e Risco de TI
    - i. Implantar POSIC
    - ii. Implantar CAIS
    - iii. Aquisição de solução de Firewall
  - f. Gestão de parque computacional
    - i. Inventário de bens
    - ii. Gestão de configuração
    - iii. Gestão de licenças
  - g. Gestão de pessoas
    - i. Vagas de pessoal nível superior
    - ii. Vagas nível médio / técnico

- iii. Vagas estagiários
- h. Treinamento e Capacitação
  - i. Contratação de cursos de capacitação e treinamento
  - ii. Realização de treinamentos pela RNP – vagas gratuitas
- 4. Novos prédios
  - a. Ativos de Rede
    - i. Aquisição de ativos de rede para os bloco L e Bloco Tamanduatehy
  - b. Cabeamento
    - i. Contratação de empresa para instalação de cabeamento estruturado nos blocos C, E, L e Bloco Tamanduatehy
  - c. Espaço físico
  - d. Telefonia
    - i. Aquisição de aparelhos telefônicos para os blocos C, E, L e Bloco Tamanduatehy
- 5. Ensino
  - a. Graduação
    - i. Laboratórios didáticos
      - 1. Computadores para laboratórios didáticos
      - 2. Notebook para laboratórios didáticos
      - 3. Workstations para laboratórios didáticos
      - 4. Impressoras
      - 5. Datashow
      - 6. Outros equipamentos para laboratórios didáticos
      - 7. Softwares para laboratórios didáticos
      - 8. Equipamentos para controle de estoque
    - ii. Salas de estudo com computadores
      - 1. Troca de computadores
      - 2. Manutenção
      - 3. Rede sem fio
      - 4. Tomadas
      - 5. Suporte
    - iii. Salas de aula
      - 1. Computadores
      - 2. Datashow
    - iv. Laboratórios de línguas
      - 1. Computadores
      - 2. Equipamentos de áudio e vídeo
      - 3. Softwares
  - b. Pós-graduação
    - 1. Computadores para laboratórios da pós-graduação
    - 2. Softwares para laboratórios da pós-graduação

3. Rede sem fio
4. Plataformas de informações acadêmicas

## 6. Pesquisa

- a. Laboratórios de pesquisa
  - i. Computadores
  - ii. Softwares
  - iii. Outros equipamentos para laboratórios de pesquisa
- b. Computação científica
  - i. Equipamentos para computação científica
  - ii. Software para computação científica
  - iii. Manutenção e garantia
  - iv. Suporte

## 7. Administração

- a. Sistema de Gestão
  - i. Licença
  - ii. Fábrica de software
  - iii. Implantação
  - iv. Customização
  - v. Mapeamento dos processos
  - vi. Desenvolvimento
- b. Computadores
- c. Notebooks
- d. Rádio Comunicação
- e. Licenças de softwares – administração e gestão
- f. Pacotes de aplicativos
- g. Aparelhos de celular
- h. Impressoras
- i. Plotter
- j. Datashow
- k. Tablets
- l. Scanners
- m. Consumíveis
- n. Outros equipamentos

## 8. Conectividade

- a. Rede física
  - i. Renovação de serviço de interligação entre os Campus SBC e SA
  - ii. Renovação de serviço de interligação com a rede Metro Sampa
- b. Telefonia
  - i. Contratação de serviço de telefonia móvel
  - ii. Renovação de serviço de telefonia fixa
  - iii. Renovação de serviço de garantia, suporte e manutenção do PABX
- c. Acesso IP

- i. Implantação de redes próprias de fibras óticas interligando Campus SBC e AS
    - ii. Contratação de Link de Alta Capacidade para Campus SBC
  - d. Videoconferência
    - i. Projeto e aquisição de solução de videoconferência
  - e. Datacenter
    - i. Projeto e Implantação do DC no campus SBC
    - ii. Projeto e Implantação do DC no campus SA (Bloco B)
    - iii. Implantação do DC no bloco L
    - iv. Movimentação física do ICECUBE
    - v. Contratação de serviço de manutenção de sistemas de ar condicionado de precisão e ICECUBE
    - vi. Contratação de serviço de manutenção do ICECUBE
  - f. Rede sem fio
    - i. Contratação de serviço de instalação e configuração de equipamentos de rede sem fio
    - ii. Aquisição de equipamentos de rede sem fio
  - g. Tomadas elétricas –(solicitar plano à PU)
  - h. Armazenamento e Backup
    - i. Aquisição de peças e para manutenção da solução de armazenamento em uso
    - ii. Aquisição de solução de armazenamento

## 9. Ensino a Distância

- a. Consultoria integração da Plataforma EAD ao SIG
- b. Software para educação assistiva
- c. Ilha de edição
- d. Softwares para edição de vídeos e imagens
- e. Software para desenvolvimento de jogos educativos
- f. Software para desenvolvimento de livros digitais
- g. Equipamentos de áudio e vídeo
- h. Workstations
- i. Computadores
- j. Smartphones para desenvolvimento de conteúdo
- k. Consumíveis

## 10. Extensão

- a. Programas e projetos de extensão
  - i. Computadores e notebooks
  - ii. Tablets
  - iii. Outros equipamentos para projetos de extensão
- b. Arte e Design gráficos da Extensão

- i. Equipamentos de áudio, vídeo e fotografia
    - ii. Equipamentos para uso em design e diagramação
  - c. Editora
    - i. Computadores
    - ii. Workstations
    - iii. Impressoras
    - iv. Pacotes de aplicativos
    - v. Outros sistemas
  - d. Web rádio
    - i. Computadores
    - ii. Softwares
    - iii. Outros equipamentos
  - e. Laboratórios de Extensão
    - i. Computadores
    - ii. Impressoras
    - iii. Plotter
    - iv. Aplicativos
    - v. Consumíveis
    - vi. Outros equipamentos
- 11. Adequação e manutenção dos prédios já existentes
  - a. Ativos de rede
    - i. Aquisição de ativos de rede para os blocos A e B
    - ii. Renovação de garantia do parque existente
    - iii. Contratação de serviço de manutenção
  - b. Cabeamento
  - c. Espaço físico
    - i. Sala de manutenção e suporte de equipamentos do parque computacional