

**Pesquisa subsídio para a  
elaboração do PDTI  
2016-2017**



Pesquisa realizada no mês de agosto de 2015, visando subsidiar os trabalhos de elaboração do PDTI 2016 – 2017.

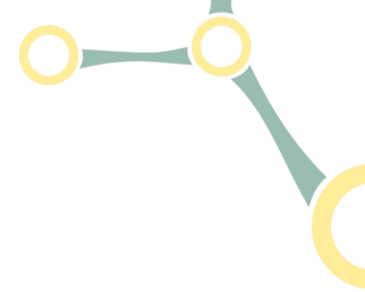
Dadas as peculiaridades de cada seguimento, a pesquisa foi desdobrada em quatro questionários distintos, a saber: - Docentes, TA, Alunos de Graduação e Alunos de Pós-graduação. Adicionalmente, algumas perguntas foram acrescentadas ao levantamento de necessidades encaminhado aos dirigentes da instituição e constam deste relatório.

A coleta de dados foi realizada através de questionários eletrônicos, enviados aos e-mails institucionais dos integrantes das categorias supracitadas. Cada usuário recebeu uma chave de acesso, evitando respostas duplicadas ou fora do seu seguimento.

A análise das respostas subsidiará a identificação de necessidades de TI a serem relacionadas no PDTI e comporá, somadas a outras fontes de informação, o inventário de necessidades de TI constante naquele documento.

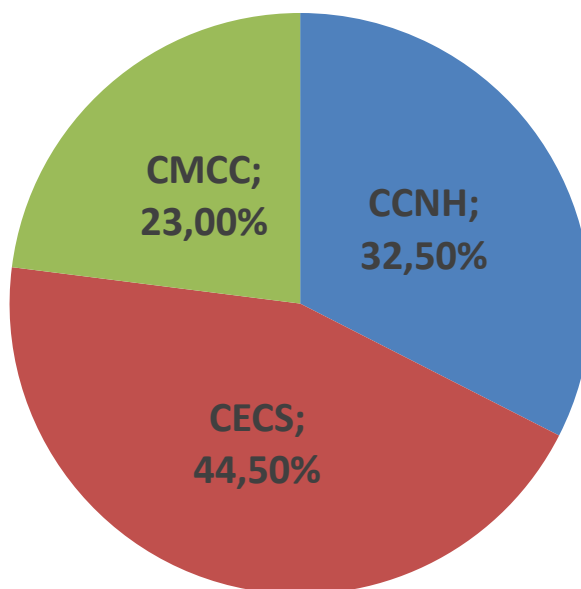
Para as avaliações, foi utilizada a seguinte escala conceitual de referência:

A	Item possui desempenho excepcional, atendendo plenamente às suas finalidades e às suas expectativas, eventualmente superando estas.
B	Item possui bom desempenho, atendendo de maneira adequada às suas finalidades e expectativas.
C	O item possui desempenho mínimo satisfatório, atendendo as necessidades e expectativas básicas, mas deixando a desejar em alguns aspectos.
D	O item possui desempenho mínimo não satisfatório, deixando de atender a necessidades expectativas básicas.
F	O item é considerado reprovado, sendo incapaz de atender ao mínimo necessário do que se espera e eventualmente sendo improdutivo.
Em branco	Não sou capaz de responder; prefiro não responder.

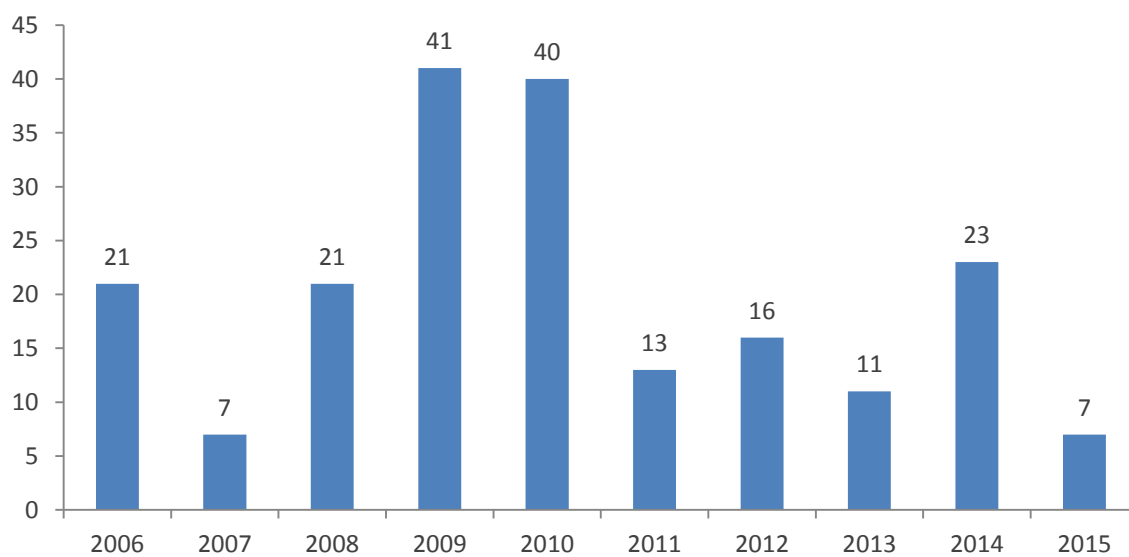


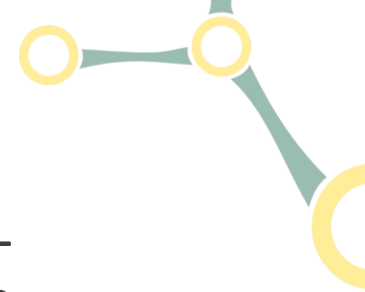
## DOCENTES

Qual seu Centro?

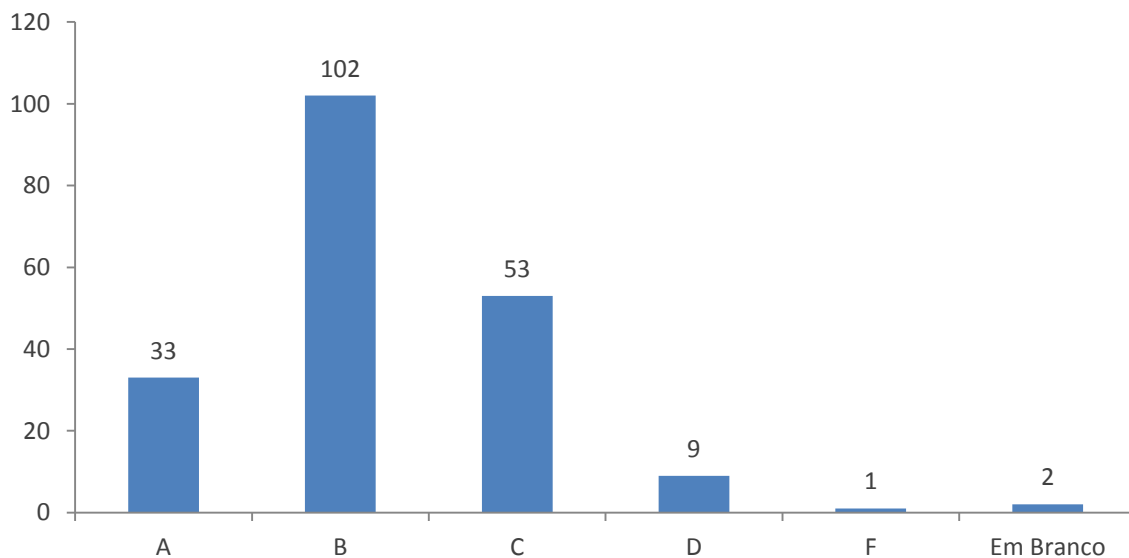


Qual o ano de seu ingresso como Docente na UFABC?

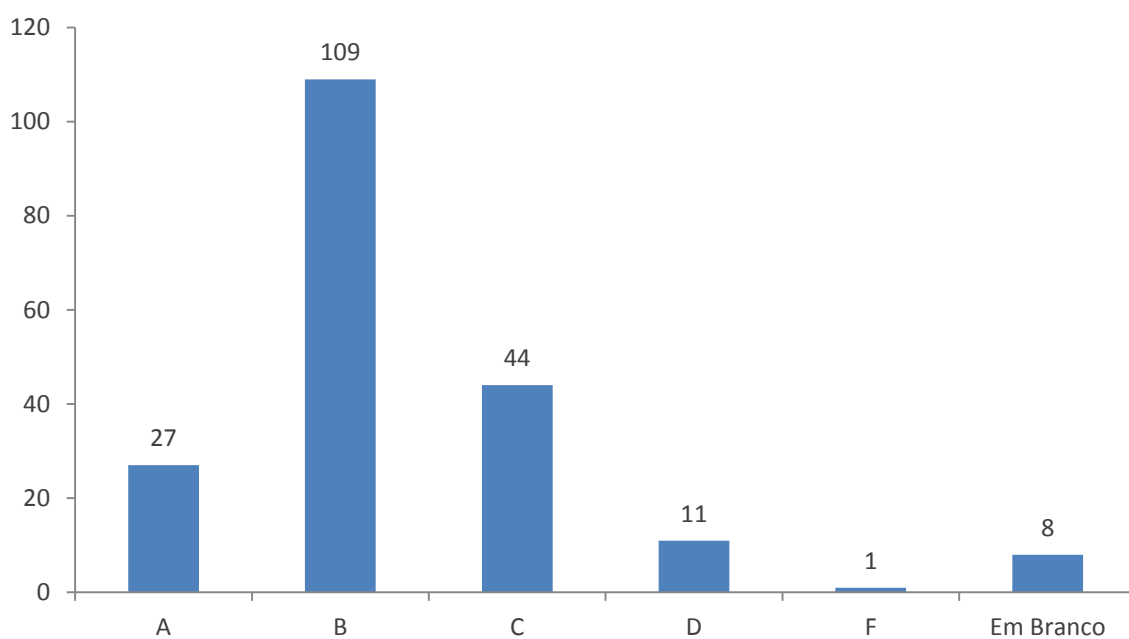


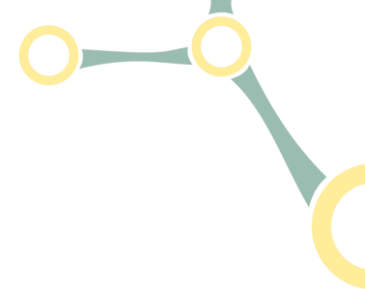


### Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?

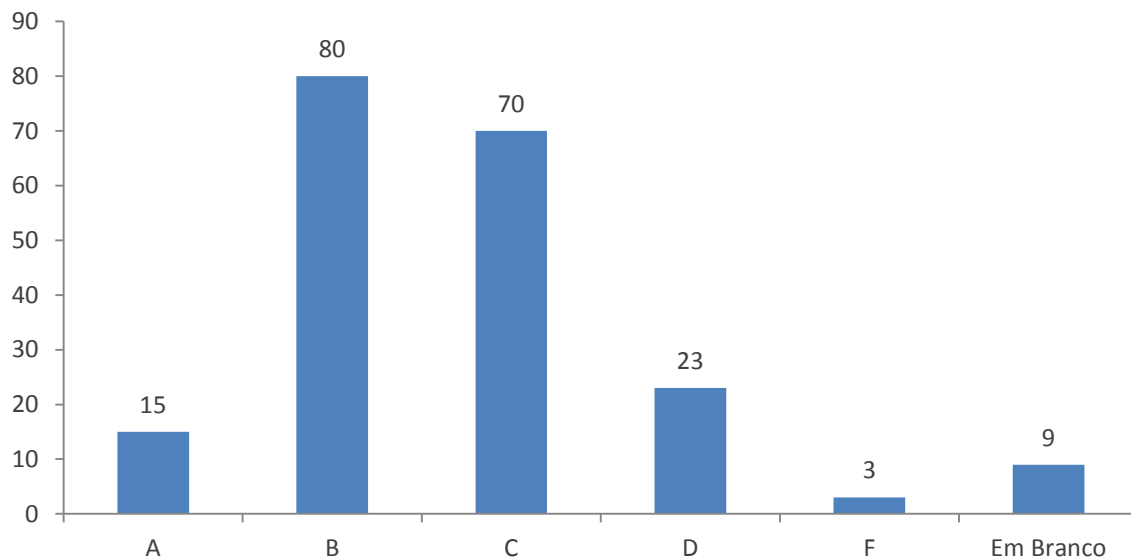


### Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?



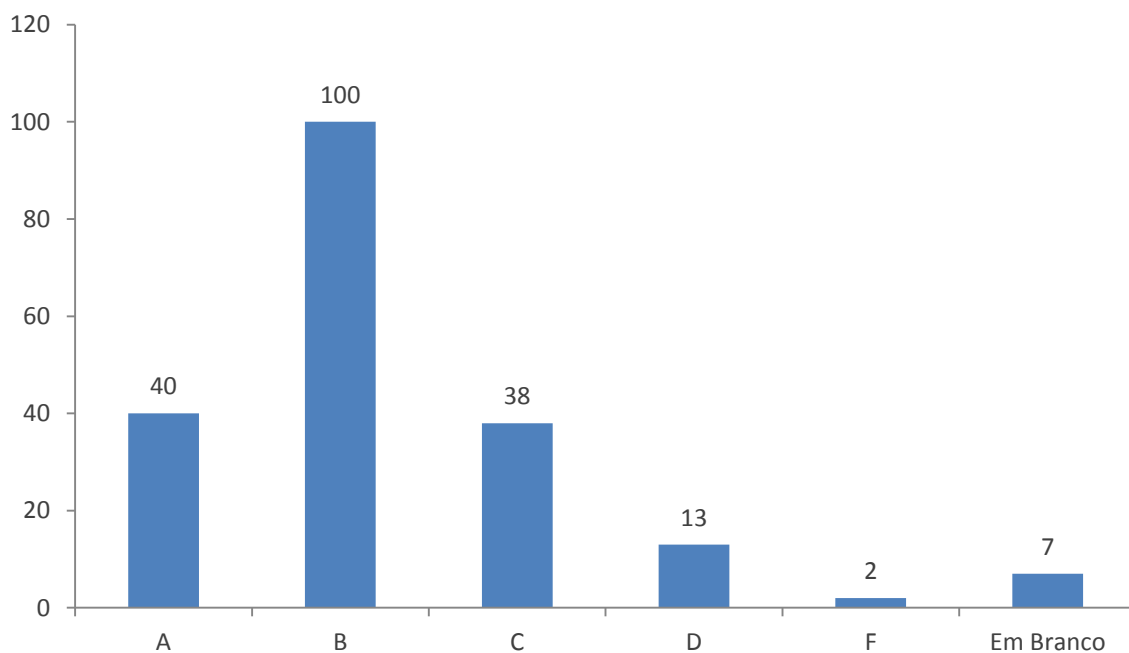


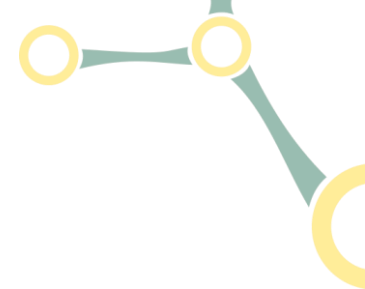
### Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?



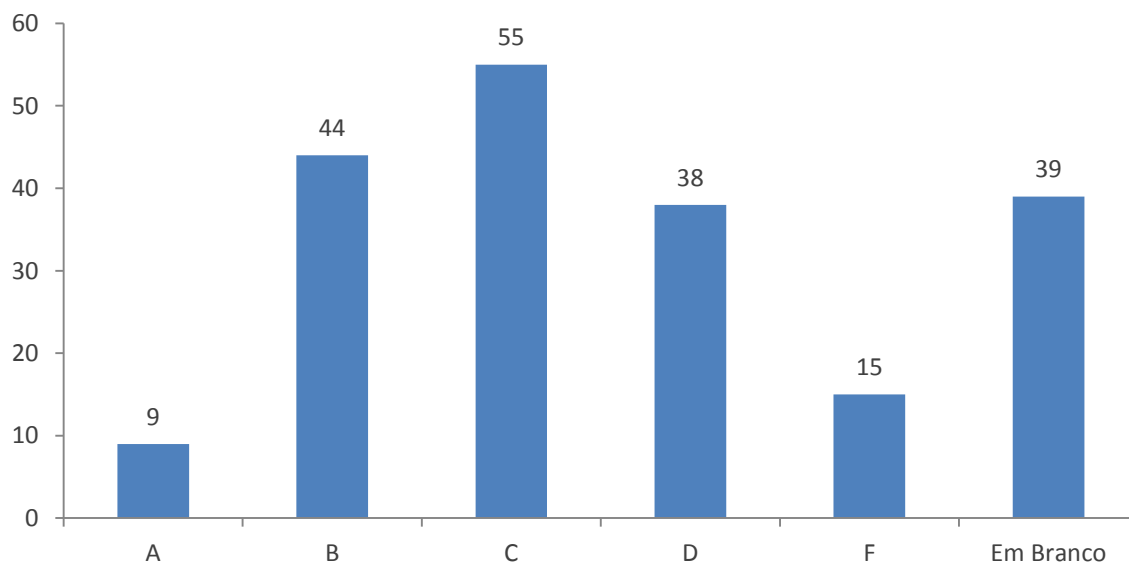
O gráfico demonstra que, apesar da avaliação ser razoavelmente positiva, há espaço para melhora na rede WIFI da UFABC.

### Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?



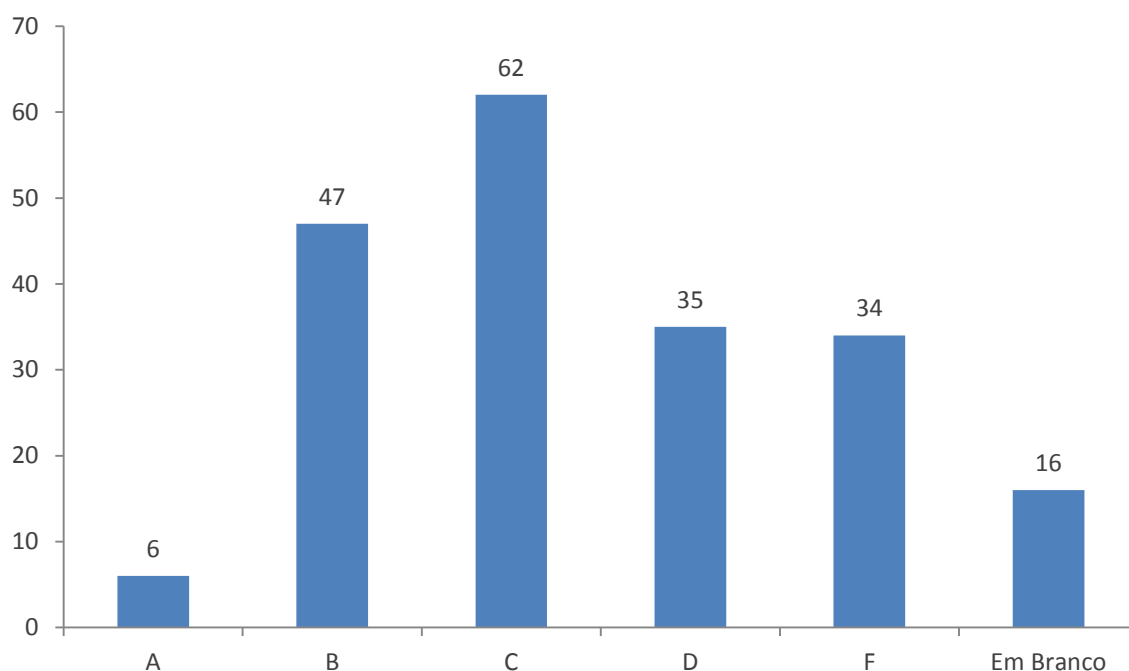


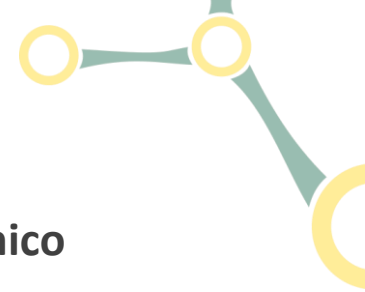
### Como você avalia a disponibilidade de tomadas elétricas nas áreas de circulação e convivência?



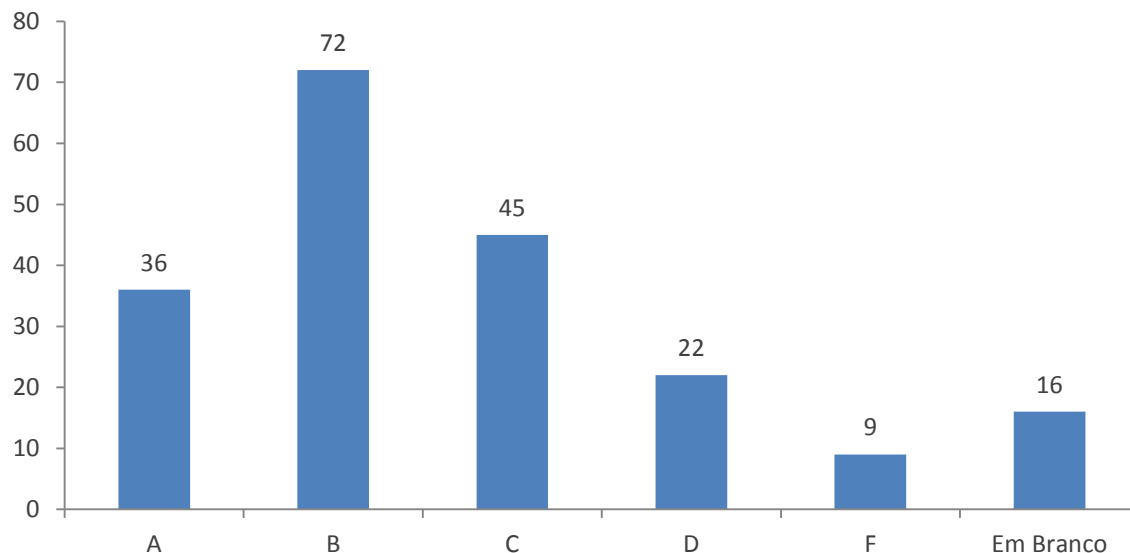
Vale observar que o gráfico demonstra uma insatisfação preponderante com relação à disponibilidade de tomadas nestas áreas.

### Como você avalia o sistema acadêmico atualmente utilizado pela UFABC?

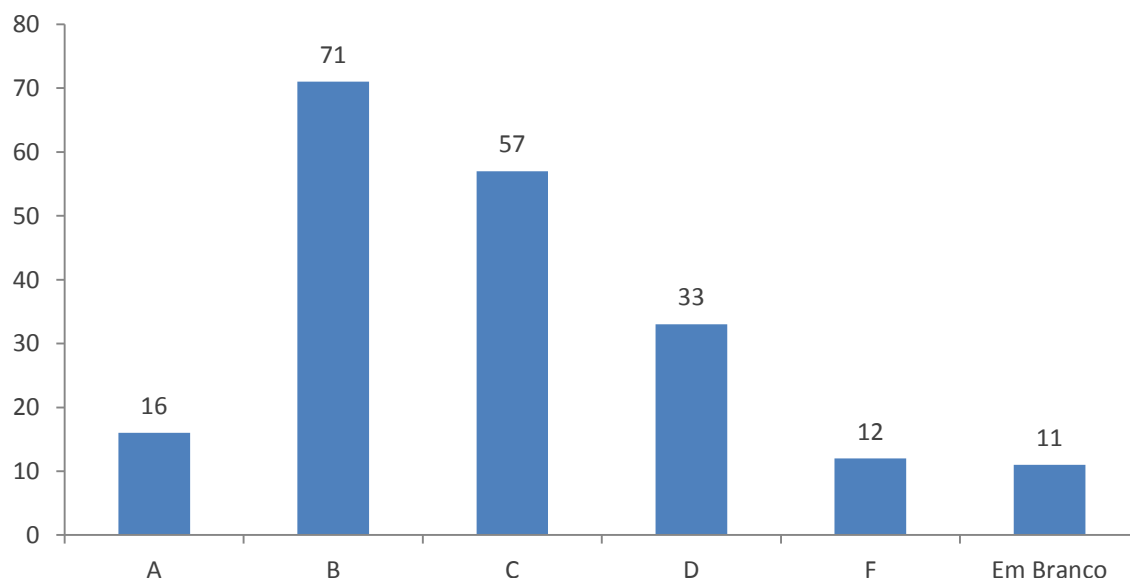




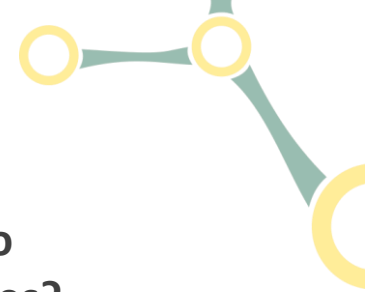
### Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para sua sala de docente?



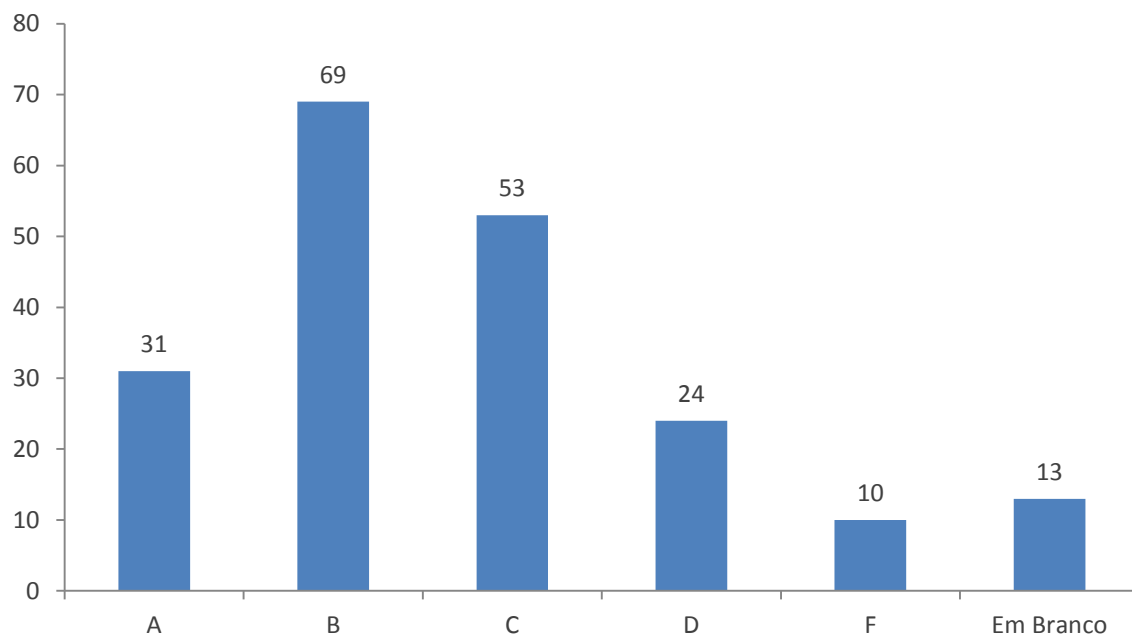
### Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para as salas de aula e auditórios?



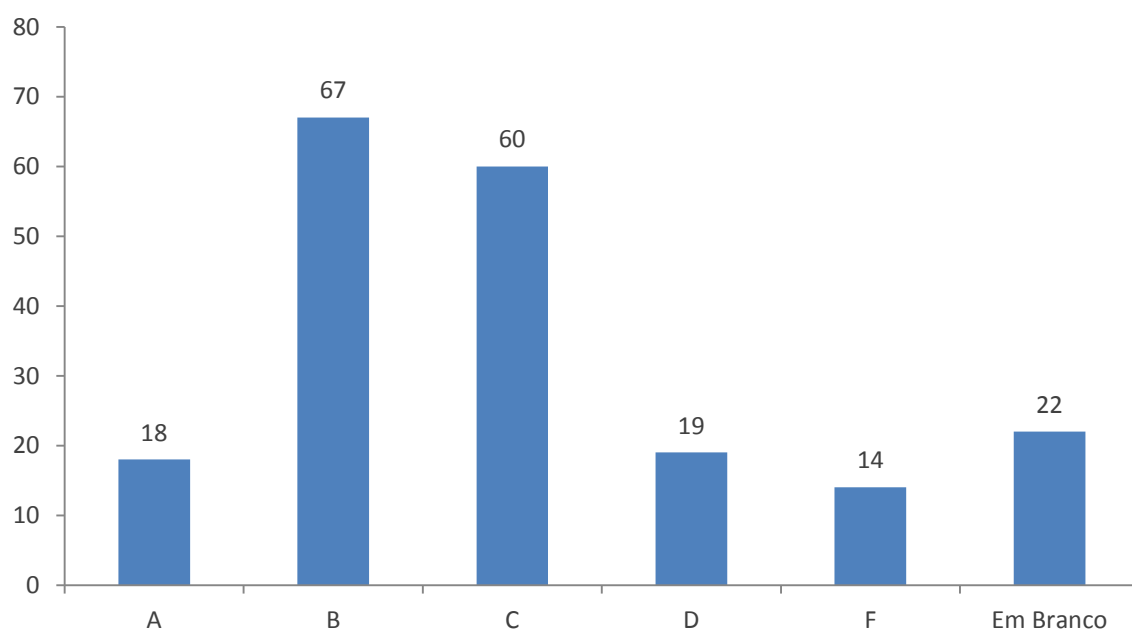
Estes dois gráficos demonstram uma maior satisfação quanto ao suporte prestado nas áreas administrativas em relação às áreas didáticas por parte dos Docentes.



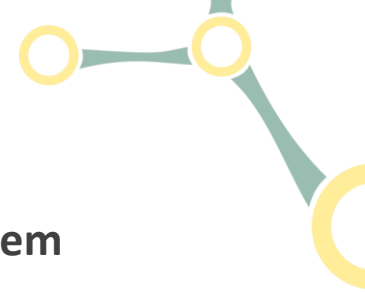
### Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?



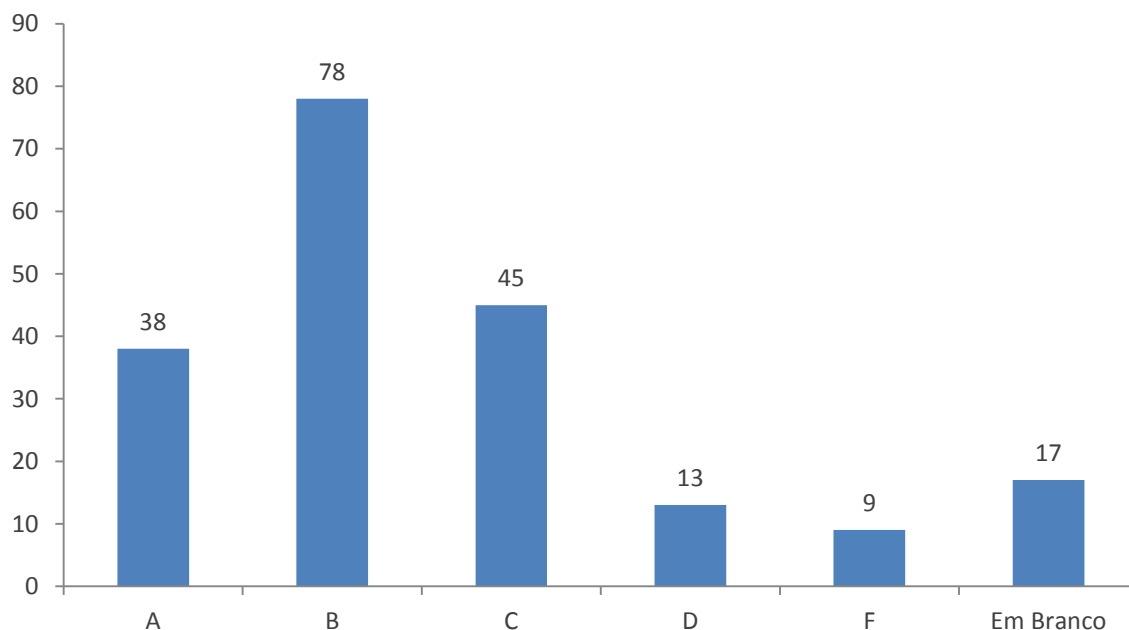
### Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?



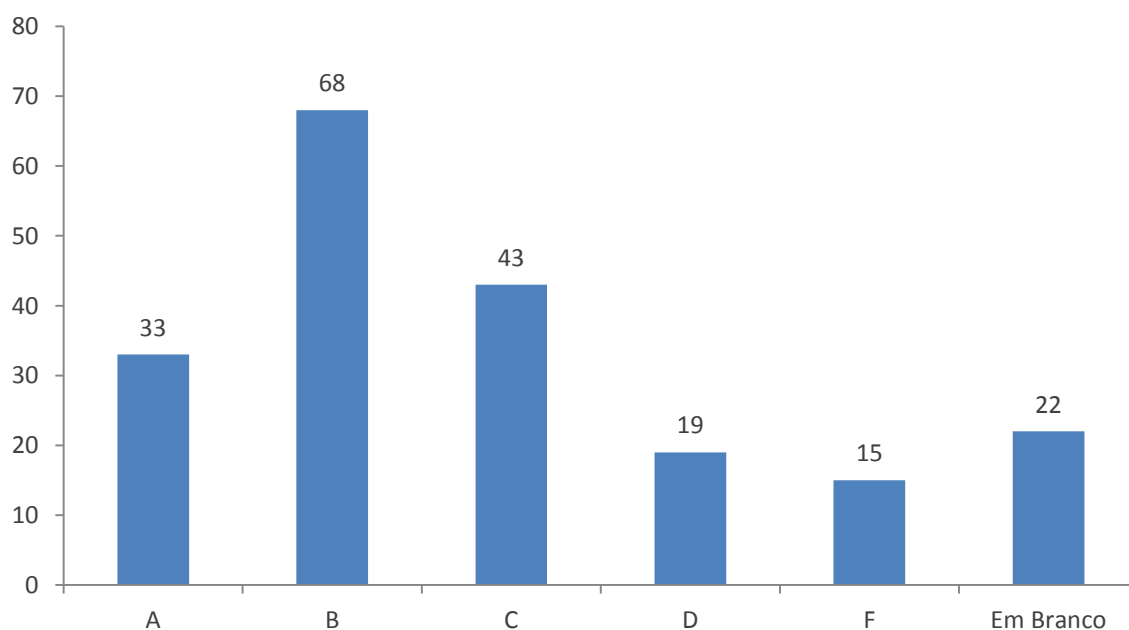




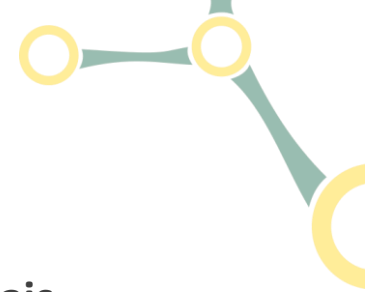
### As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?



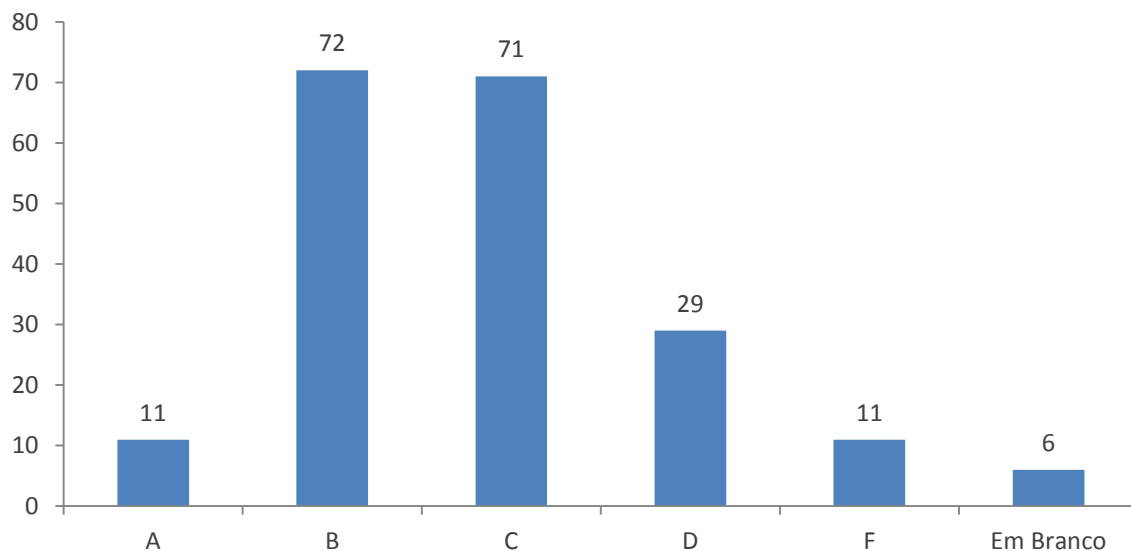
### Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?



De uma maneira geral, o atendimento aos chamados atende às expectativas dos Docentes, embora haja espaço para melhora.

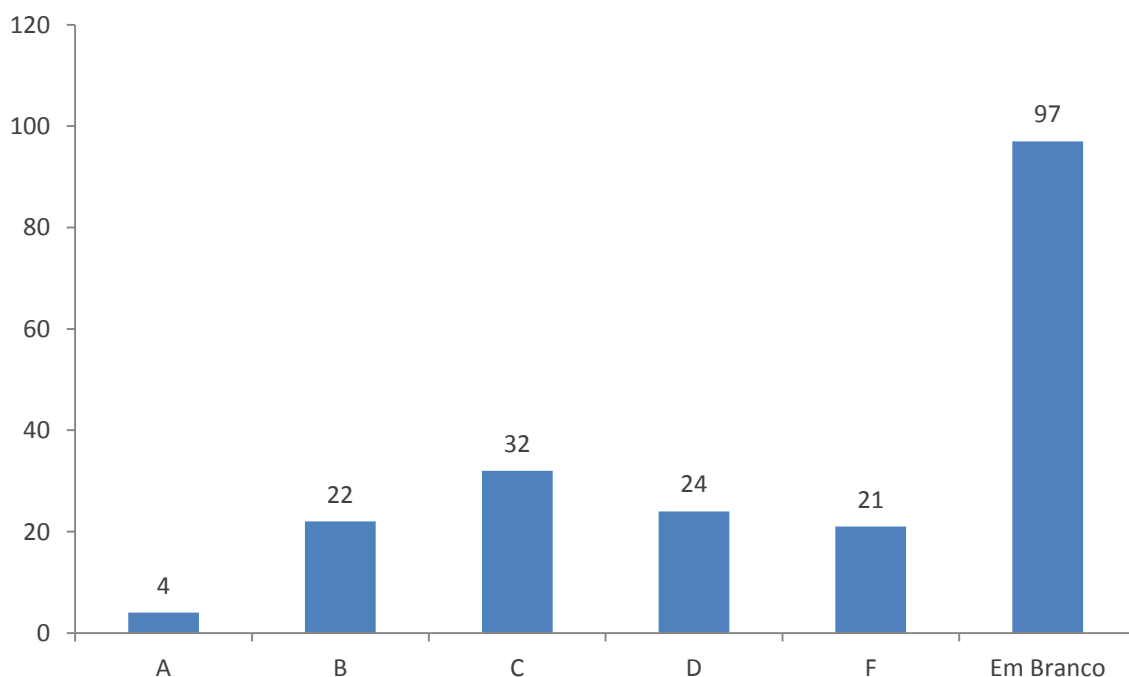


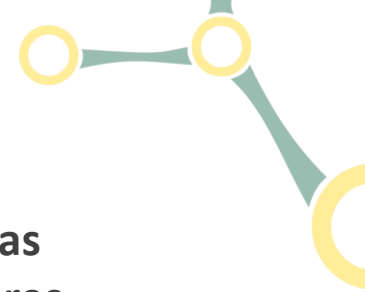
### Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?



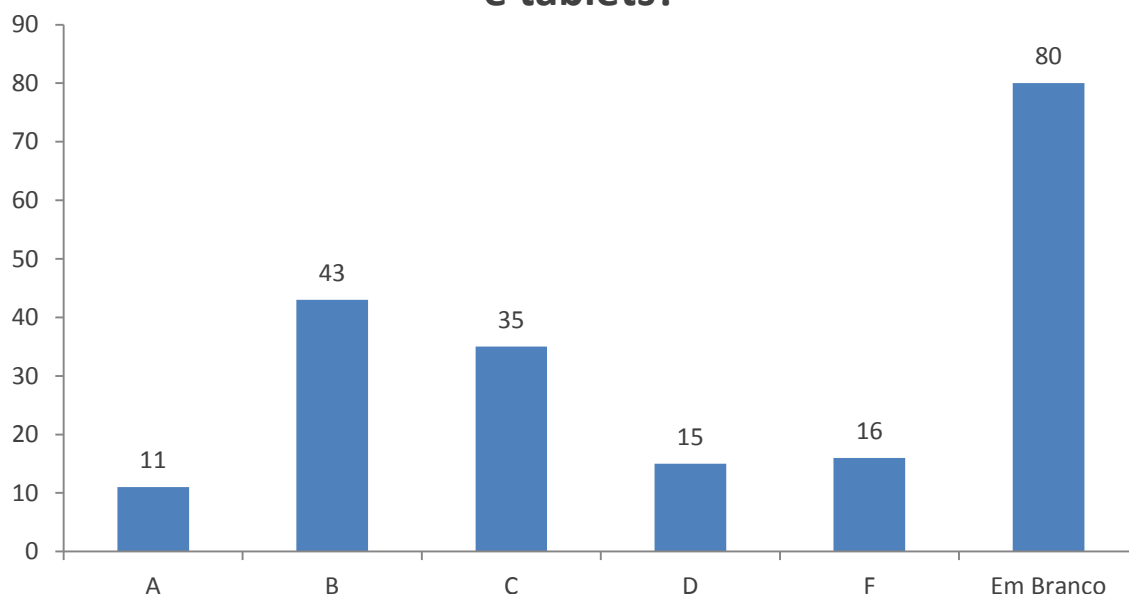
A tendência negativa da avaliação dos Docentes neste quesito sugere a necessidade de melhorar o portal da UFABC.

### Como você avalia a integração dos sites da UFABC com aplicativos para smartphones?

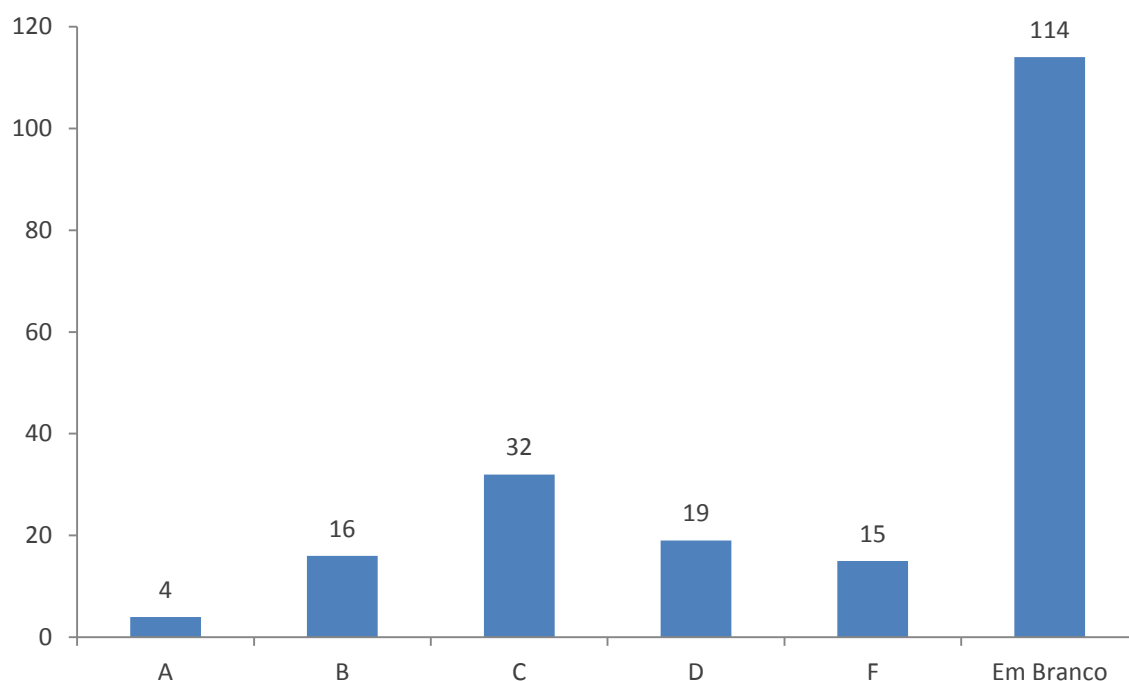




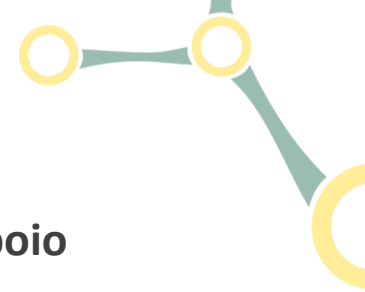
### Como você avalia a integração dos sistemas da UFABC com aplicativos para computadores e tablets?



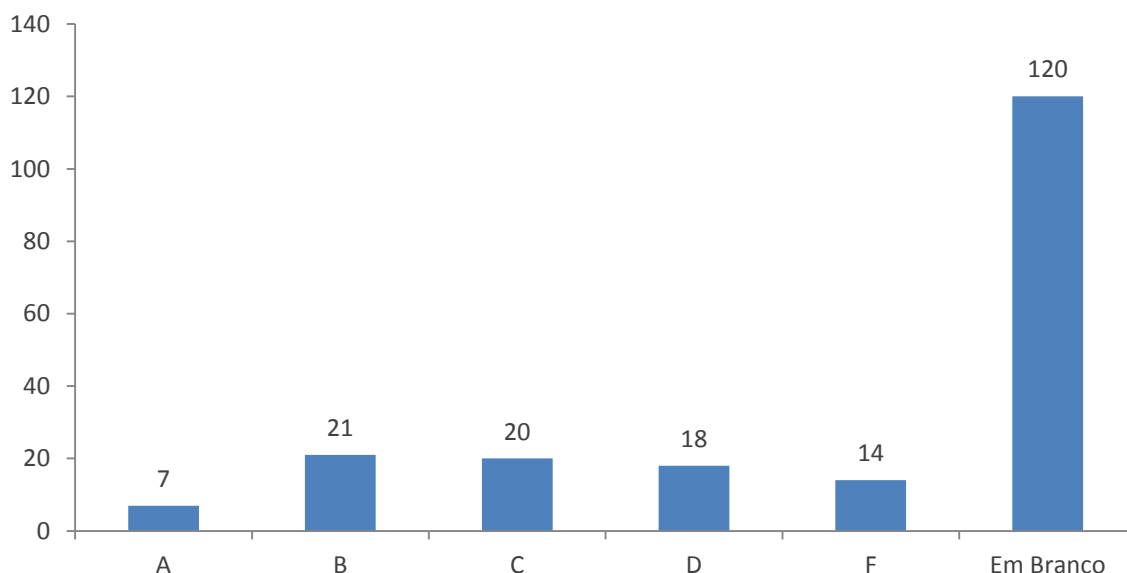
### Como você avalia a integração da UFABC com serviços na nuvem?



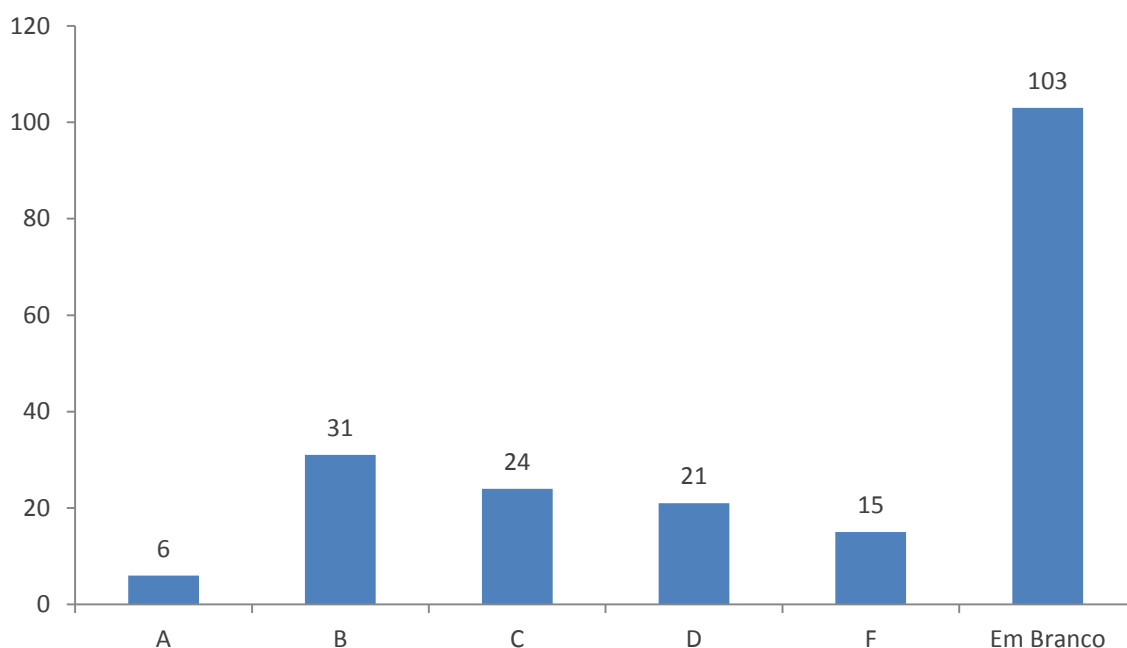
A alta incidência de respostas “Em branco” para estas duas perguntas pode indicar que os docentes não estão familiarizados com estes serviços, o que pode indicar a necessidade de maior informação institucional sobre os mesmos.



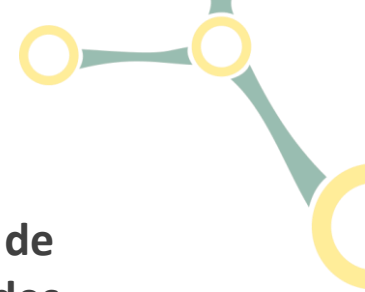
### Como você avalia os demais recursos de apoio ao EAD da UFABC (apoio para desenvolvimento de conteúdo, sistemas acadêmicos etc)?



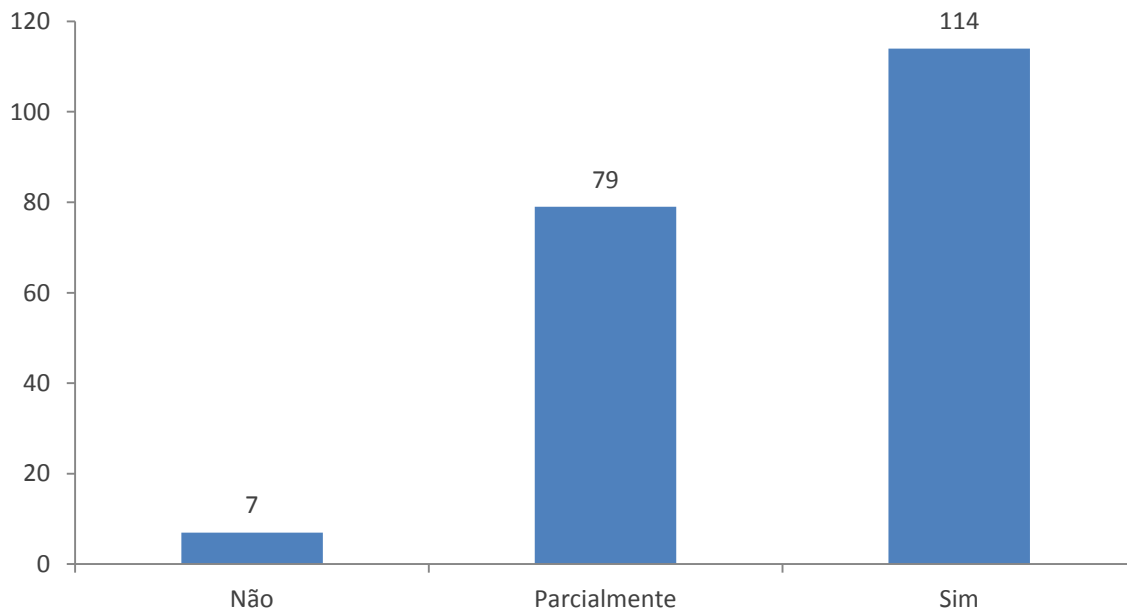
### Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD utilizada pela UFABC?



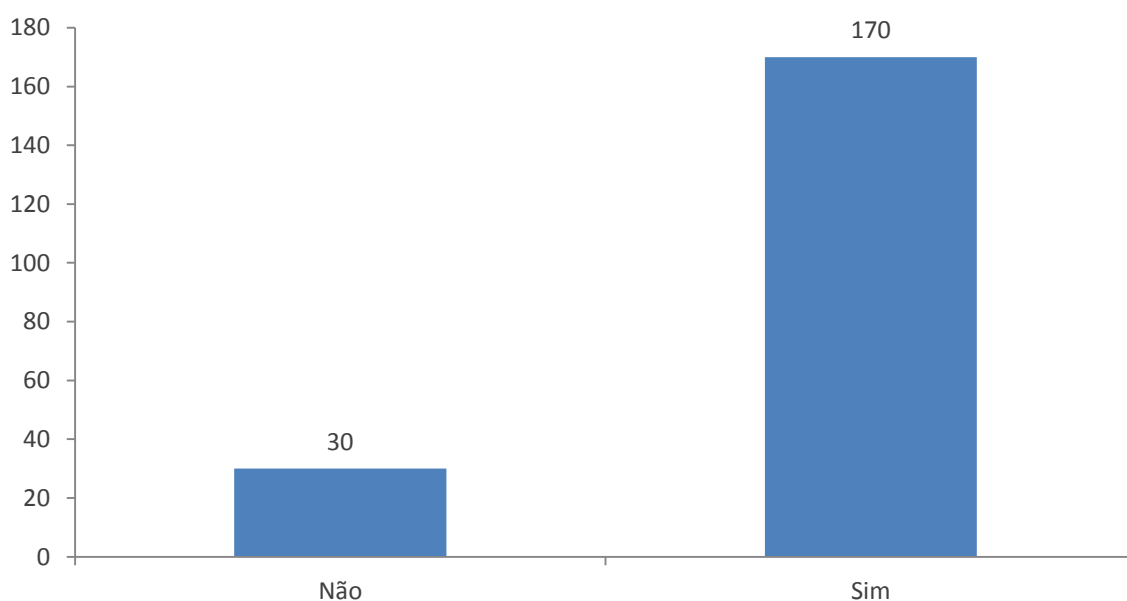
Mais da metade dos Docentes respondentes respondeu “Em branco” às perguntas sobre a plataforma e o suporte ao EAD, o que provavelmente indica a necessidade de ampla divulgação, além da criação de mecanismos de incentivo à prática do EAD.

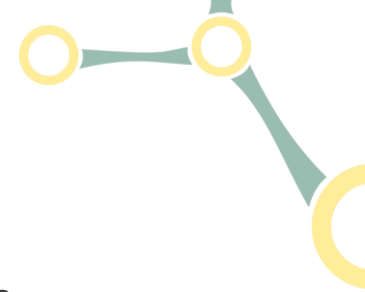


### Você dispõe dos recursos e equipamentos de TI necessários para realizar as suas atividades de trabalho?

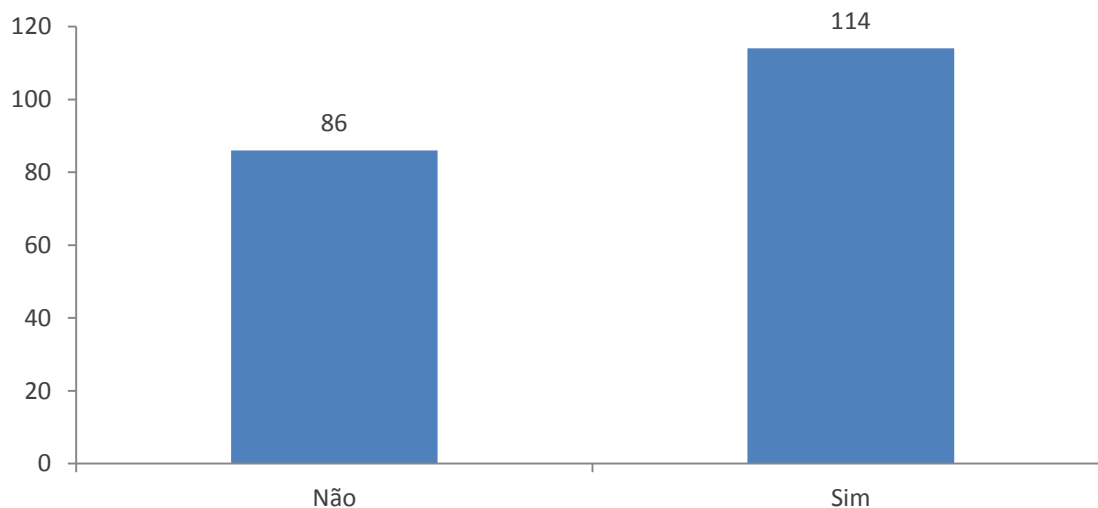


### Você se sente apto para utilizar as ferramentas de TI disponíveis para a execução de suas atividades?

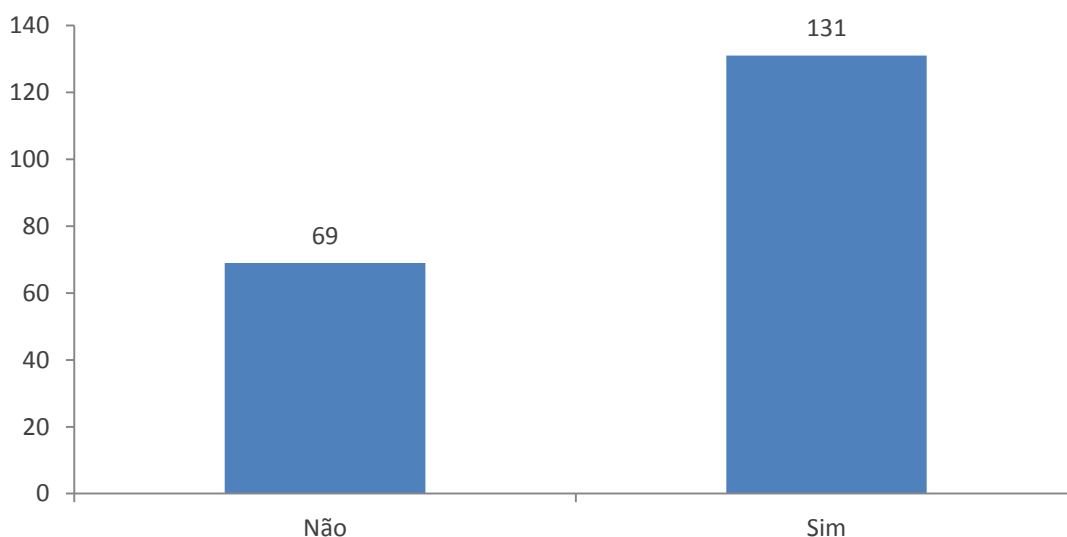




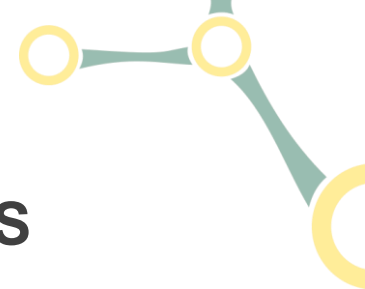
**Você estaria disposto a utilizar e, caso necessário, aprender a utilizar softwares livres que fossem equivalentes a softwares proprietários nas salas de aula e sala de docente?**



**Você estaria disposto a utilizar e, caso necessário, aprender a utilizar softwares livres que fossem equivalentes a softwares proprietários nos laboratórios didáticos?**

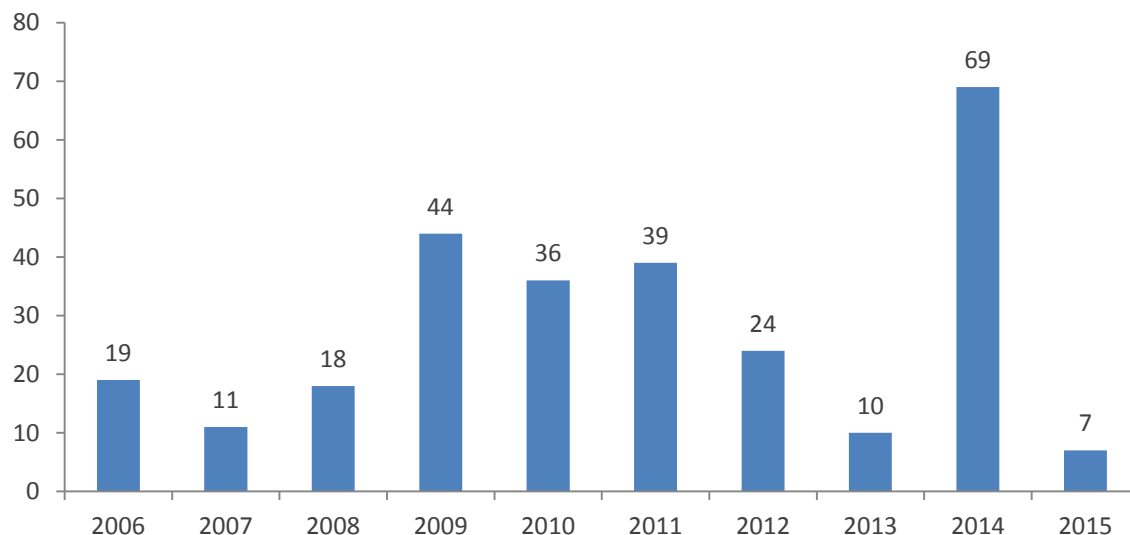


A maior parte dos Docentes estaria disposta a utilizar software livres tanto em suas salas de docentes quanto nos laboratórios didáticos, com maior incidência nos laboratórios.

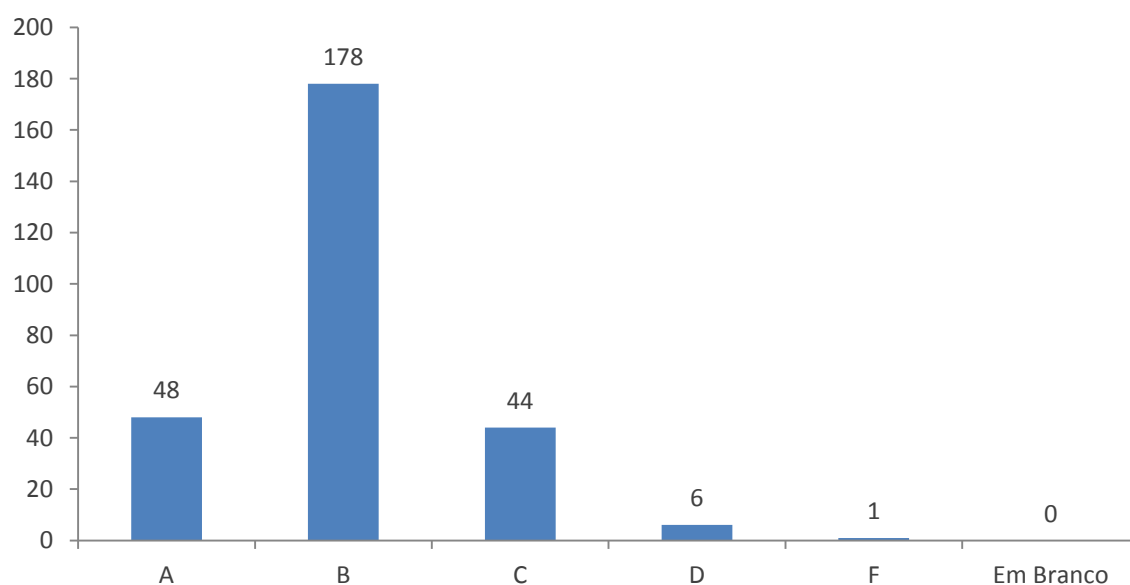


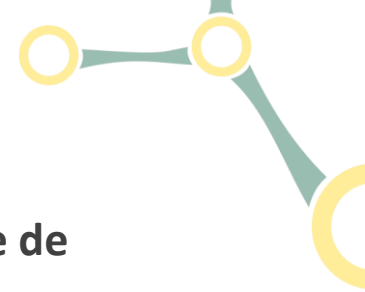
## TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Qual o ano de seu ingresso como Servidor na UFABC?

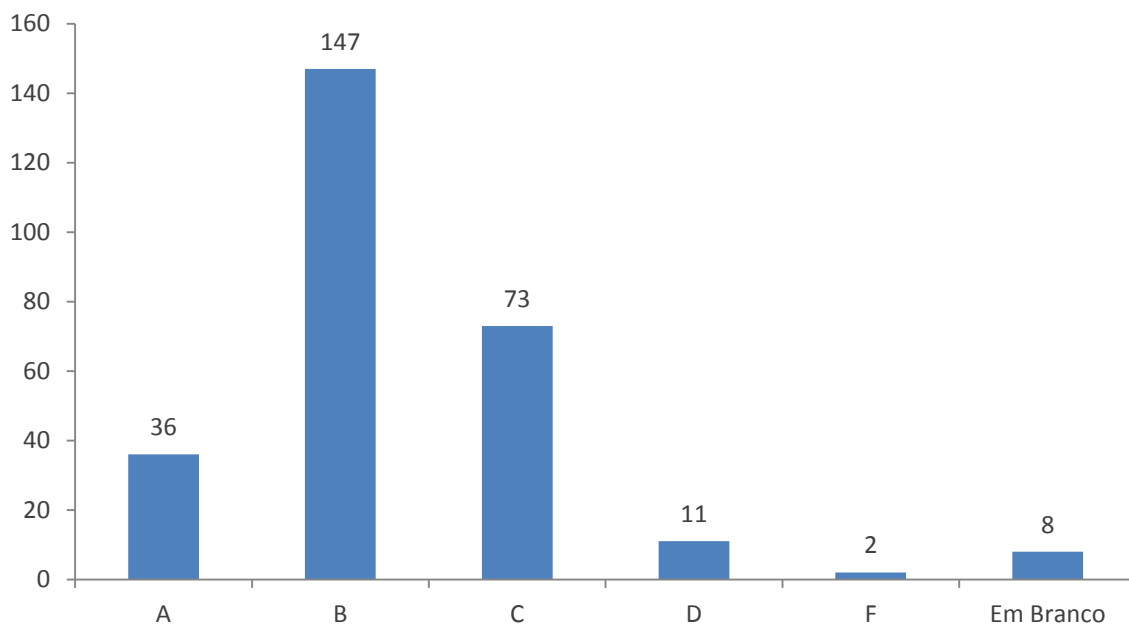


Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?

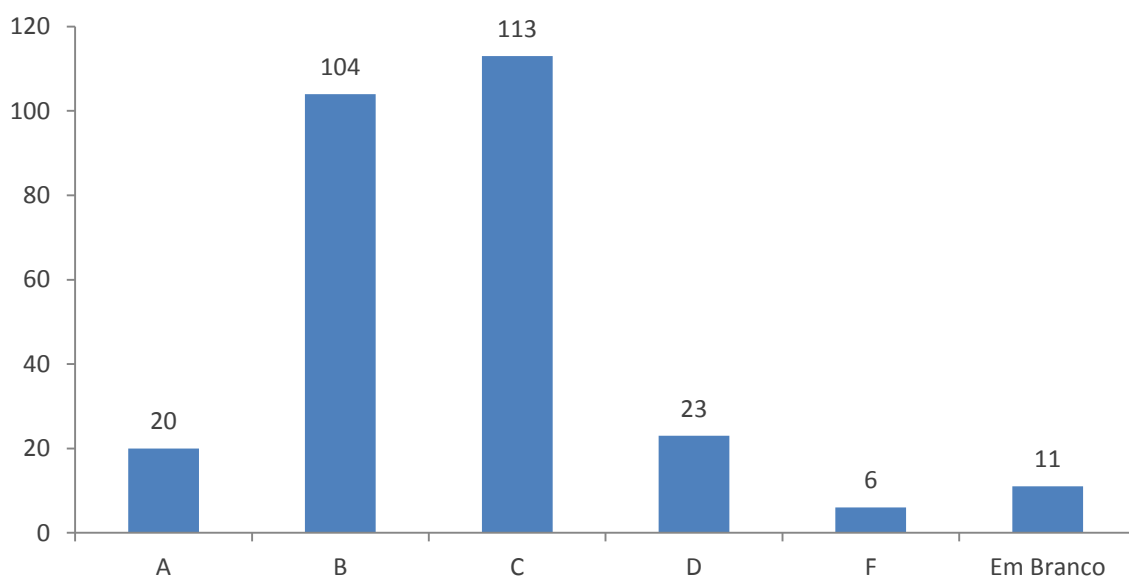




### Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?

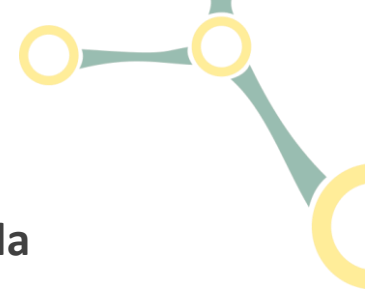


### Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?

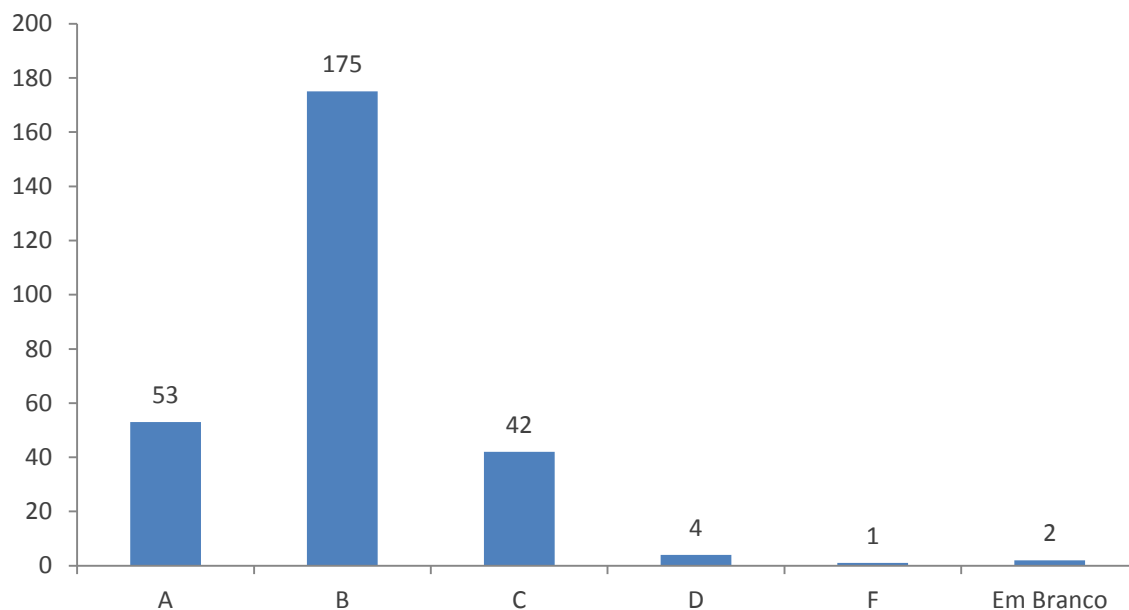


Na avaliação dos TA, assim como na dos Docentes, há espaço para melhora da rede WIFI.

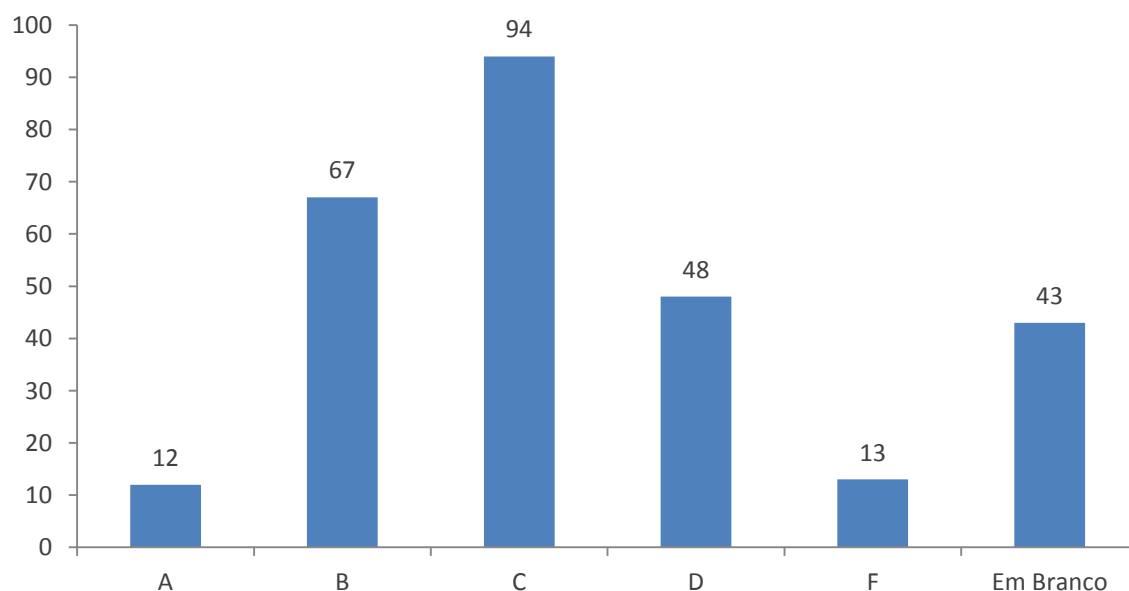




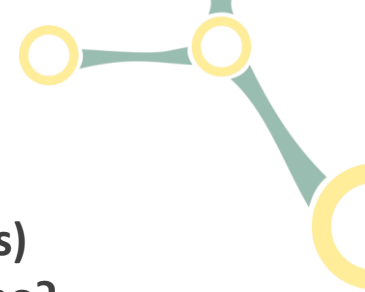
### Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?



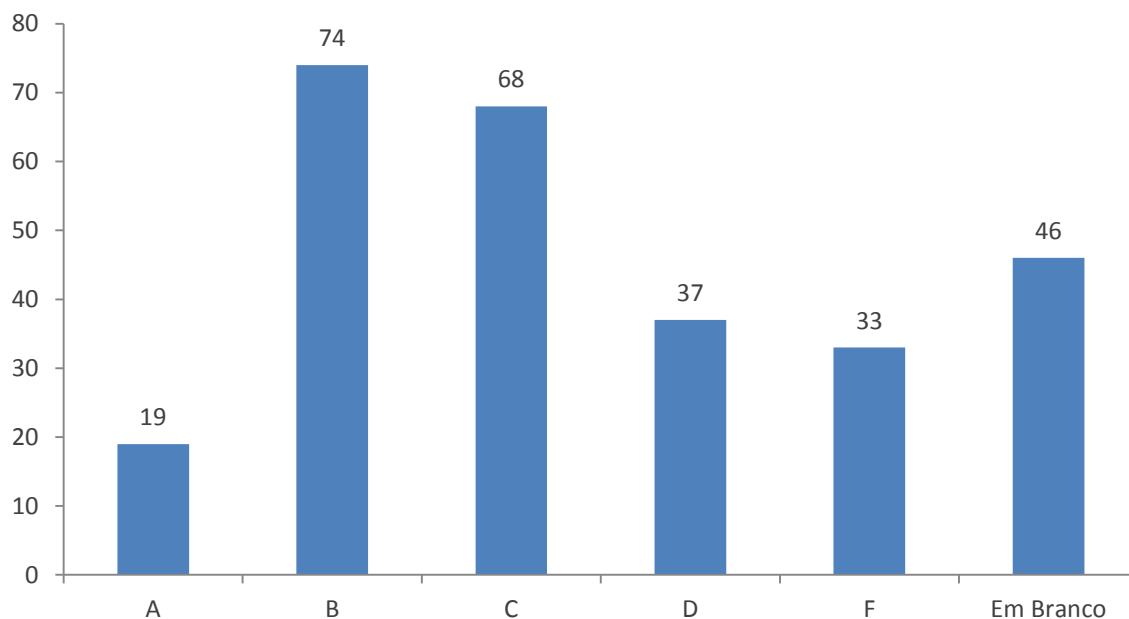
### Como você avalia a disponibilidade de tomadas elétricas nas áreas de circulação e convivência?



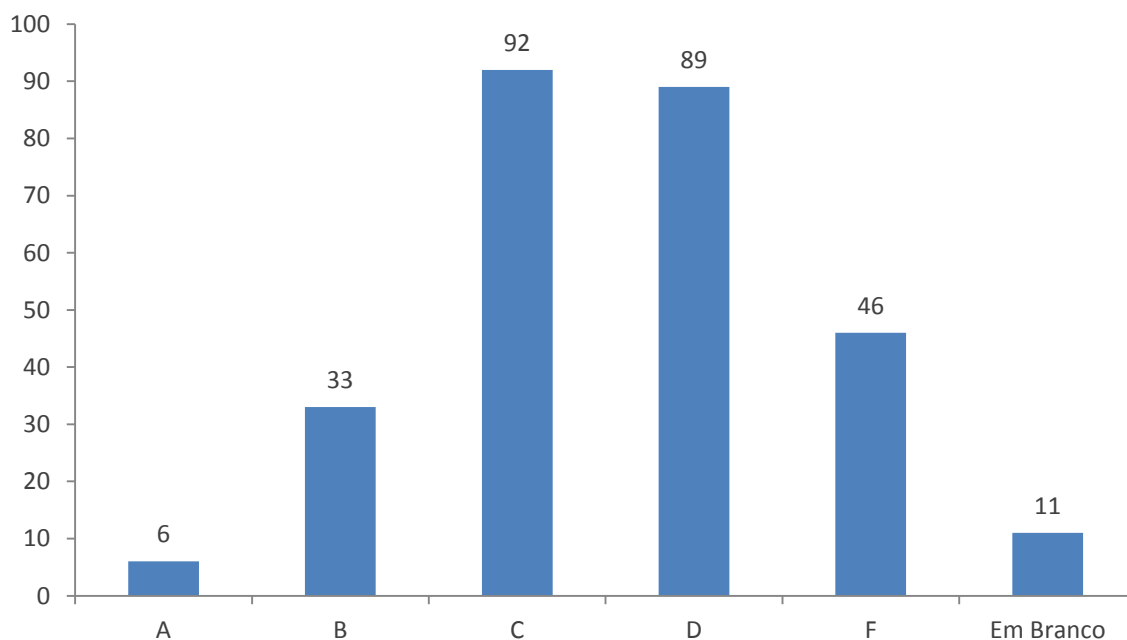
Novamente, a avaliação quanto a disponibilidade de tomadas elétricas tende a ser negativa também entre os TA.



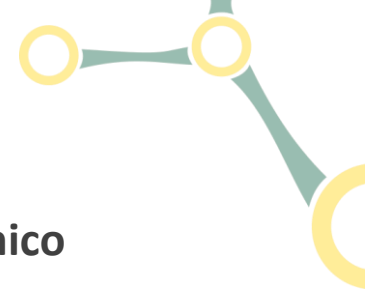
### O(s) sistema(s) de gestão institucional(ais) atende(m) às suas necessidades de trabalho?



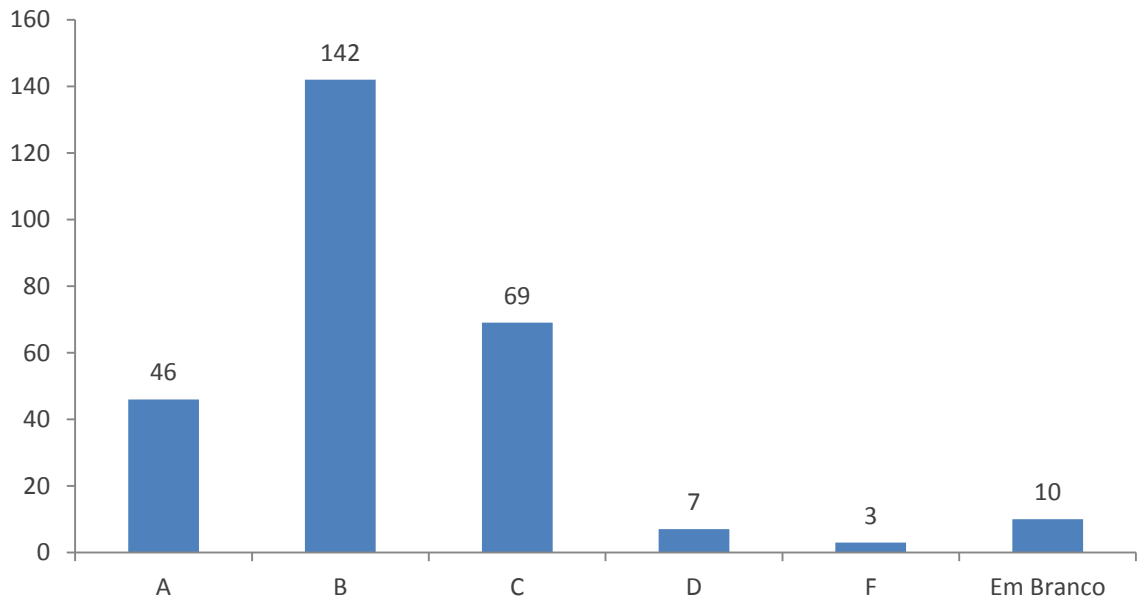
### Como você avalia a integração de informações entre as diversas áreas da UFABC?



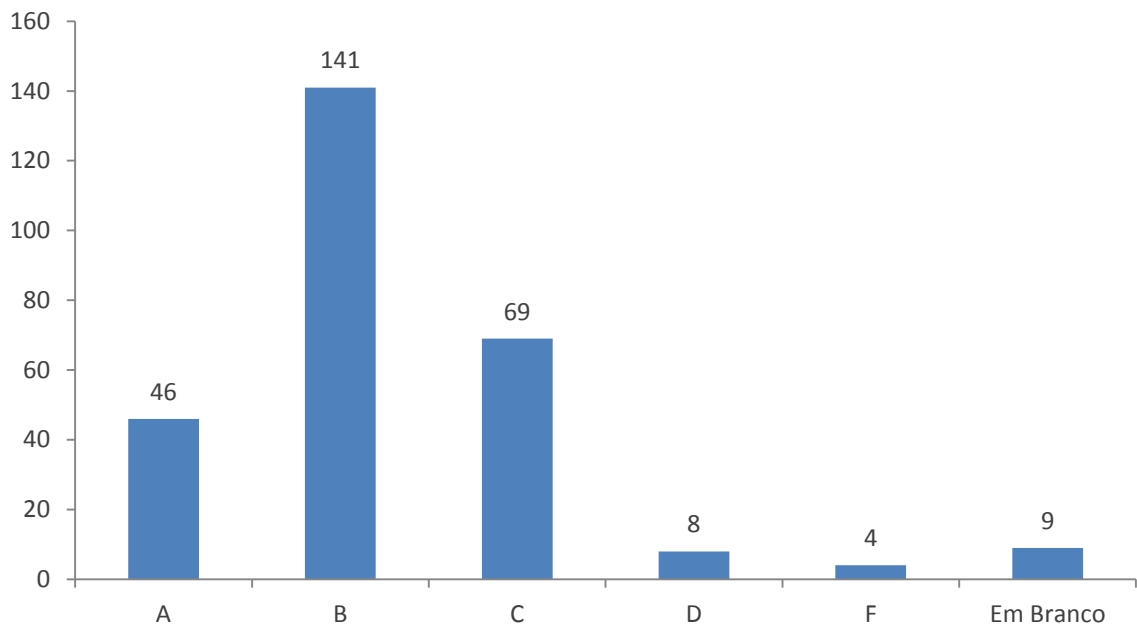
Nota-se nestas duas respostas que os TA avaliam negativamente a disponibilidade de sistemas e de informações integradas entre as áreas. A implantação do SIG vem ao encontro dessa necessidade identificada.

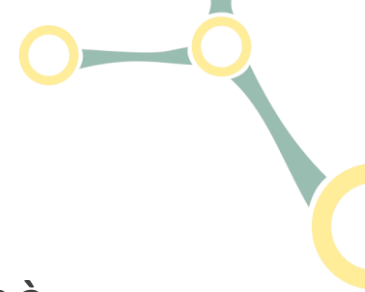


### Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI?

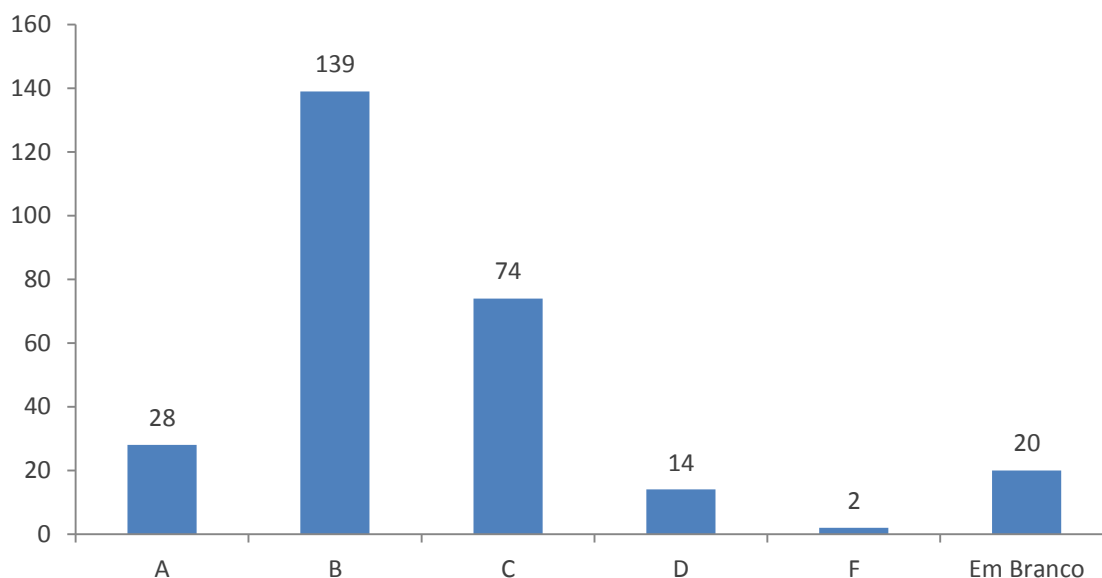


### Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?

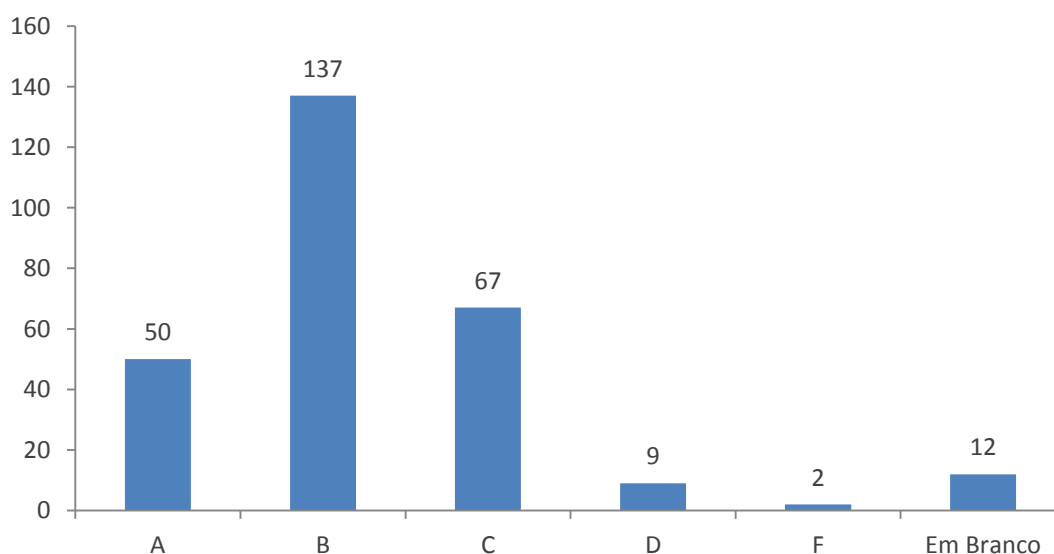




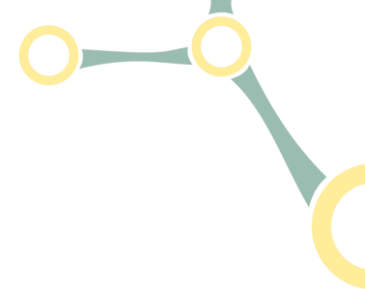
**Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?**



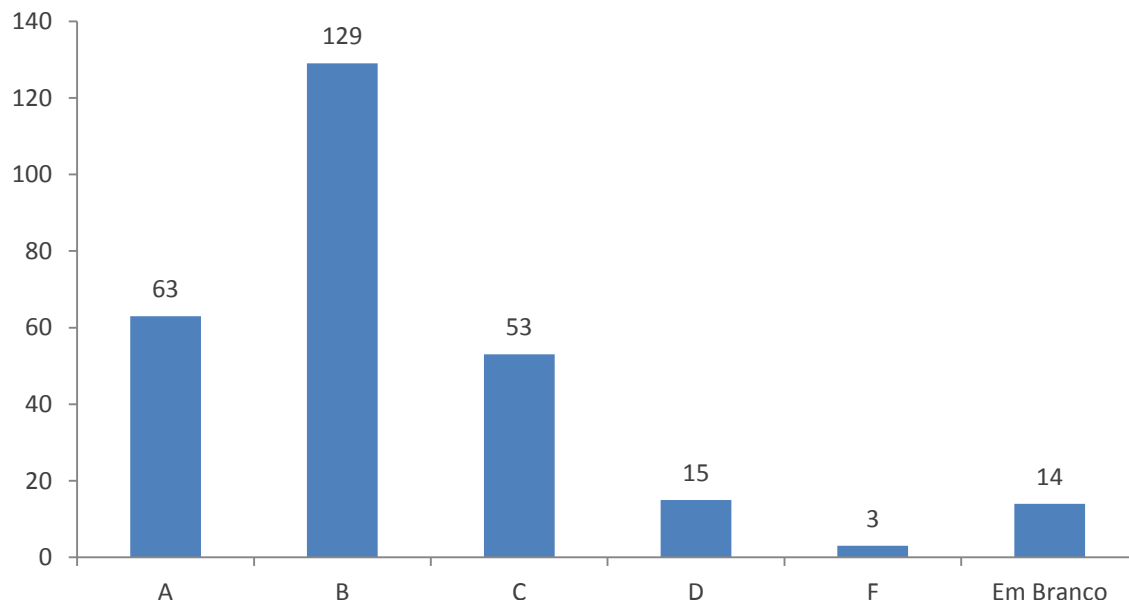
**As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?**



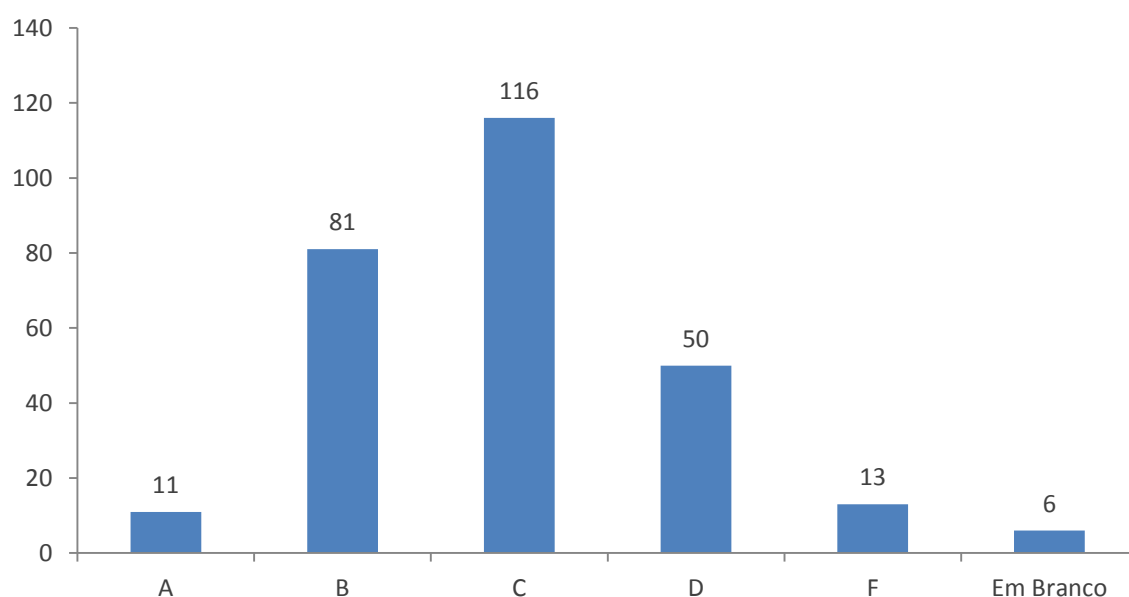
Ambos os resultados são majoritariamente positivo, porém com espaço para melhora no atendimento aos chamados e na disponibilidade de informações.

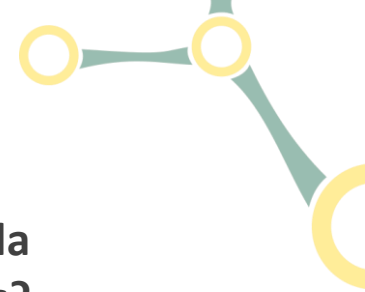


**Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?**

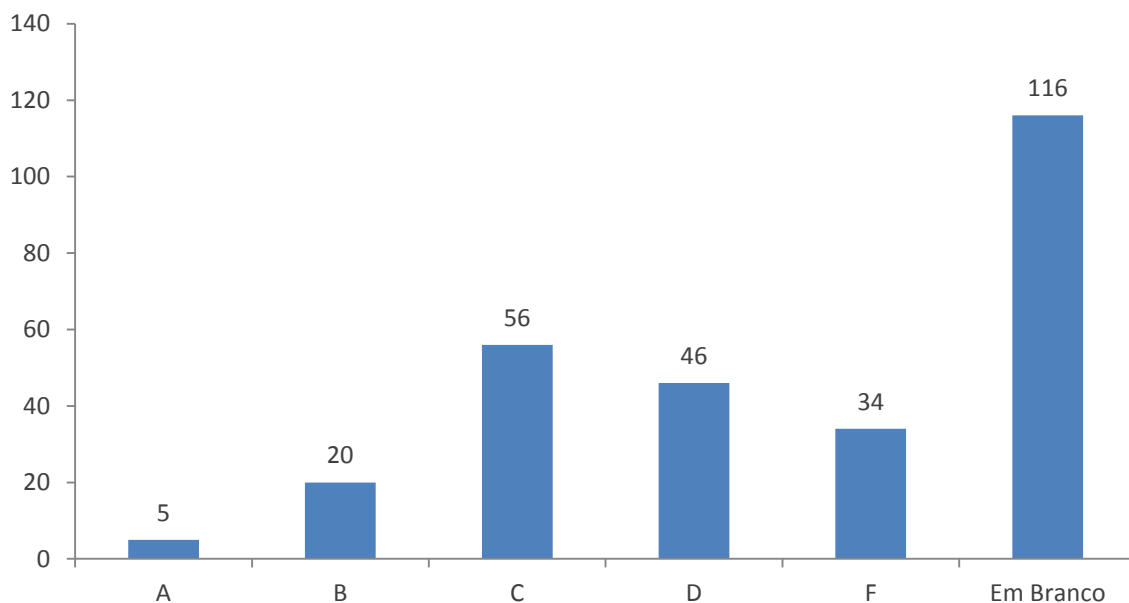


**Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?**

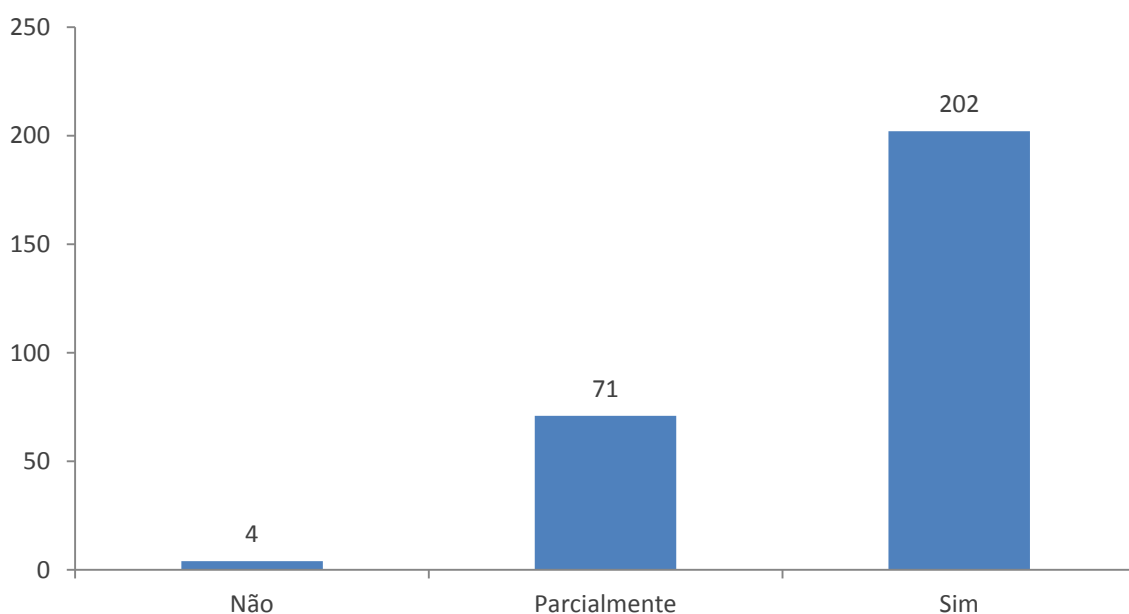


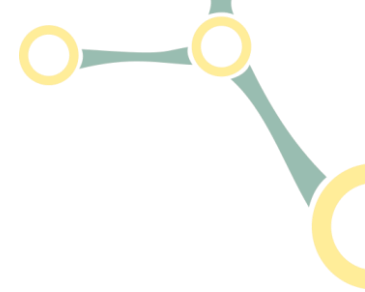


### Como você avalia a integração dos sites da UFABC com aplicativos para smartphones?

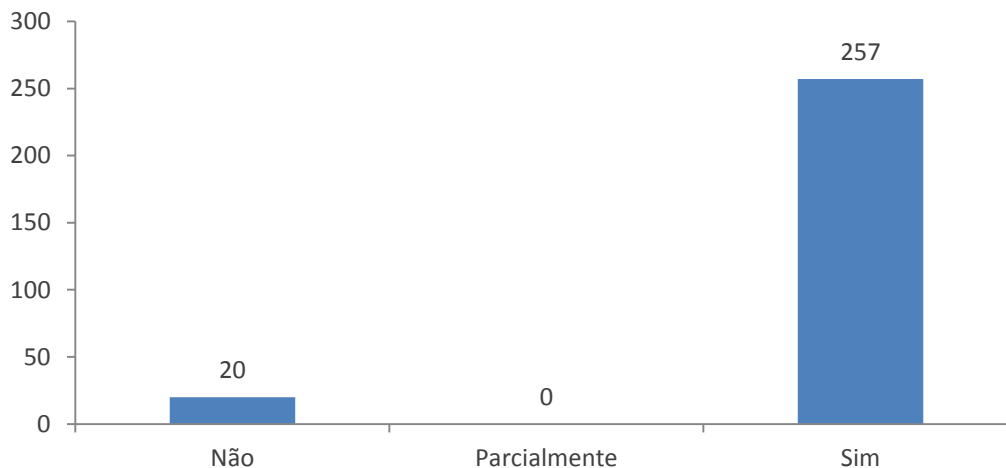


### Você dispõe dos recursos e equipamentos de TI necessários para realizar as suas atividades de trabalho?

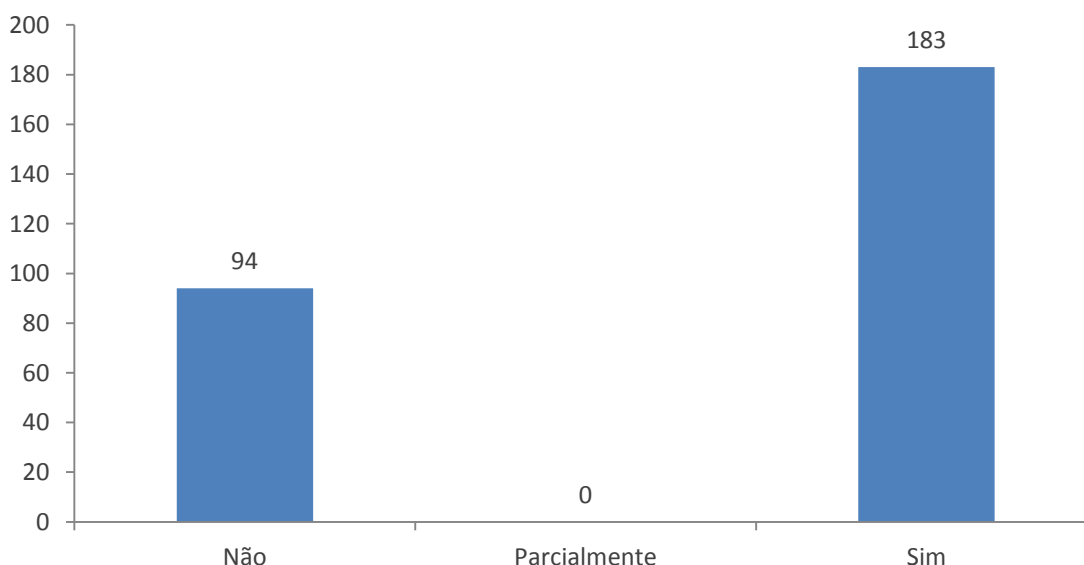




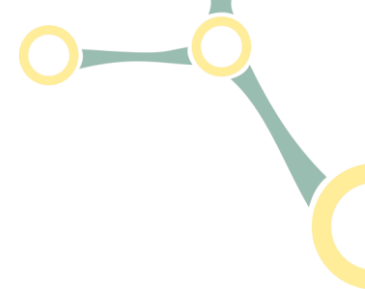
**Você se sente apto para utilizar as ferramentas de TI disponíveis para a execução de suas atividades?**



**Você estaria disposto a utilizar e, caso necessário, aprender a utilizar softwares livres que fossem equivalentes a softwares proprietários em seu trabalho- (Exemplo: MS Office pelo Libre Office, Windows pelo Linux, Excell pelo Calc, etc)?**

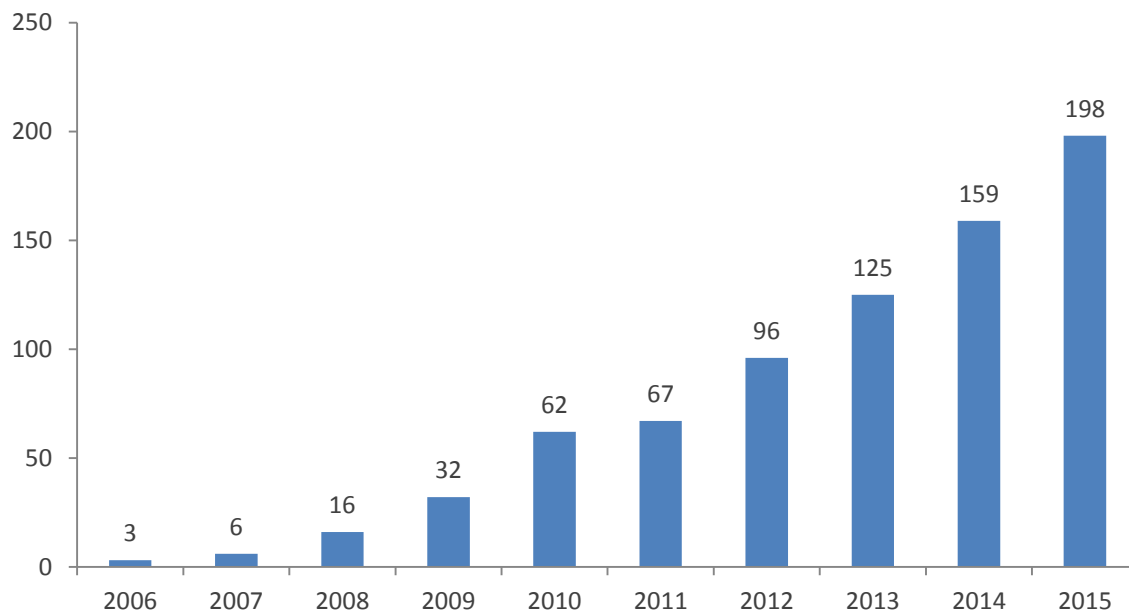


Assim como os Docentes, a maioria dos TA responderam estar dispostos a utilizar softwares livres, o que indica possibilidade de incentivar sua utilização.

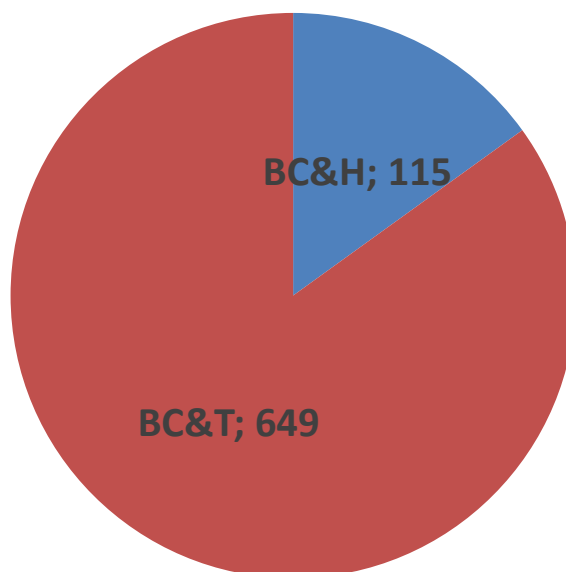


## ALUNOS DE GRADUAÇÃO

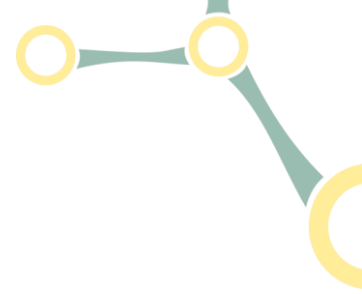
Qual o ano de seu ingresso como aluno na UFABC?



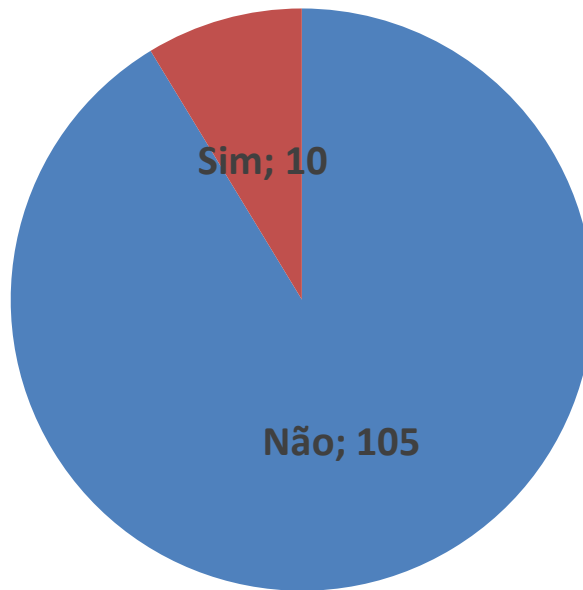
Qual o curso (BI) de ingresso?



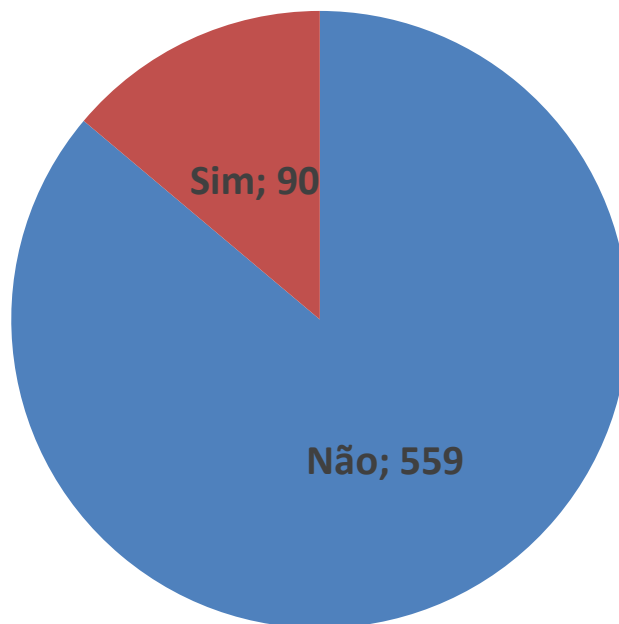


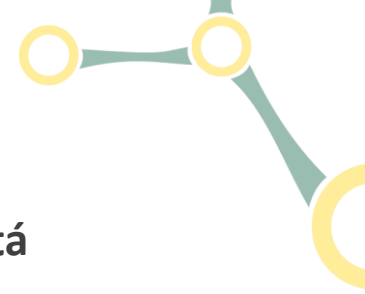


*(Entre os alunos do BC&H)*  
**Você terminou o BC&H?**

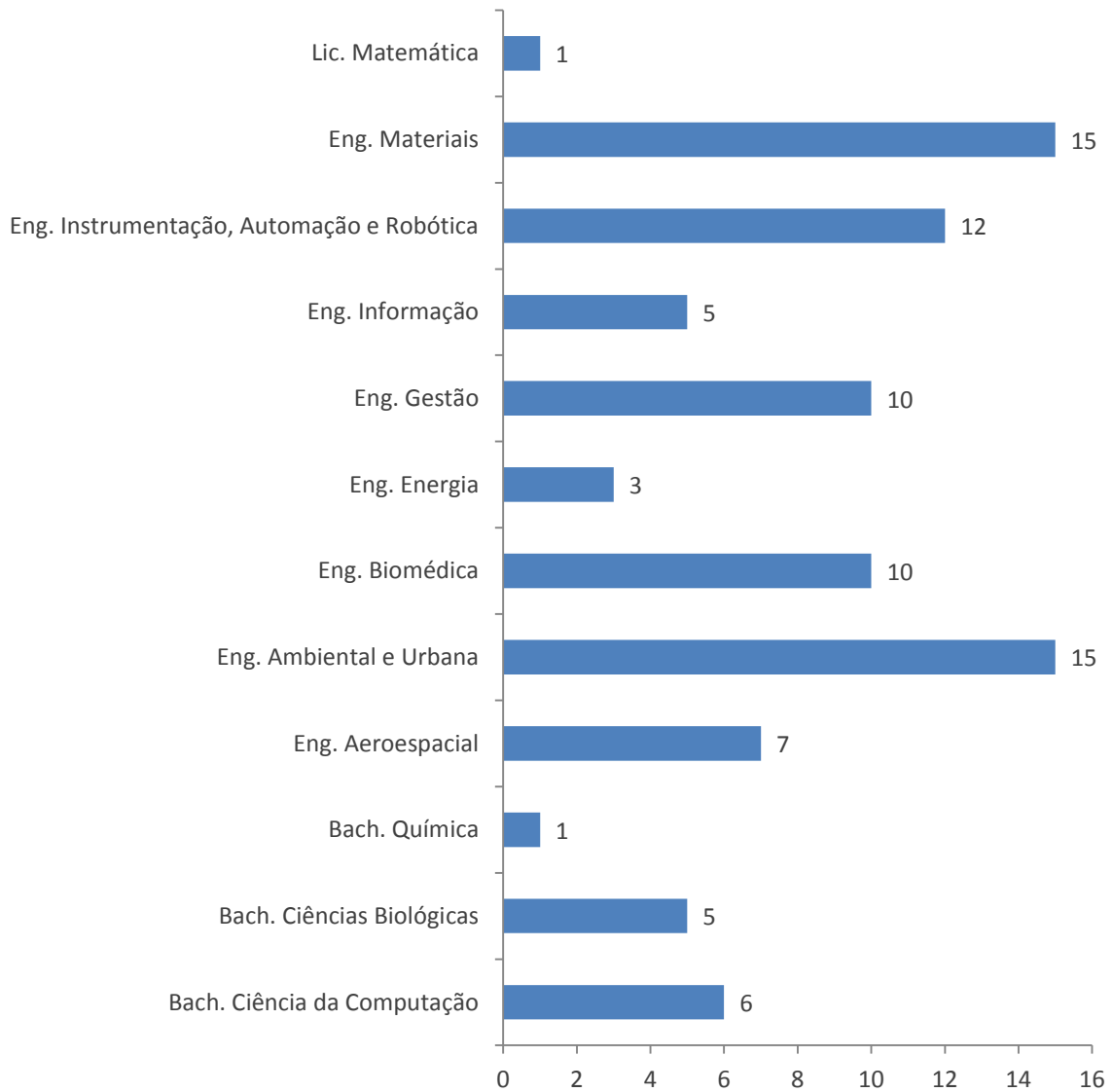


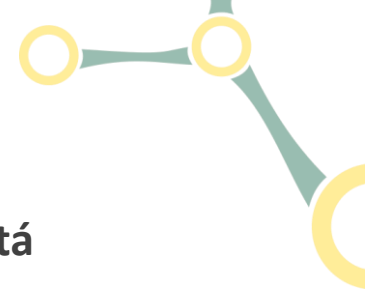
*(Entre os alunos do BC&T)*  
**Você terminou o BC&T?**



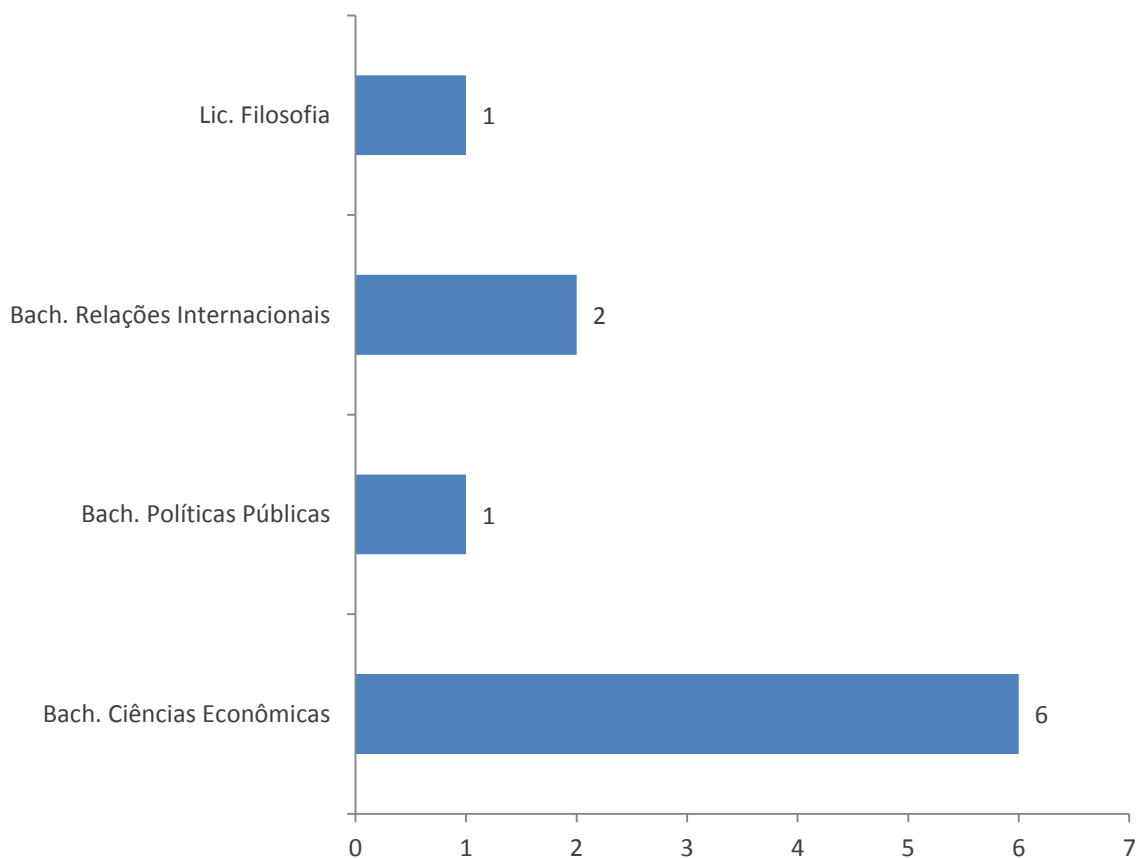


### Se você terminou o BC&T, qual pós-BI está cursando ou pretende cursar?

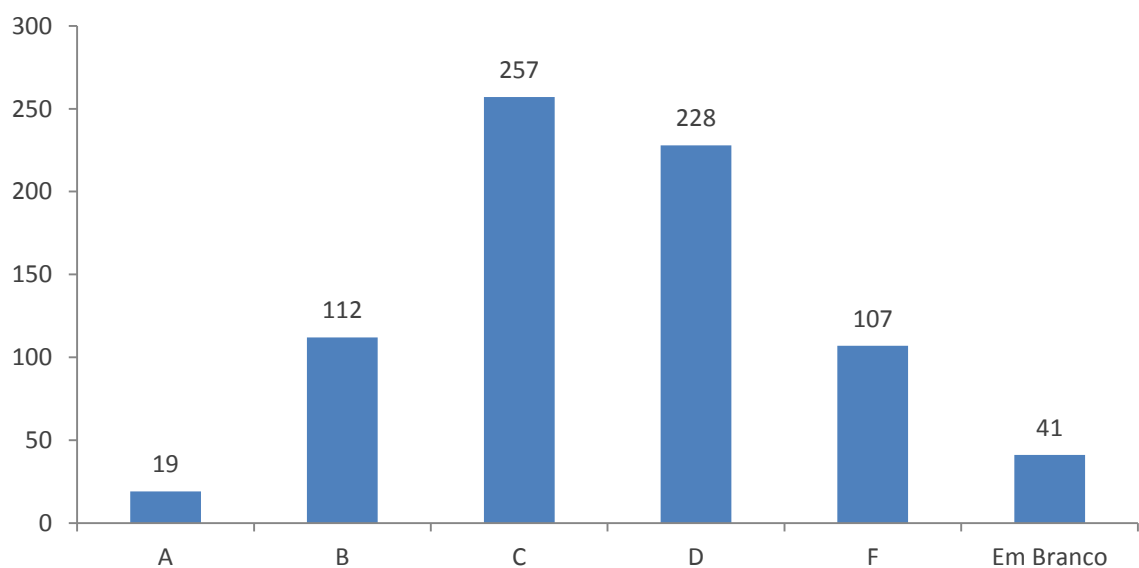


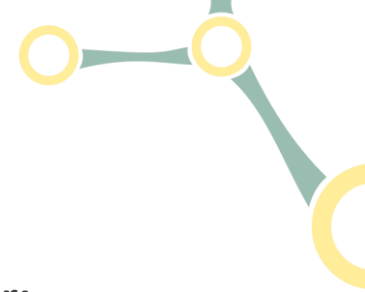


### Se você terminou o BC&H, qual pós-BI está cursando ou pretende cursar?

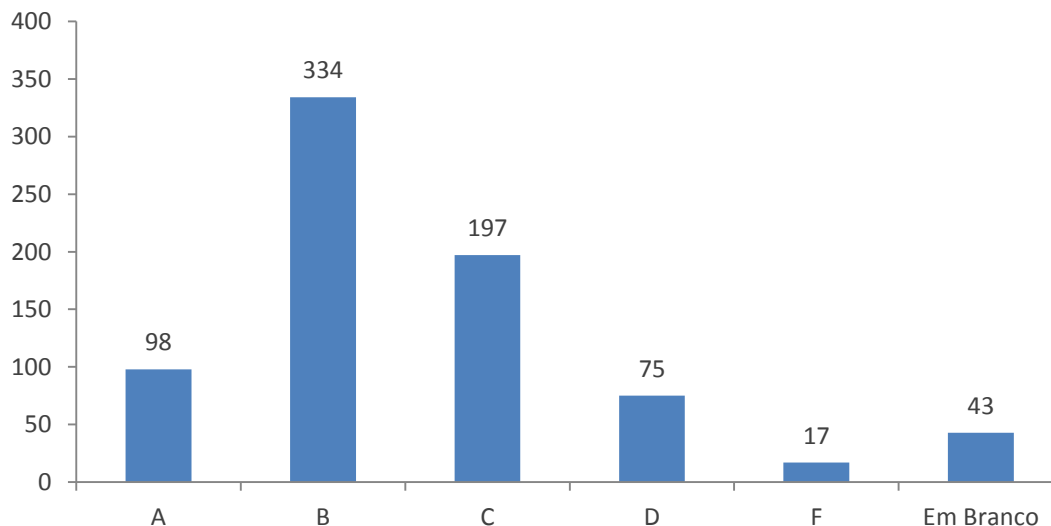


### Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: Disponibilidade de computadores

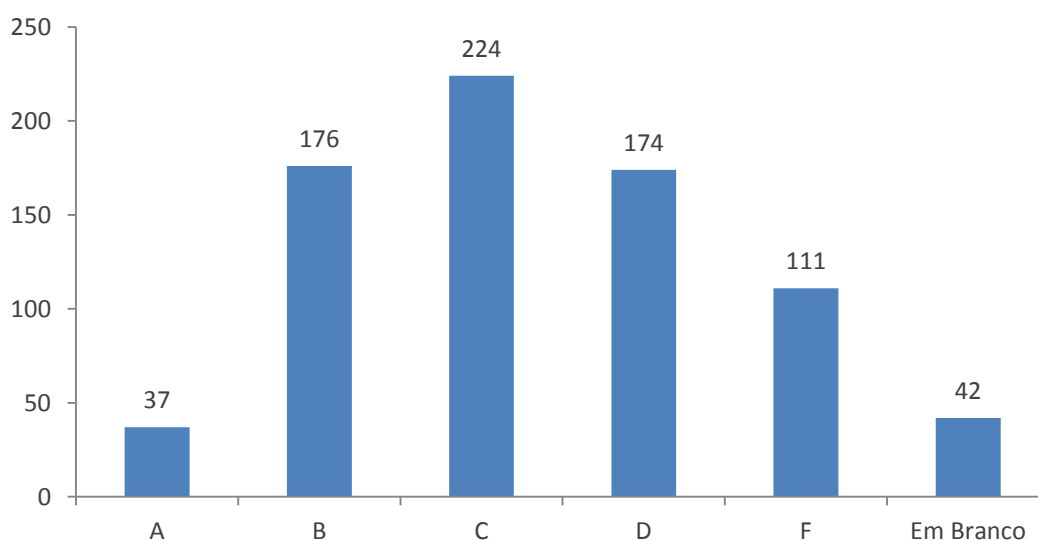




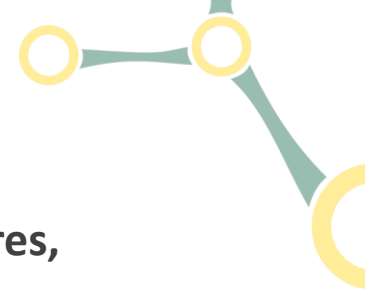
**Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir:  
Qualidade dos computadores**



**Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir:  
Manutenção e estado dos computadores**

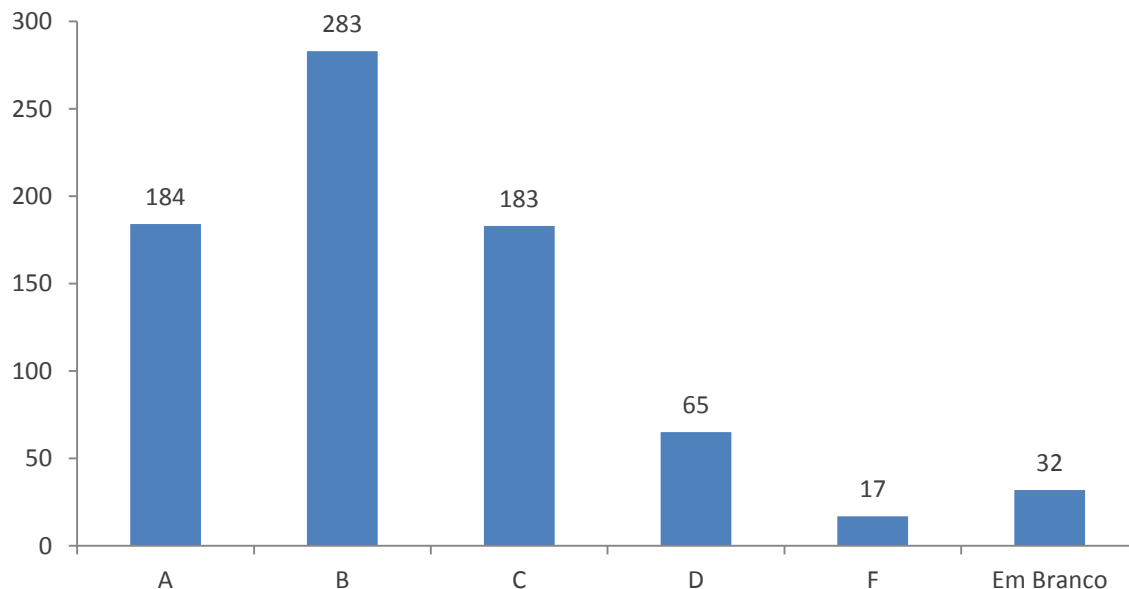


As respostas indicam a necessidade de uma melhor/ mais constante manutenção dos computadores das salas de estudo. Sobre a disponibilidade de computadores, entende-se que uma melhor manutenção melhoraria este índice, já que haveria um maior número de máquinas à disposição.



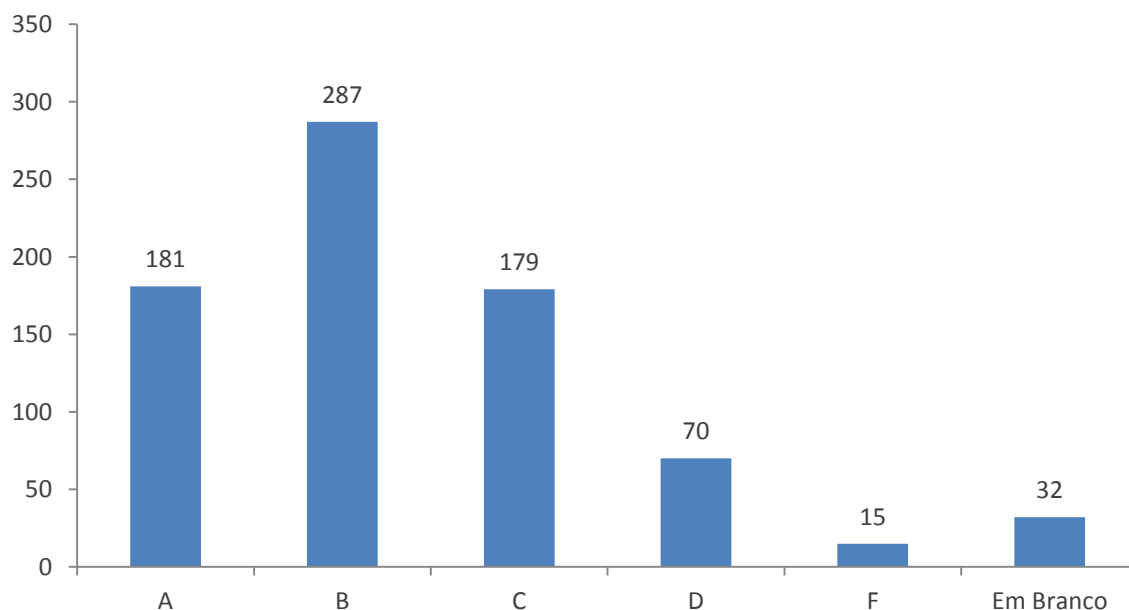
Sobre as salas de estudo com computadores,  
avale os aspectos a seguir:

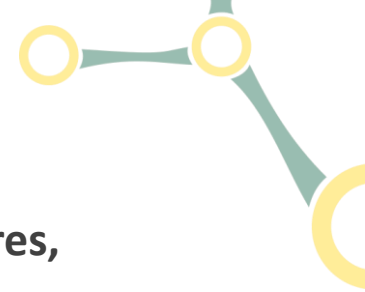
**Disponibilidade de acesso à internet**



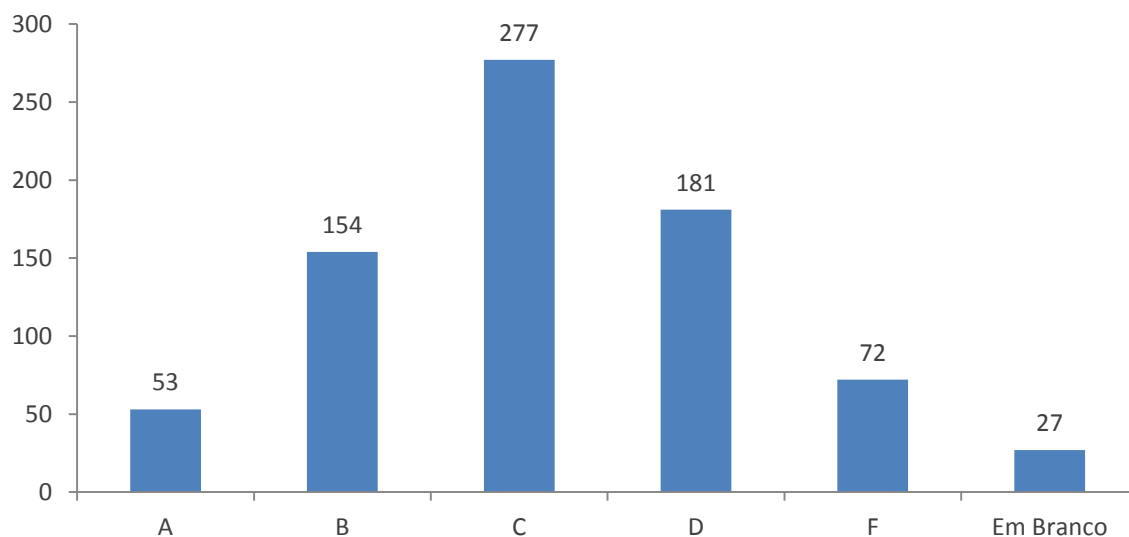
Sobre as salas de estudo com computadores,  
avale os aspectos a seguir:

**Velocidade do acesso à internet**

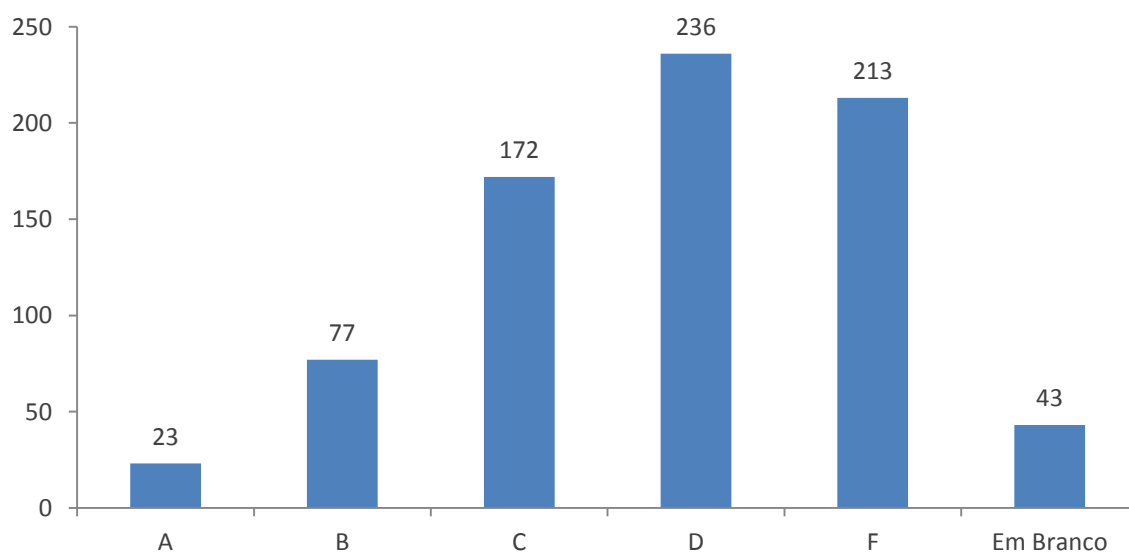


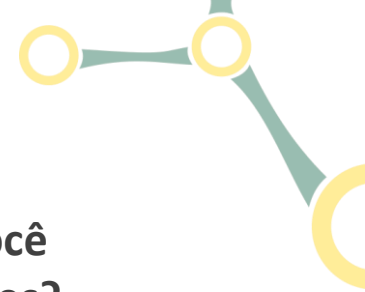


**Sobre as salas de estudo com computadores,  
avale os aspectos a seguir:  
Qualidade e disponibilidade da rede sem fio -  
Wifi**

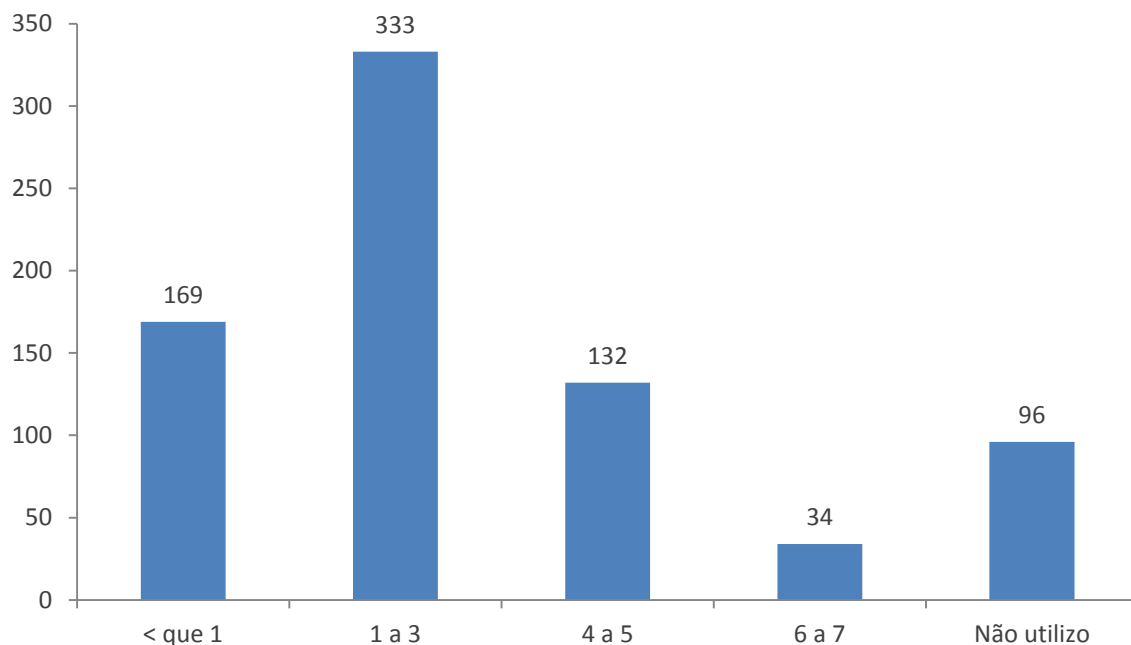


**Sobre as salas de estudo com computadores,  
avale os aspectos a seguir:  
Disponibilidade de tomadas elétricas**



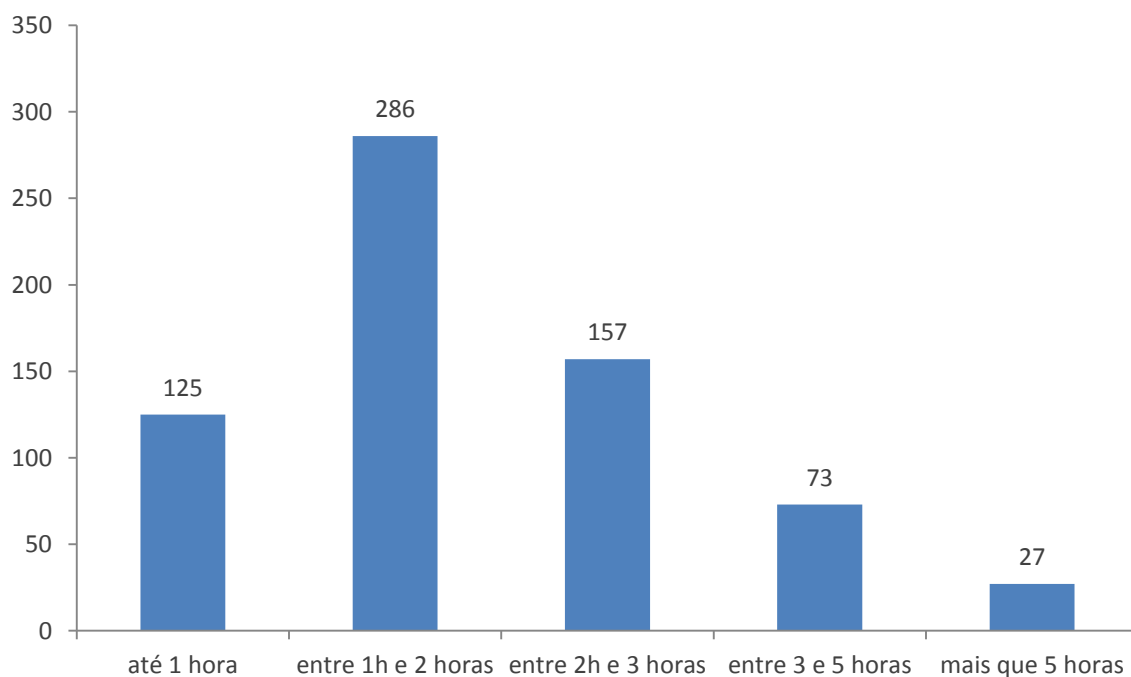


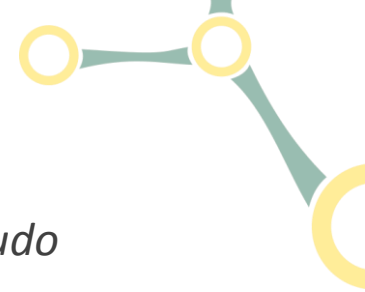
**Quantas vezes por semana, em média, você utiliza as salas de estudo com computadores?**



*(entre aqueles que utilizam as salas de estudo com computadores)*

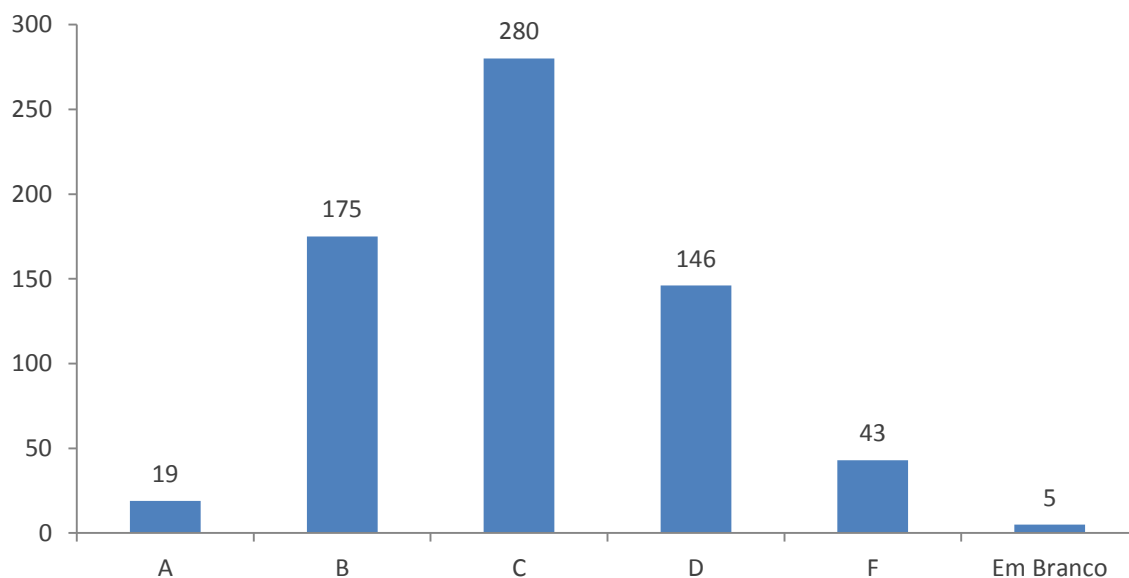
**Quando você está usando esses espaços, quanto tempo, em média, você utiliza?**



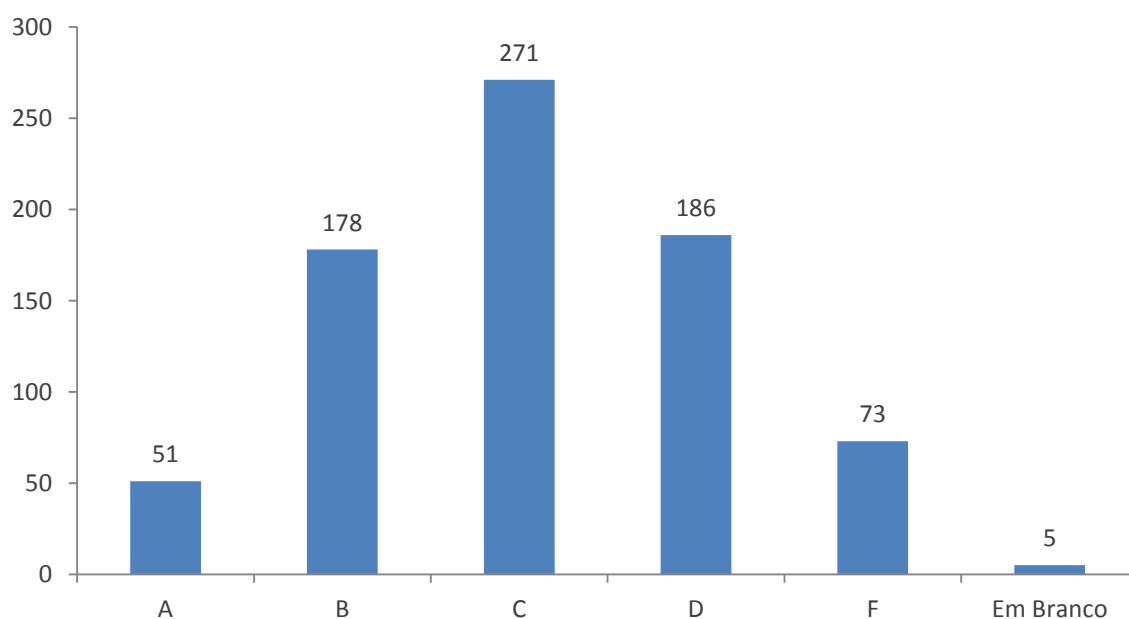


*(entre aqueles que utilizam as salas de estudo com computadores)*

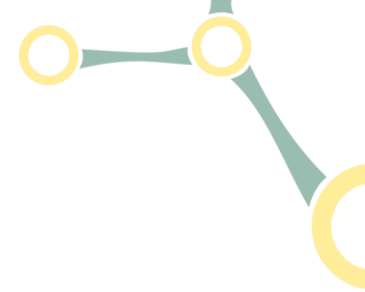
**De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?**



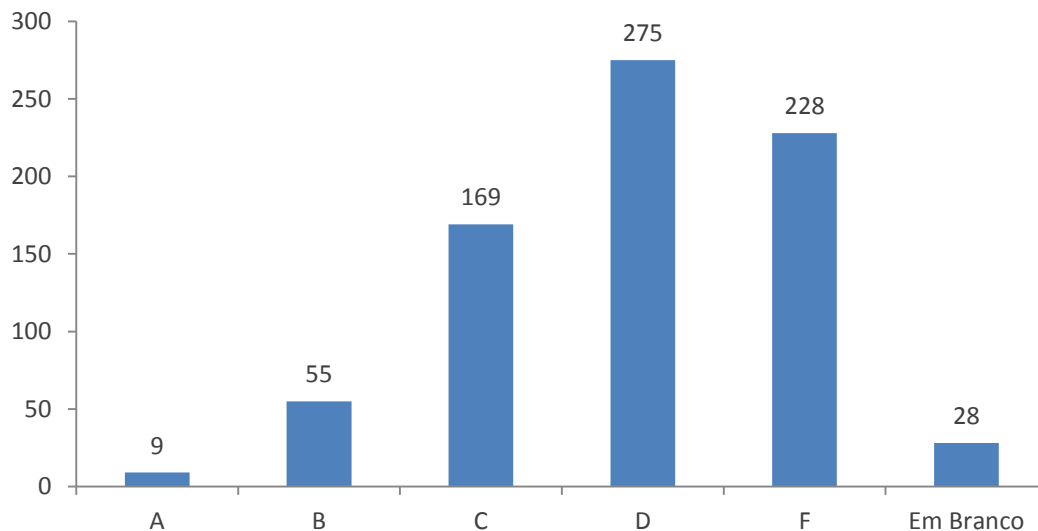
**Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI**





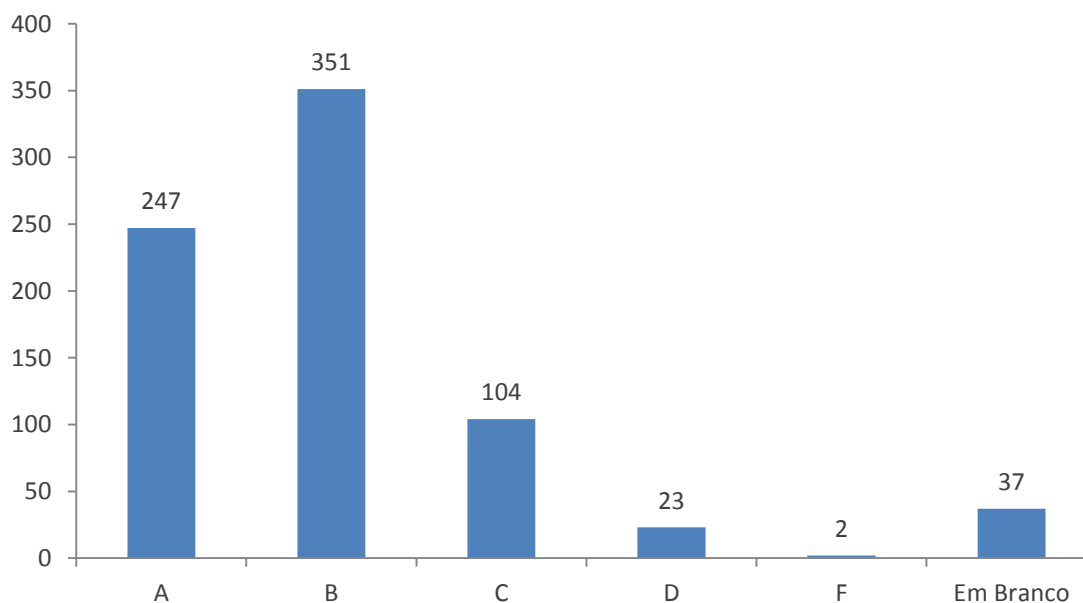


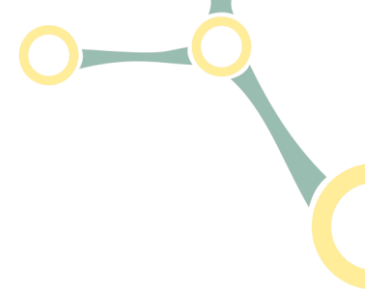
## Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: disponibilidade de tomadas elétricas



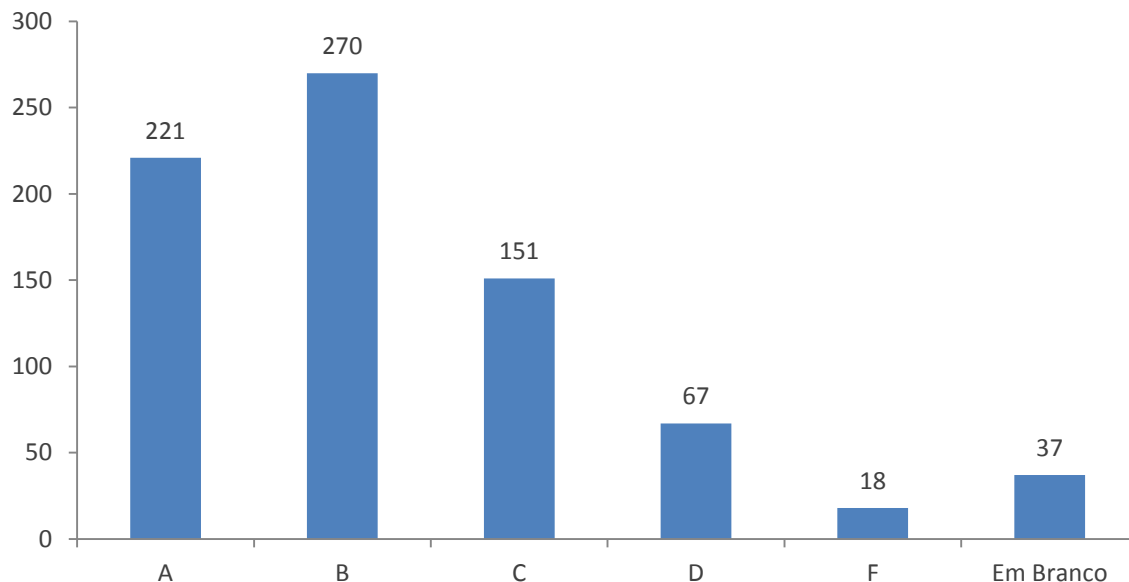
Novamente, assim como os Docentes e TA, os alunos da Graduação identificam potencial de melhoria tanto na rede WIFI quanto da disponibilidade de tomadas elétricas.

## Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: qualidade dos computadores

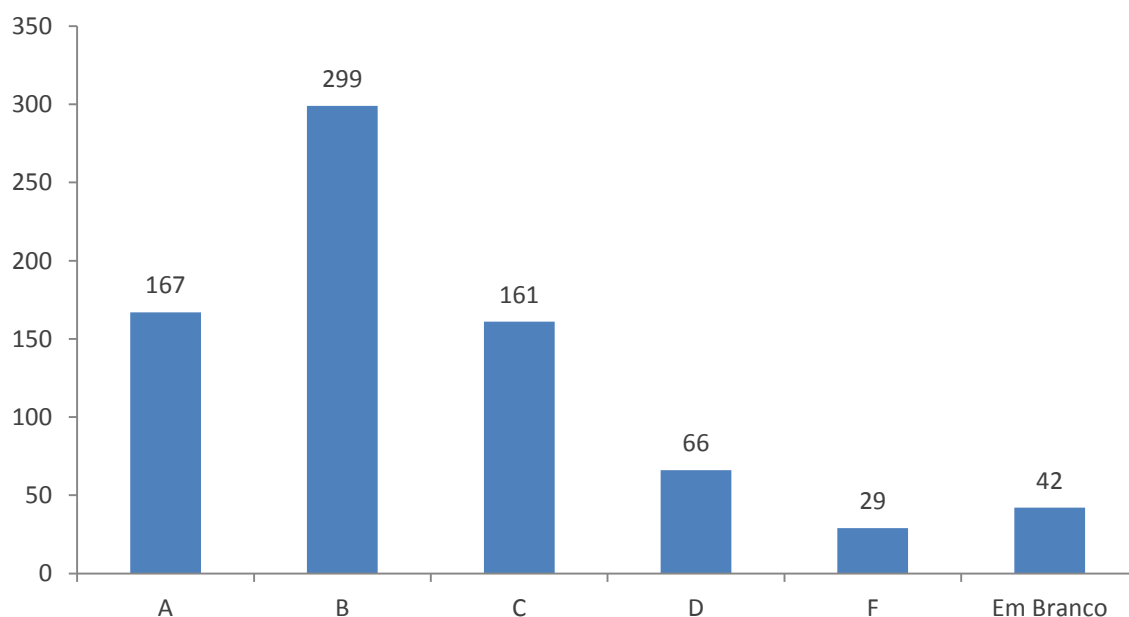


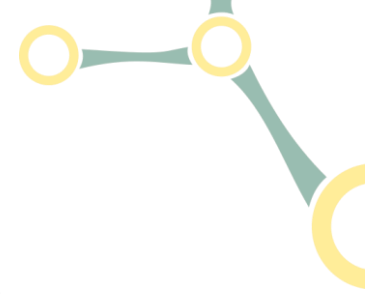


**Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: disponibilidade dos computadores**

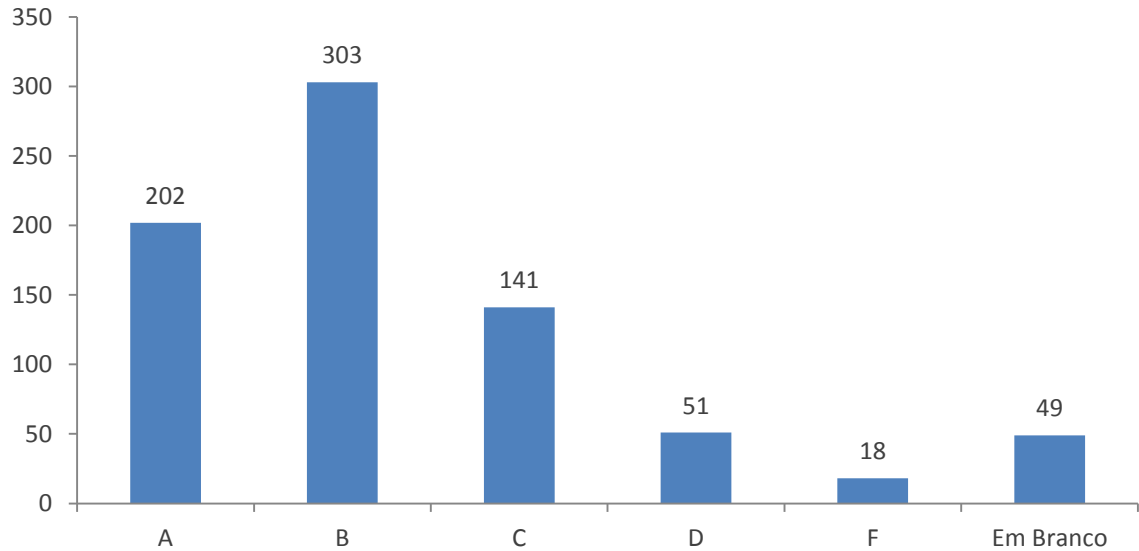


**Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: manutenção e estado dos computadores**

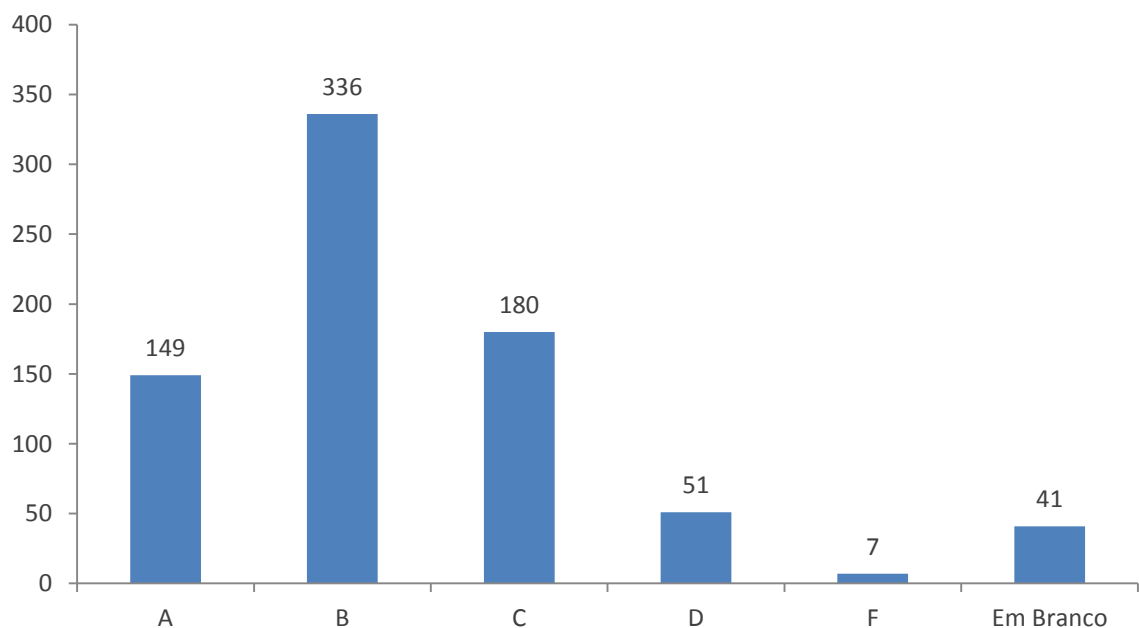


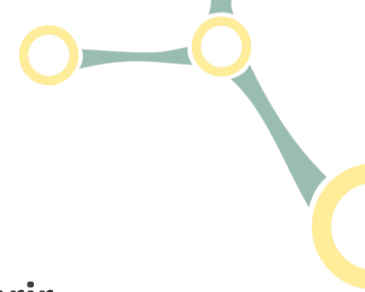


**Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas**

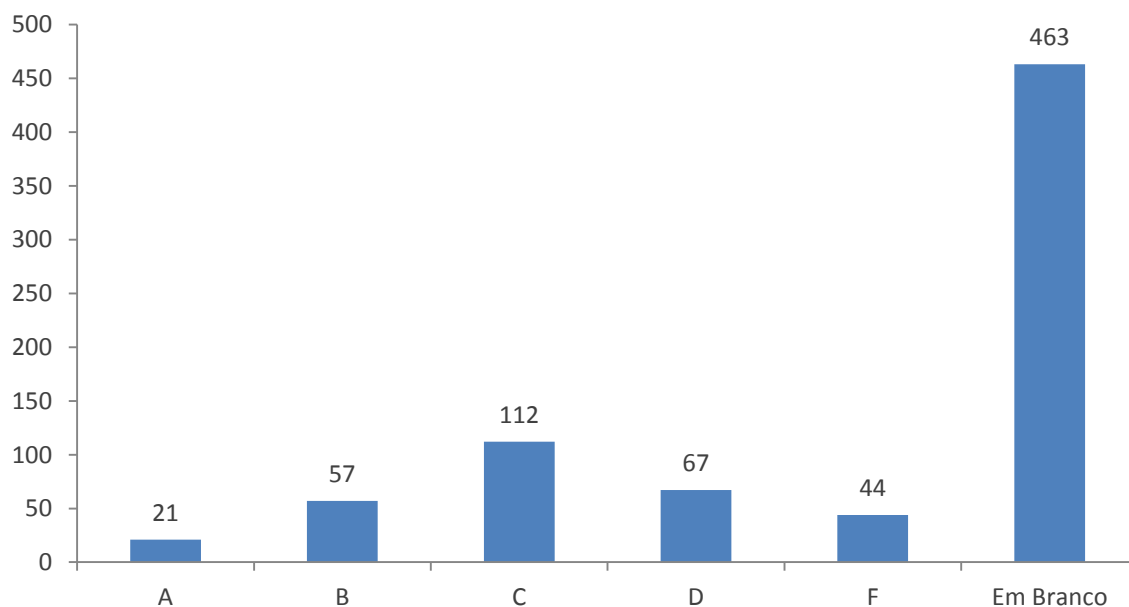


**De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização**

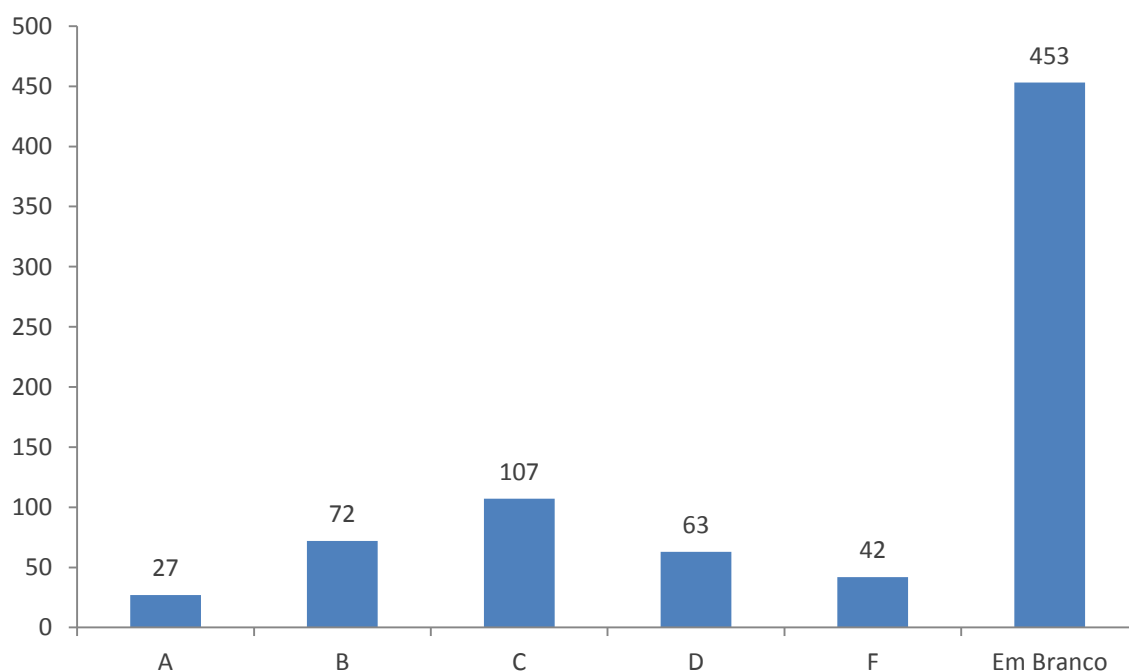


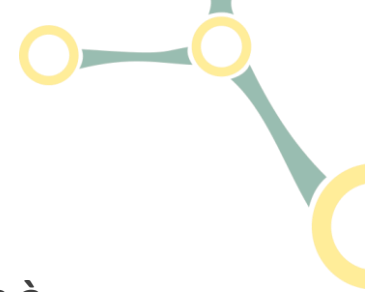


**Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)?**

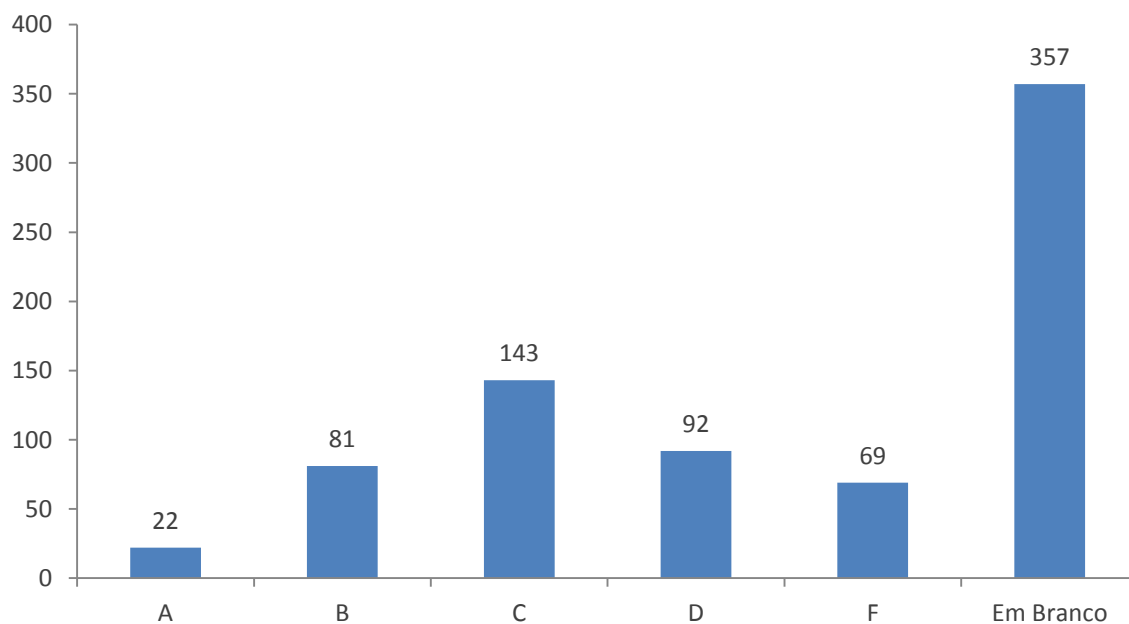


**Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?**

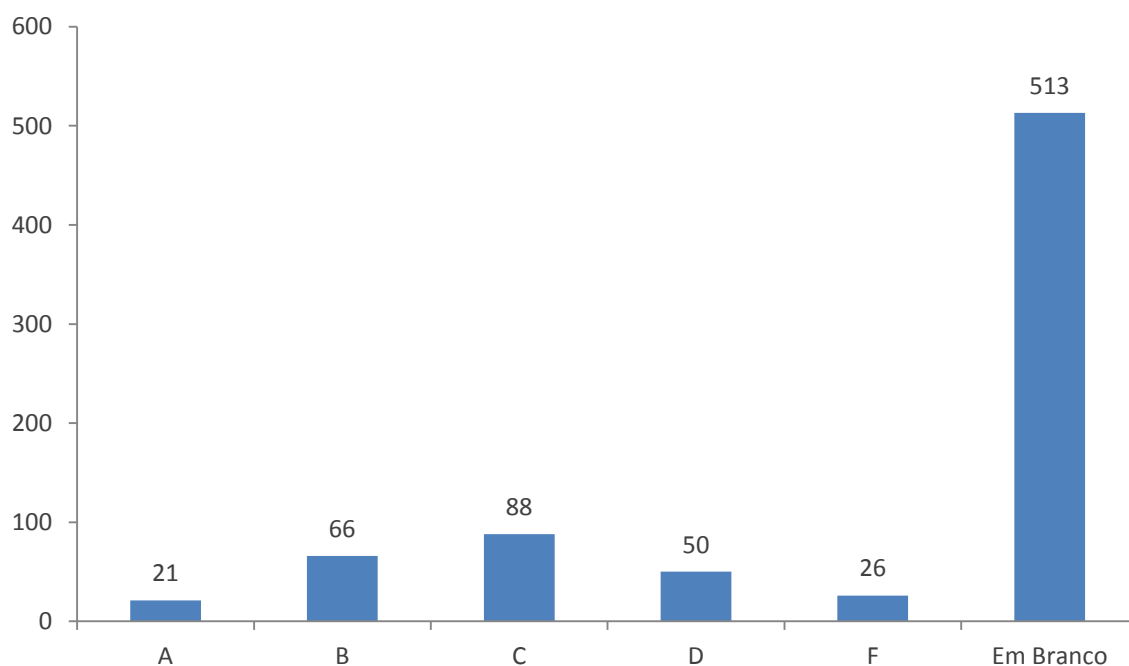


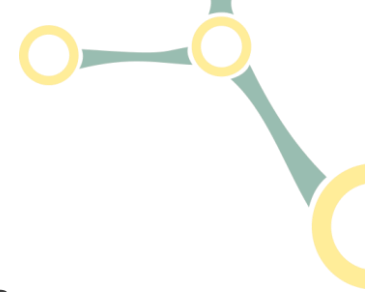


**Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?**

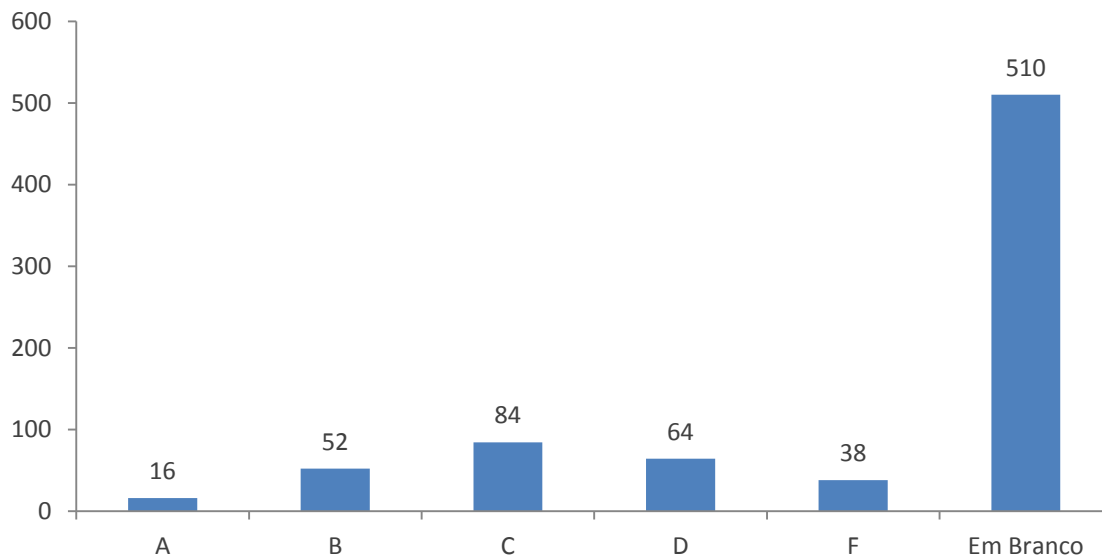


**As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?**



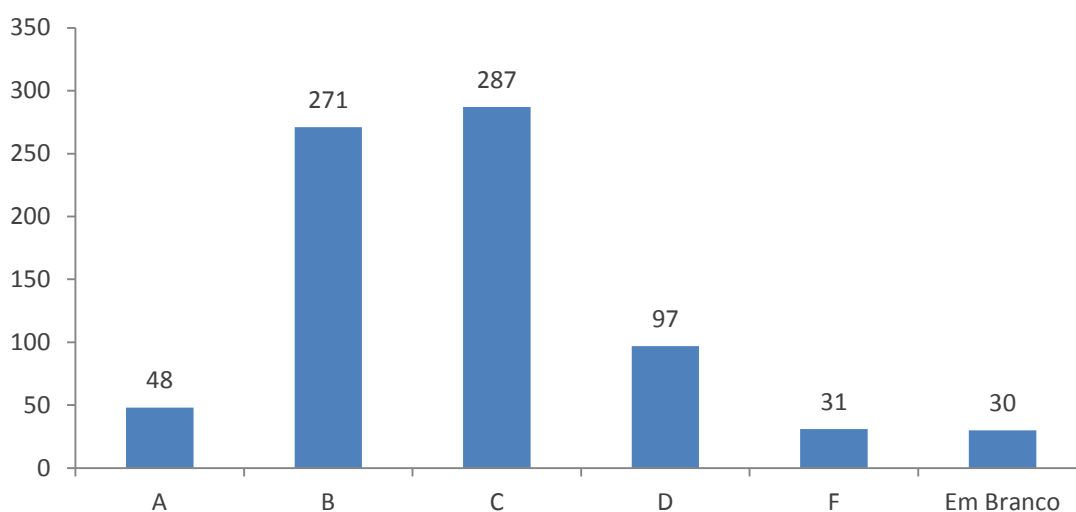


### Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?

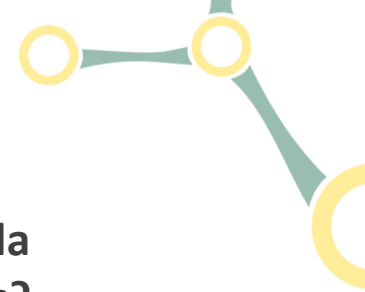


O alto índice de respostas “em branco” às perguntas anteriores indica que, que muito provavelmente, a maioria dos alunos não utiliza o suporte do NTI.

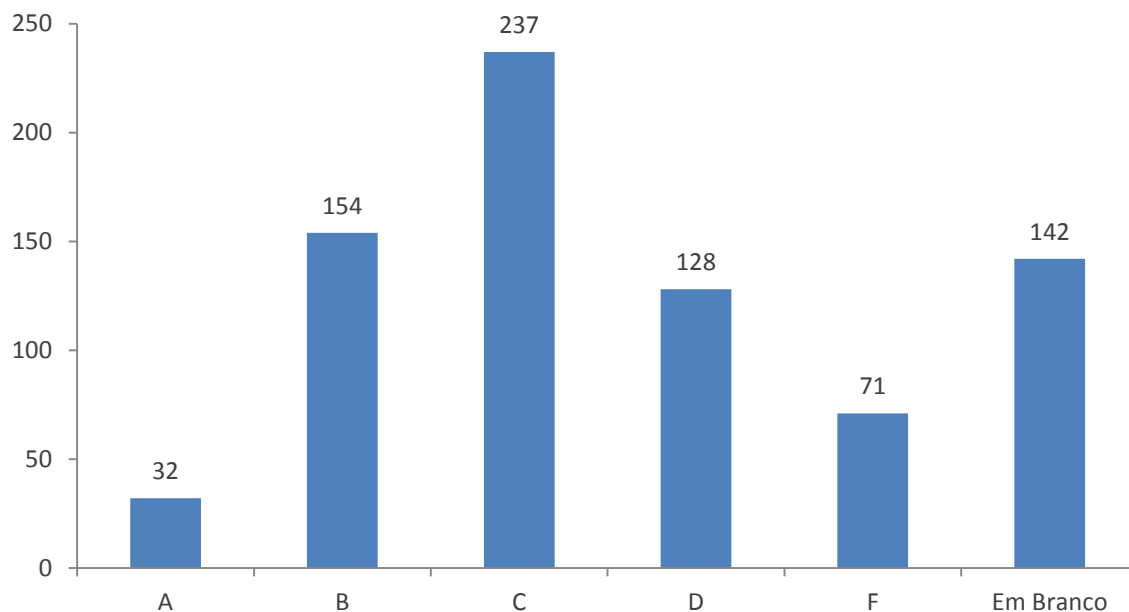
### Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?



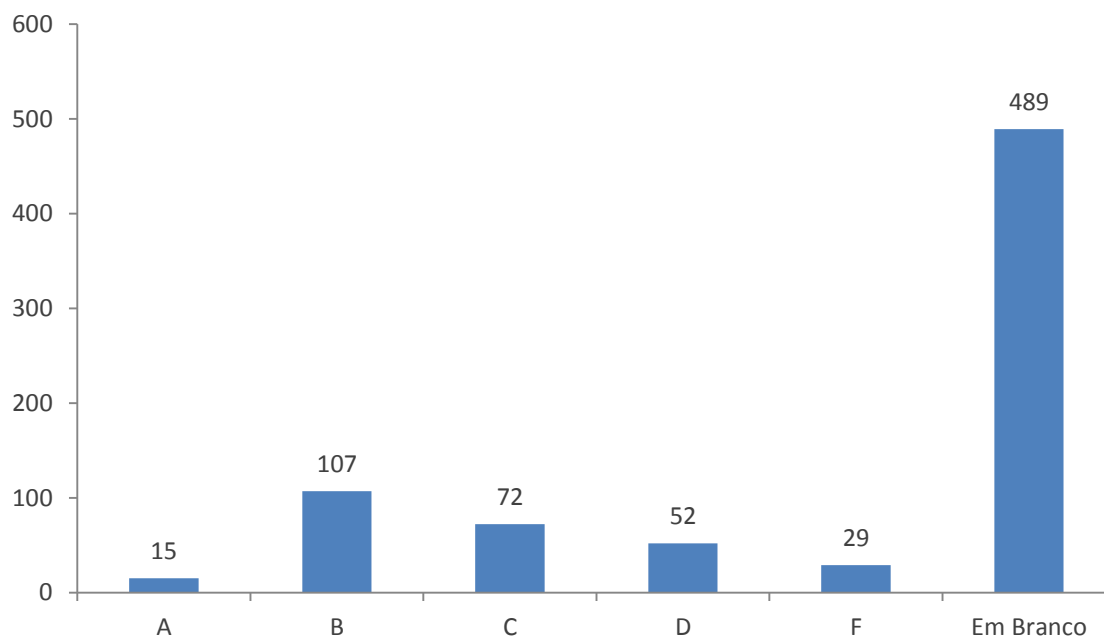
Embora menos acentuado que nas respostas dos Docentes e TA, também a avaliação dos alunos ao portal da UFABC tende a ser negativa, indicando necessidade de melhoria.



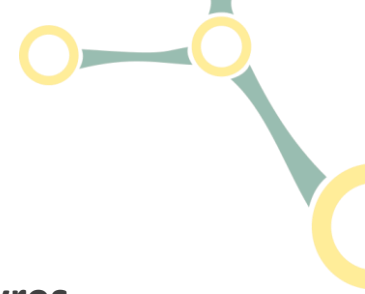
### Como você avalia a integração dos sites da UFABC com aplicativos para smartphones?



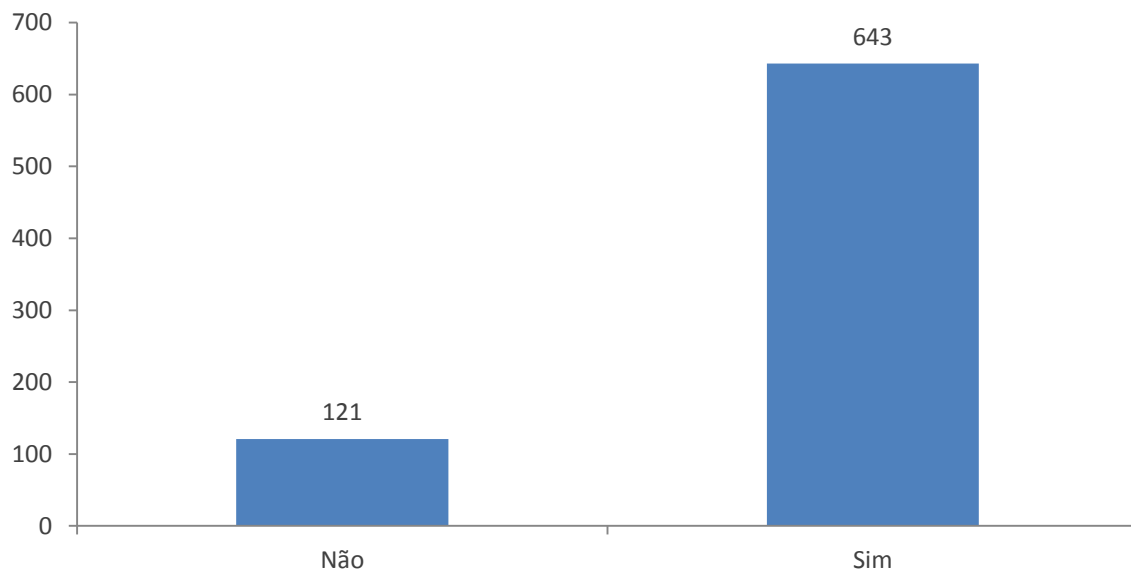
### Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD utilizada pela UFABC?



Assim como os Docentes, a maioria dos alunos respondeu “Em branco” quanto a avaliação da plataforma EAD da UFABC, indicando grande potencial para sua utilização, sendo necessário o incentivo de seu uso.

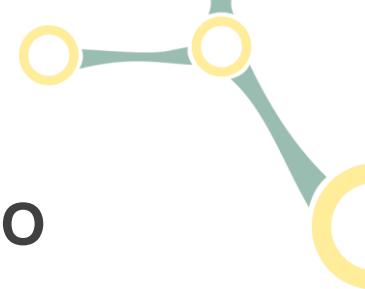


**Você estaria disposto a utilizar e, caso necessário, aprender a utilizar softwares livres que fossem equivalentes a softwares proprietários nos laboratórios didáticos- (Exemplo: FreeMat, Libre Office, Linux etc)?**



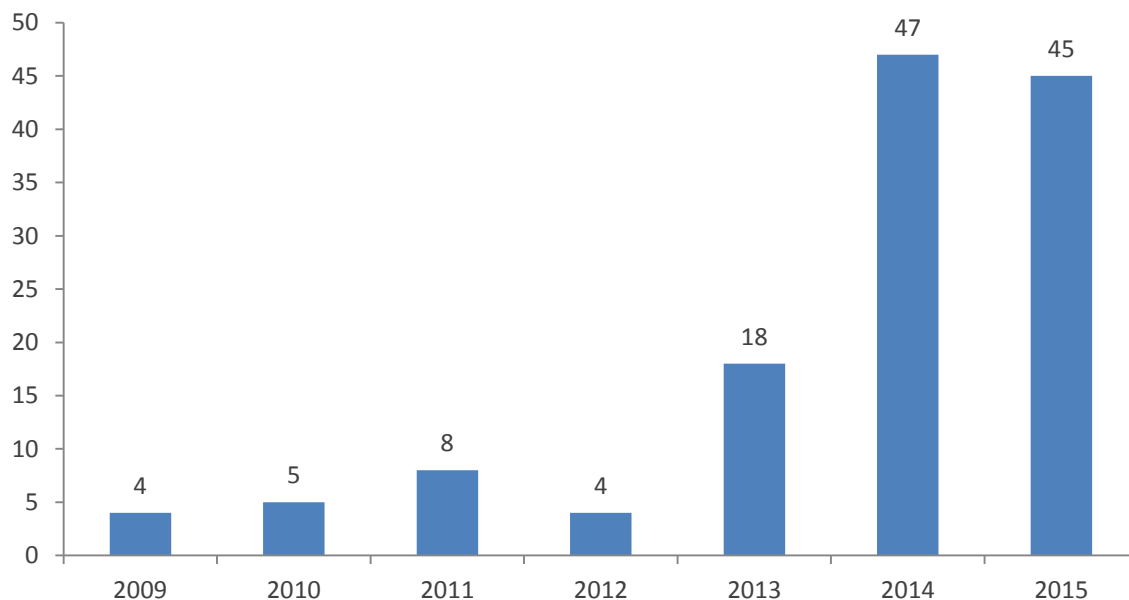
Em proporção ainda maior que Docentes e TA, os alunos da graduação são favoráveis ao uso de softwares livres.



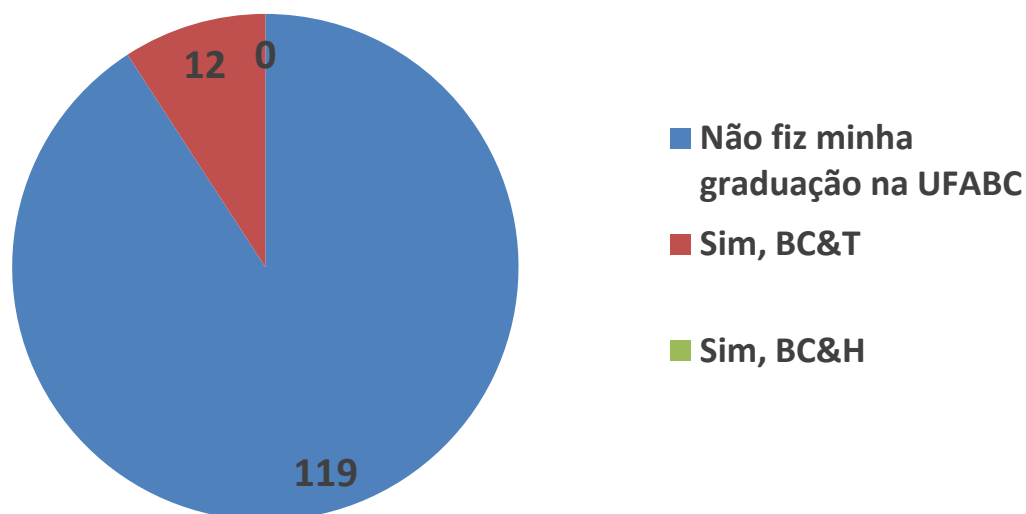


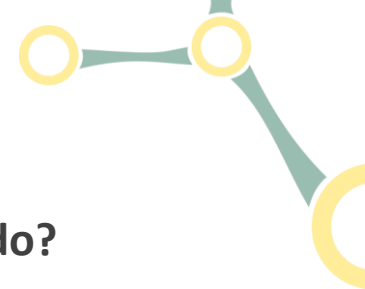
## ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Contagem de Qual o ano de seu ingresso como aluno de pós-graduação na UFABC?

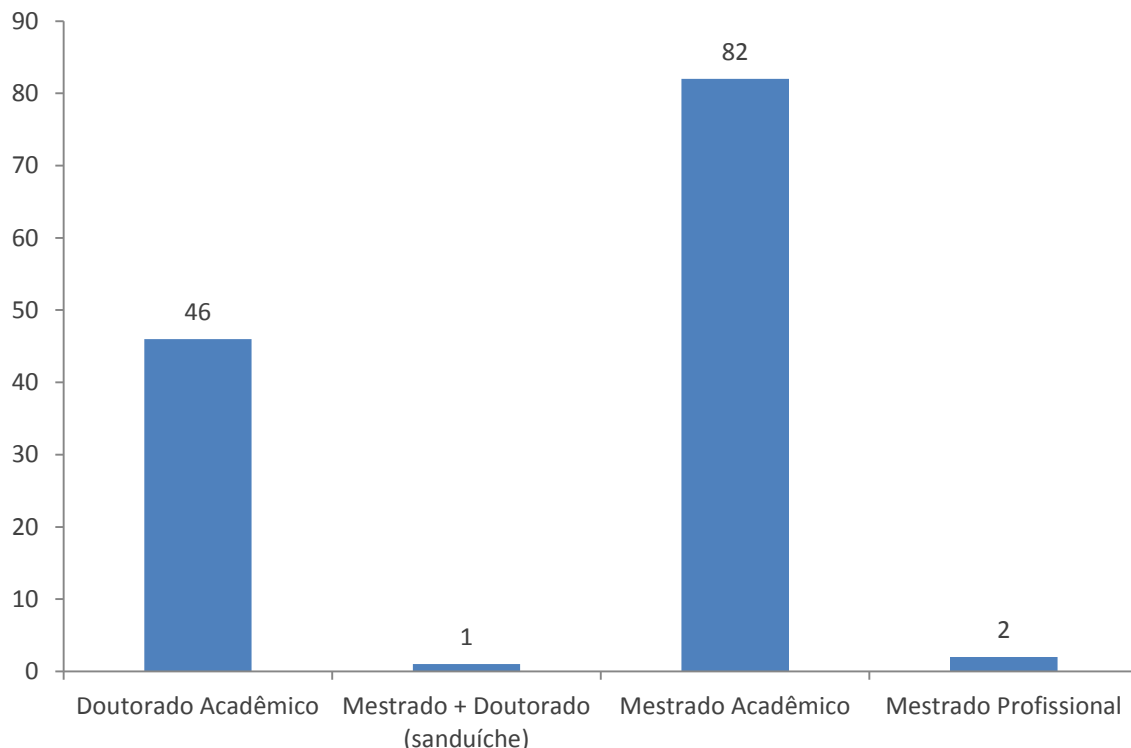


Você foi aluno de graduação da UFABC- Se foi, de qual Bacharelado Interdisciplinar?

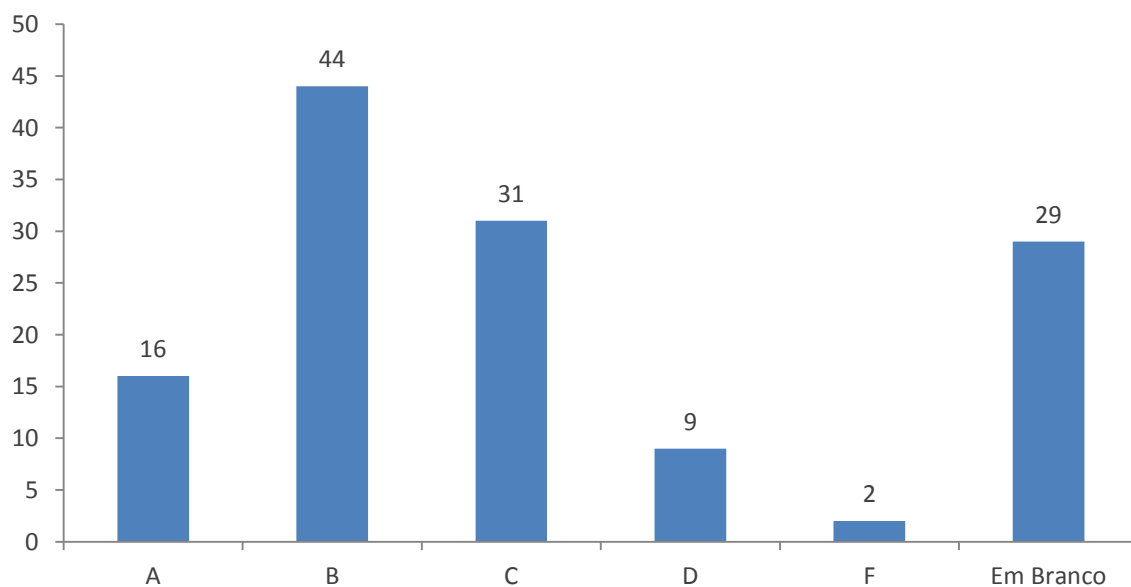


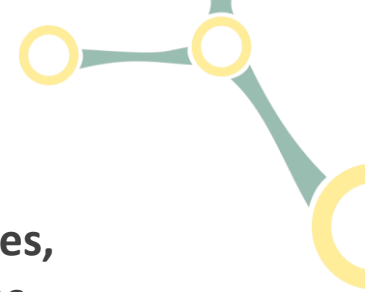


### Você está cursando Mestrado ou Doutorado?

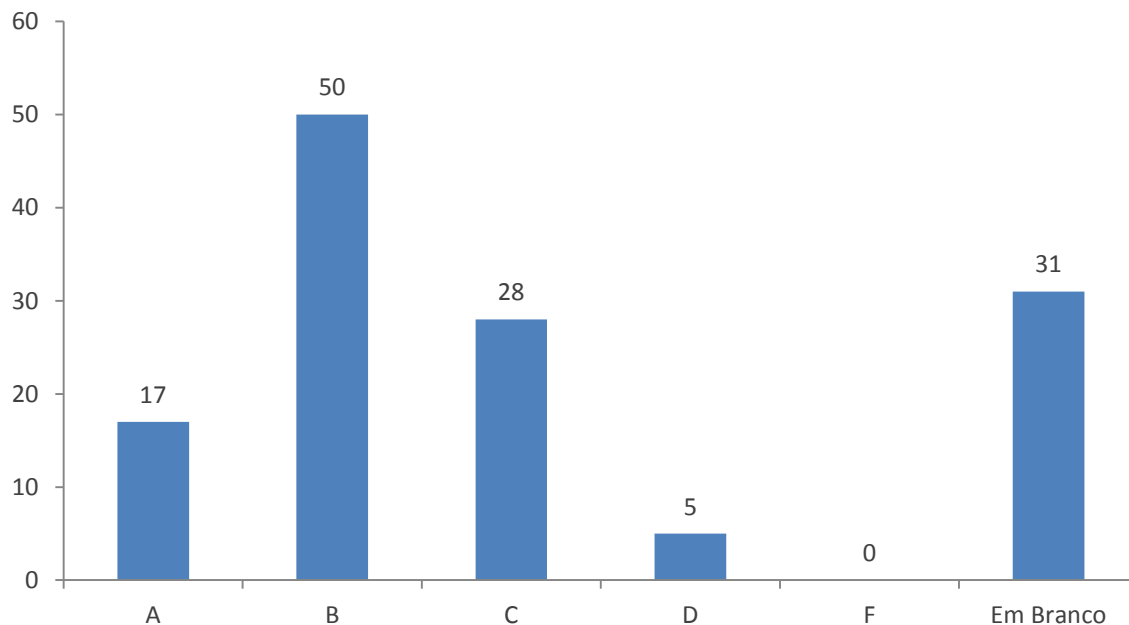


### Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: Disponibilidade de computadores

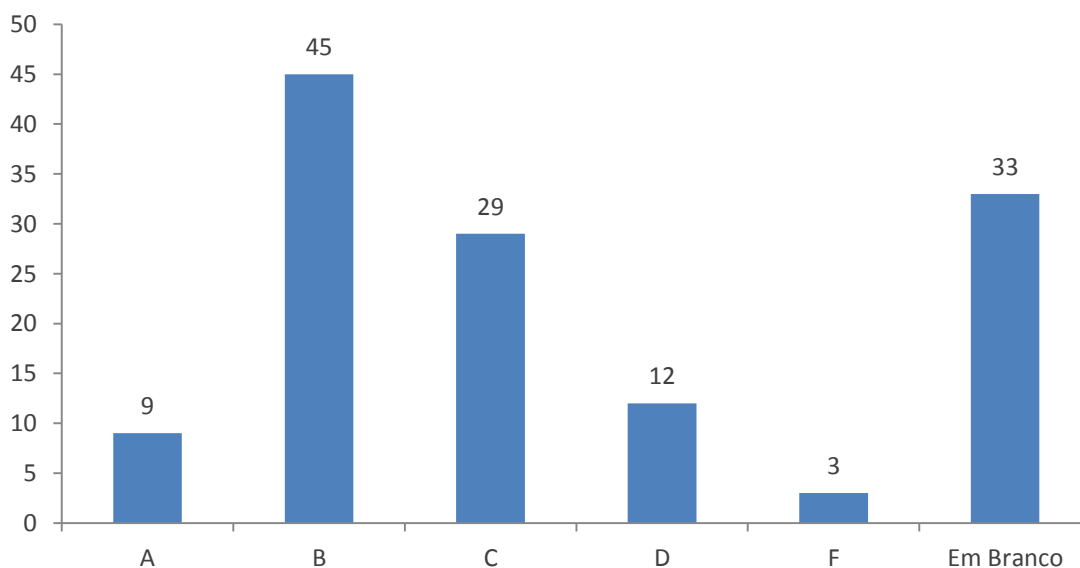




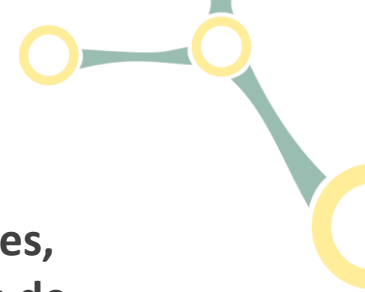
### Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: Qualidade dos computadores



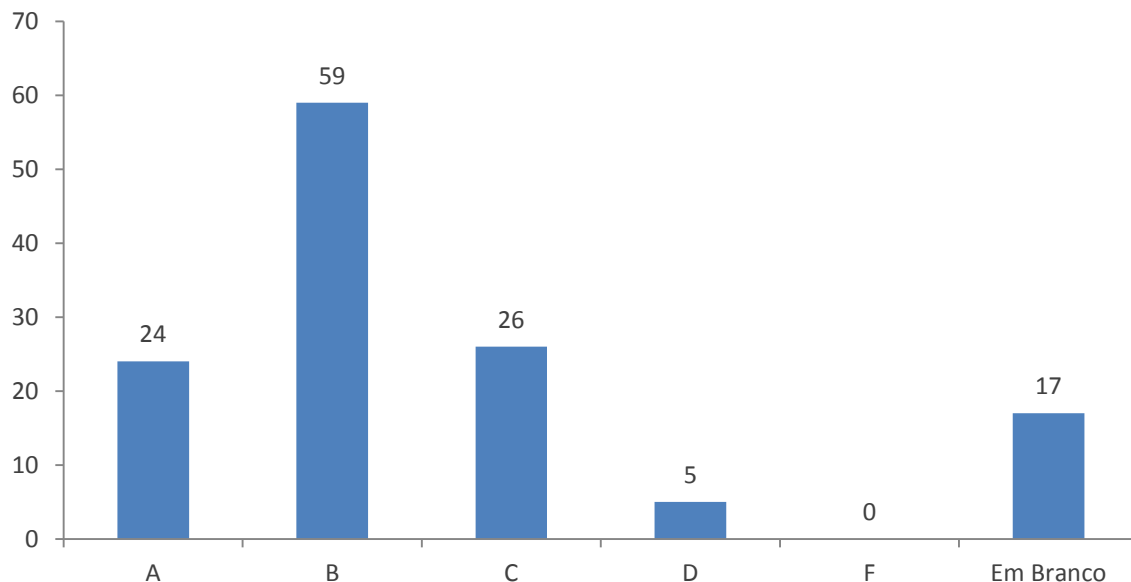
### Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: Manutenção e estado dos computadores



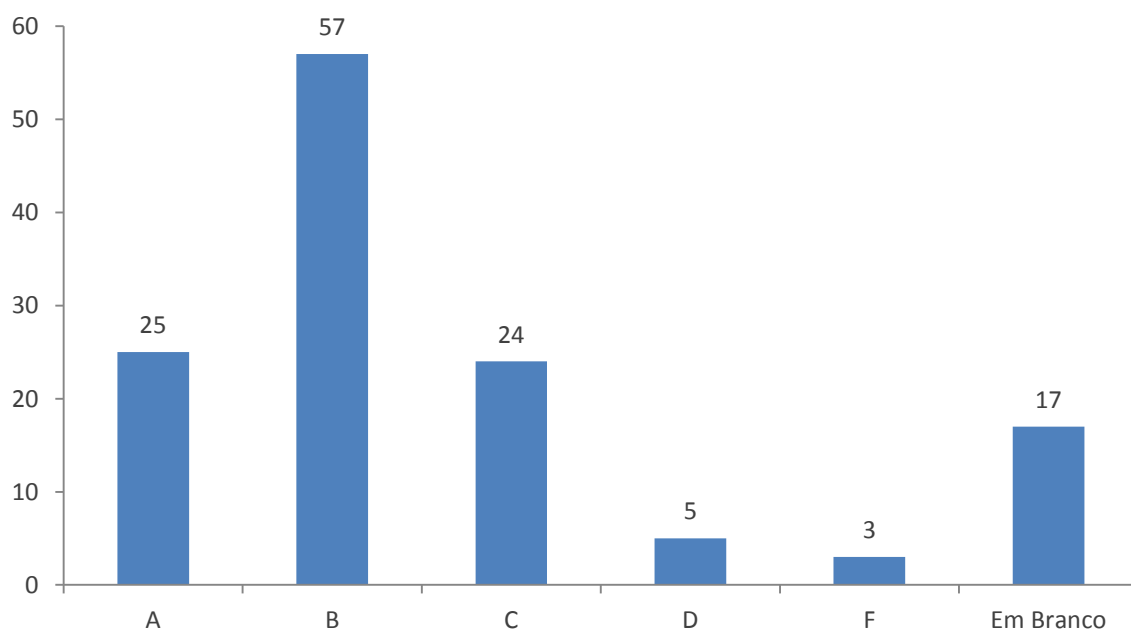
Os alunos da Pós-graduação também identificam a necessidade de melhor manutenção dos computadores das salas de estudos.

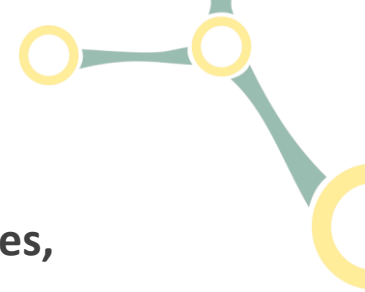


**Sobre as salas de estudo com computadores,  
avalie os aspectos a seguir: Disponibilidade de  
acesso à internet**

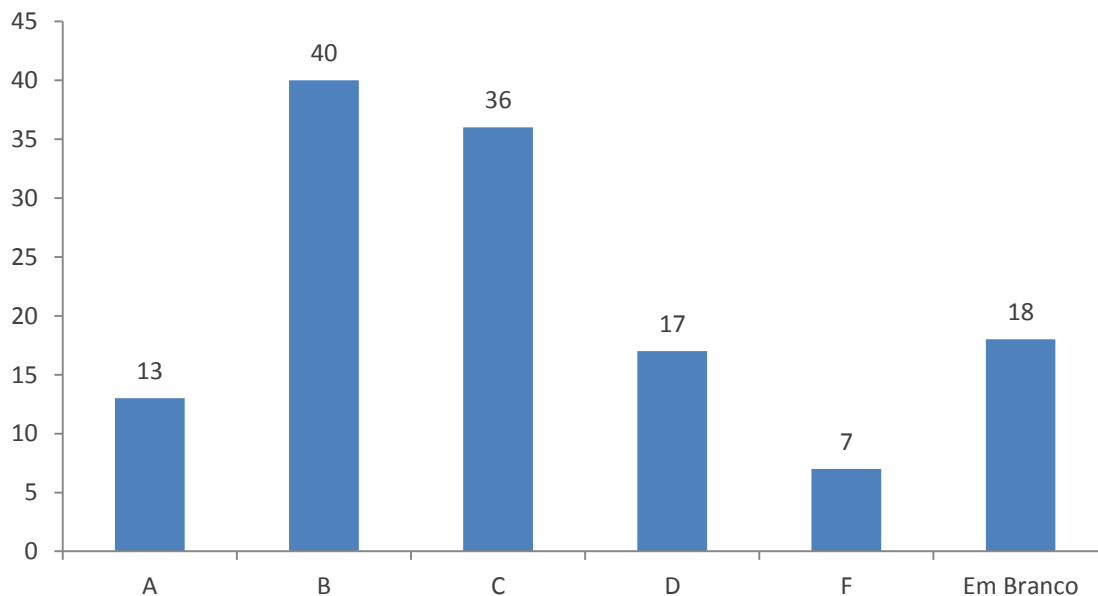


**Sobre as salas de estudo com computadores,  
avalie os aspectos a seguir: Velocidade do  
acesso à internet**

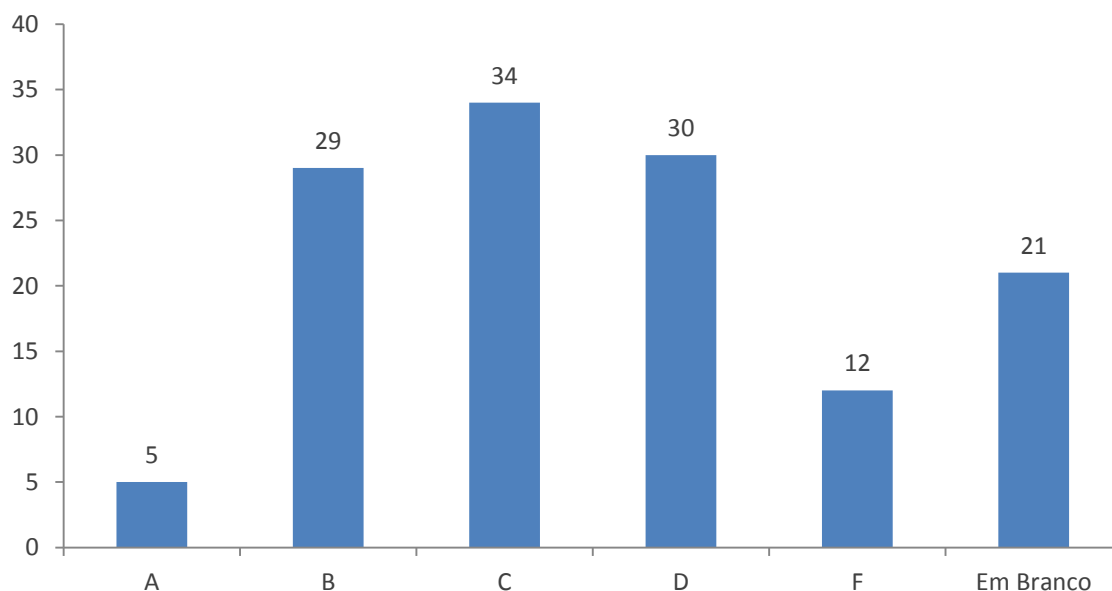




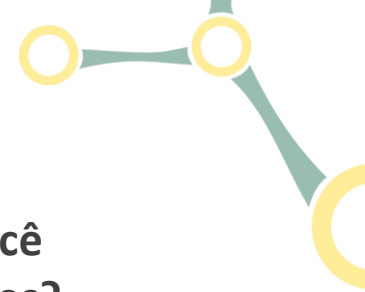
**Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI**



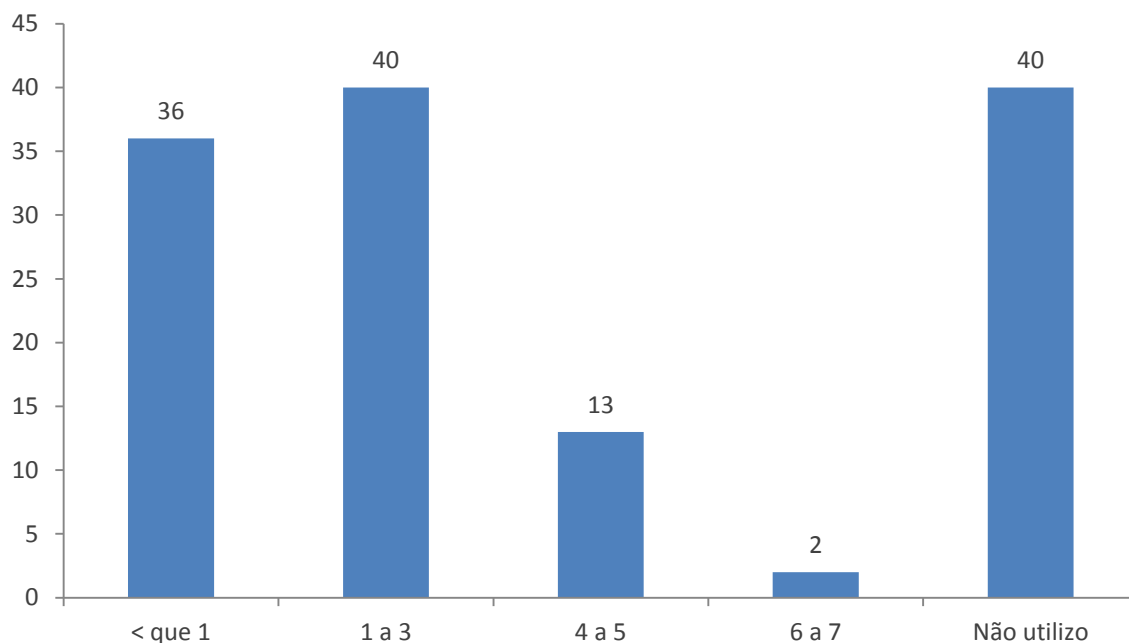
**Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: Disponibilidade de tomadas elétricas**



A maioria dos alunos da Pós também avaliou negativamente WIFI e disponibilidade de tomadas elétricas.

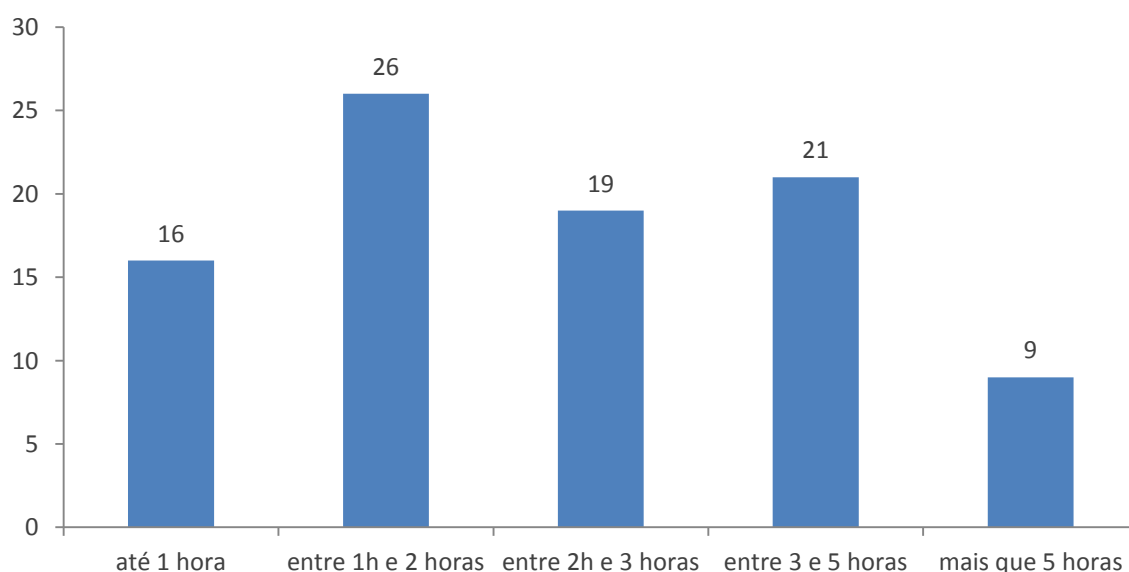


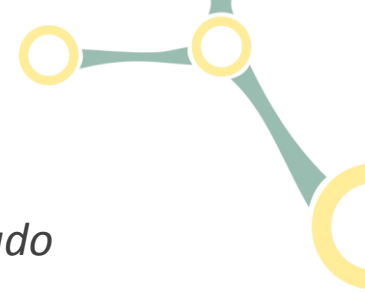
**Quantas vezes por semana, em média, você utiliza as salas de estudo com computadores?**



*(entre aqueles que utilizam as salas de estudo com computadores)*

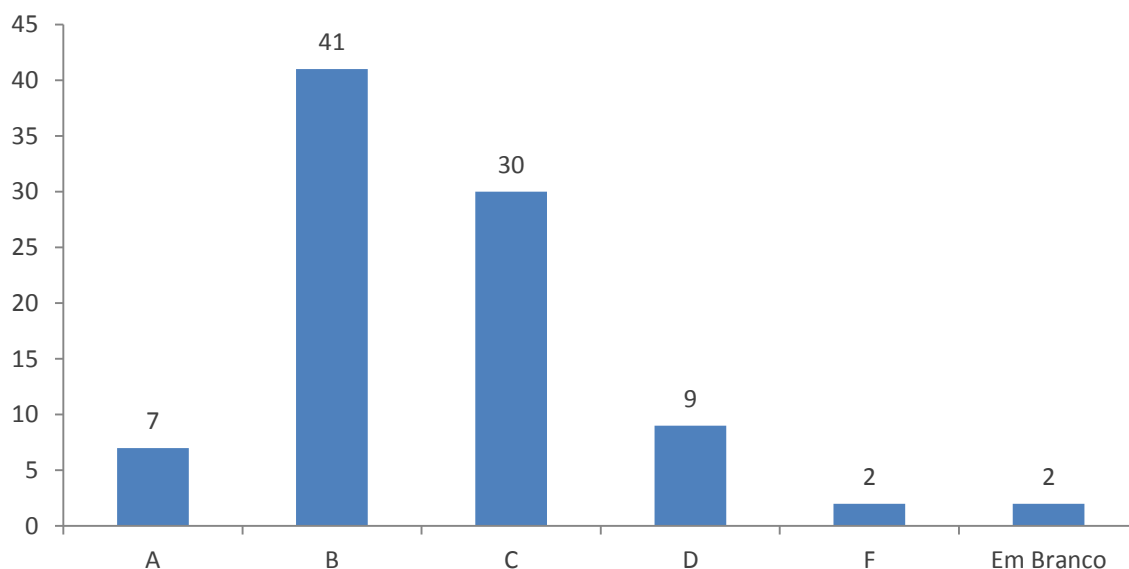
**Quando você está usando esses espaços, quanto tempo, em média, você utiliza?**



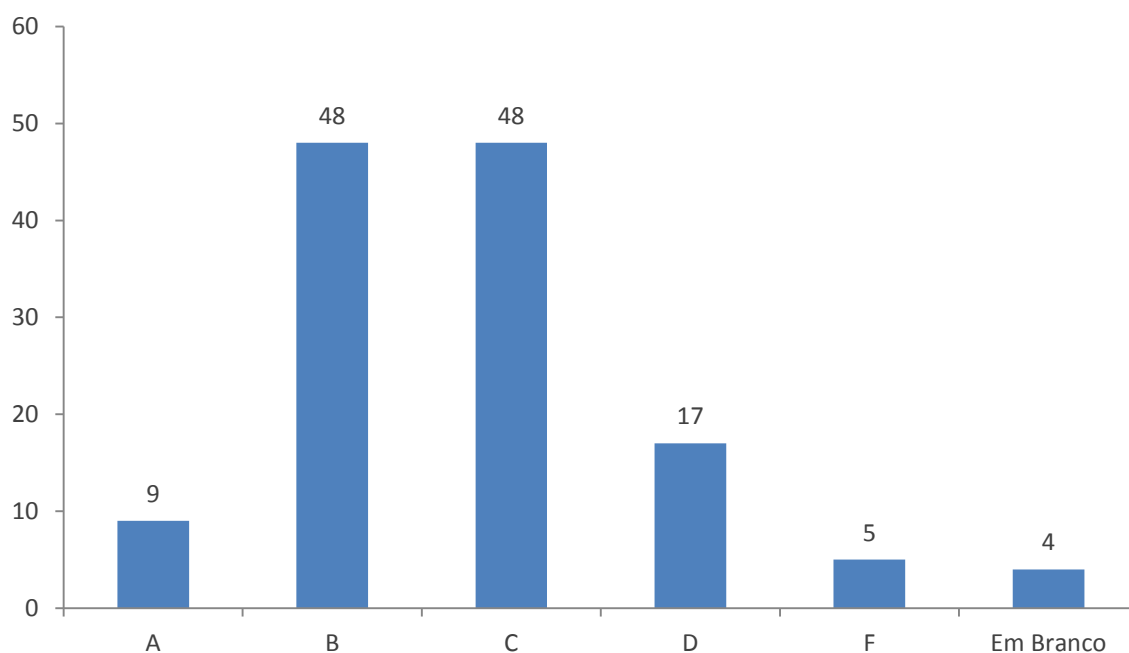


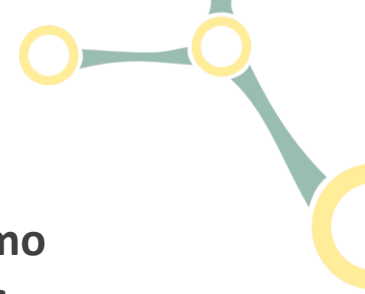
*(entre aqueles que utilizam as salas de estudo com computadores)*

**De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?**

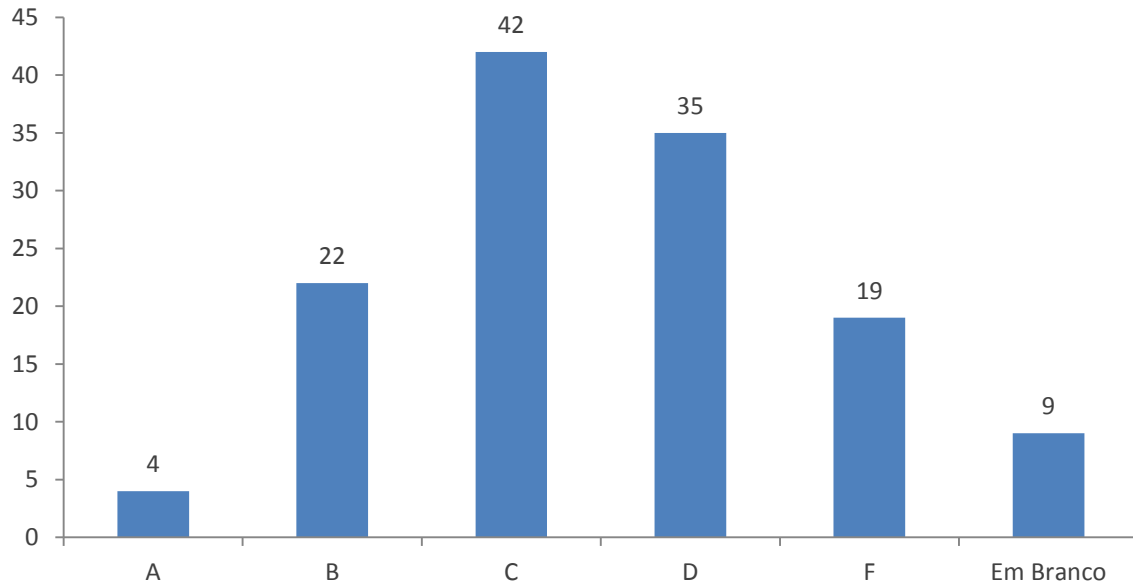


**Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: Qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI**

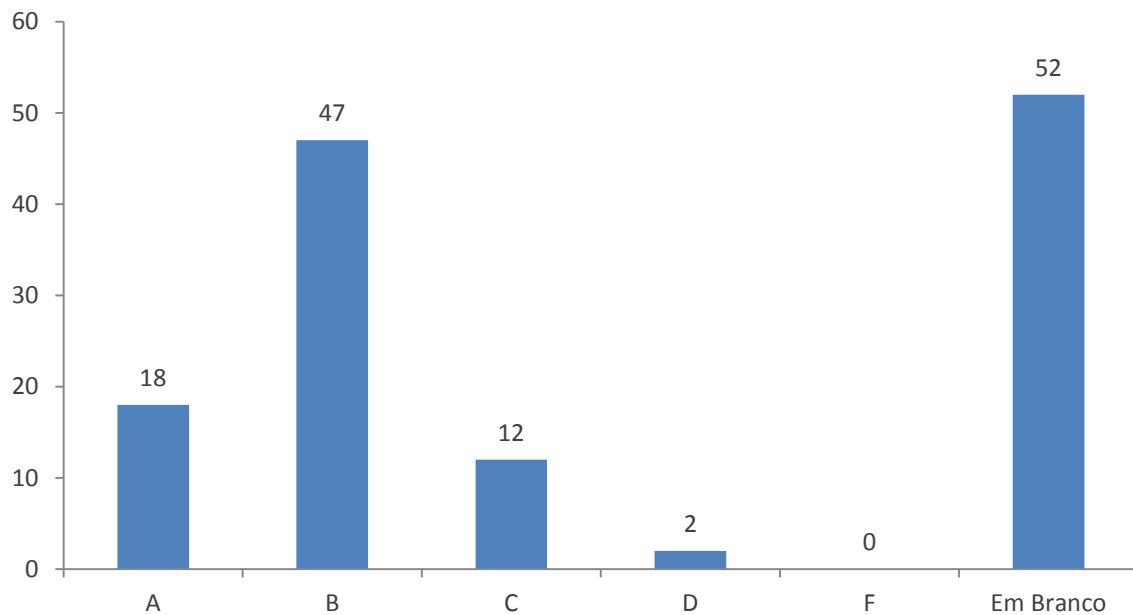




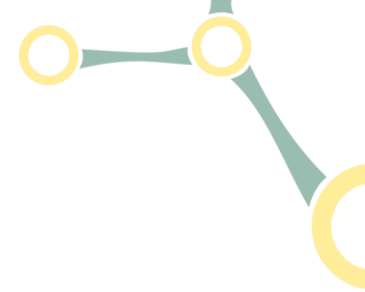
**Nas áreas de circulação e convivência, como  
você avalia: Disponibilidade de tomadas  
elétricas**



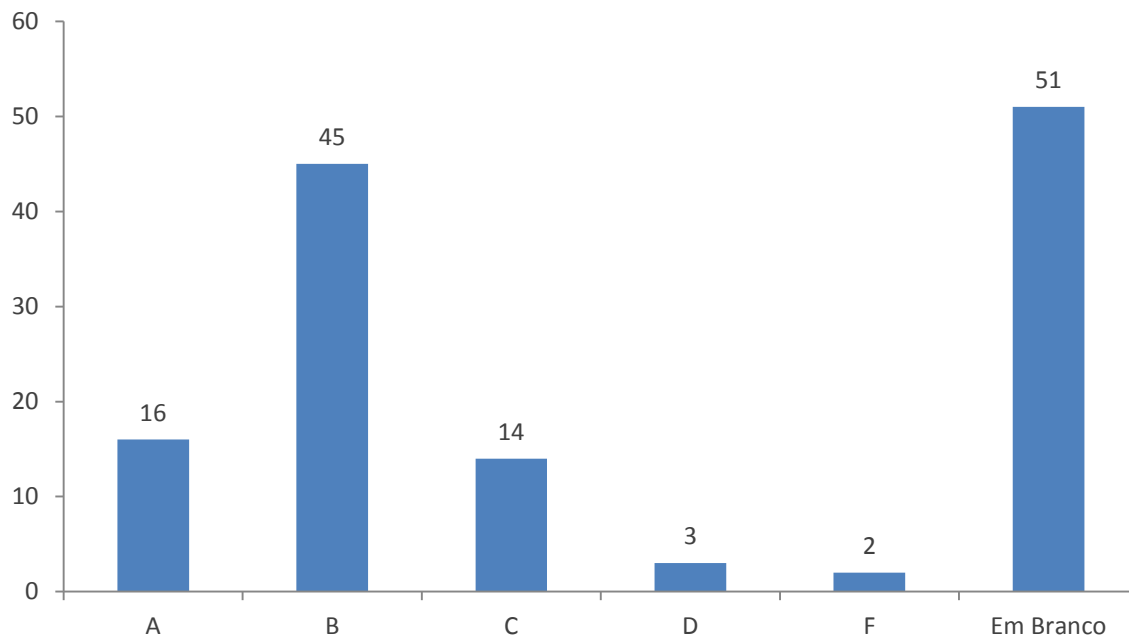
**Sobre os laboratórios didáticos de  
informática, avalie os aspectos a seguir:  
Qualidade dos computadores**



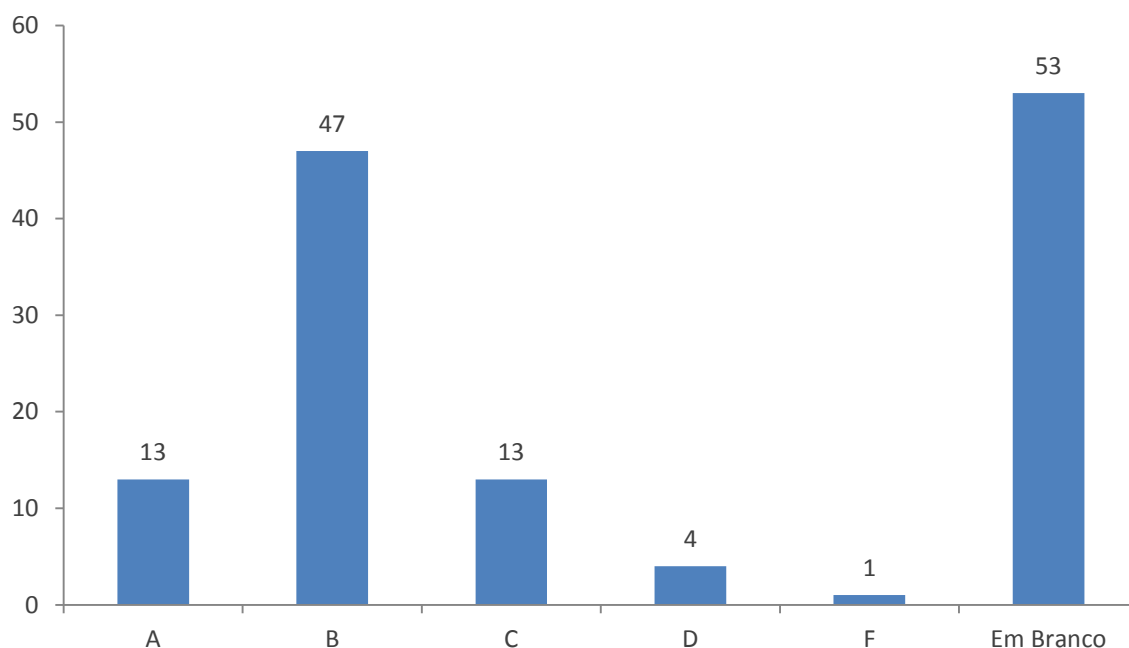


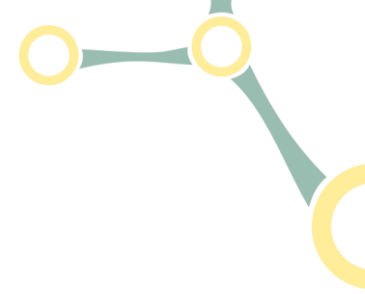


**Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir:  
Disponibilidade dos computadores**

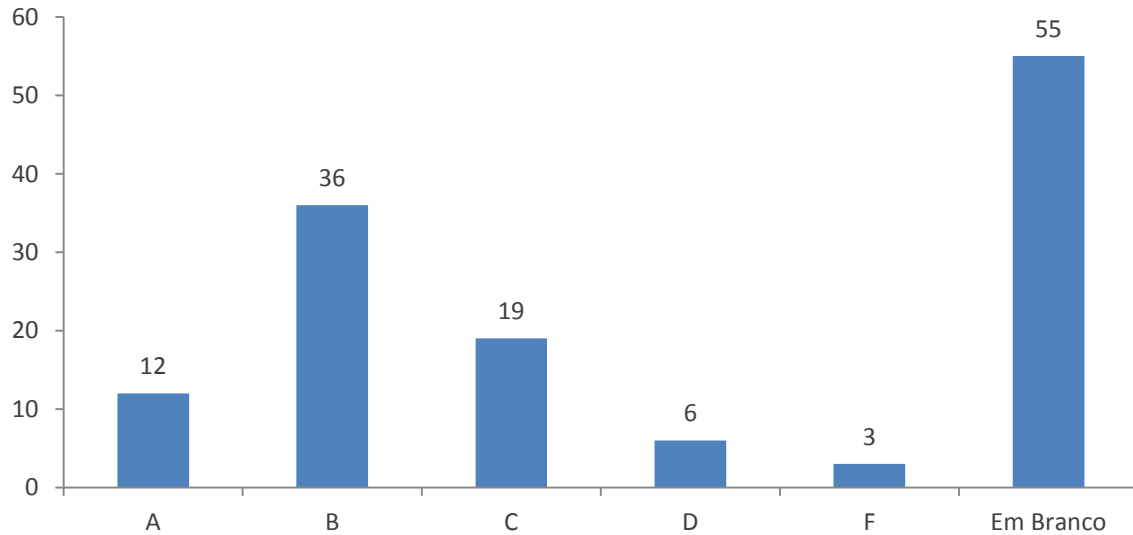


**Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir:  
Manutenção e estado dos computadores**

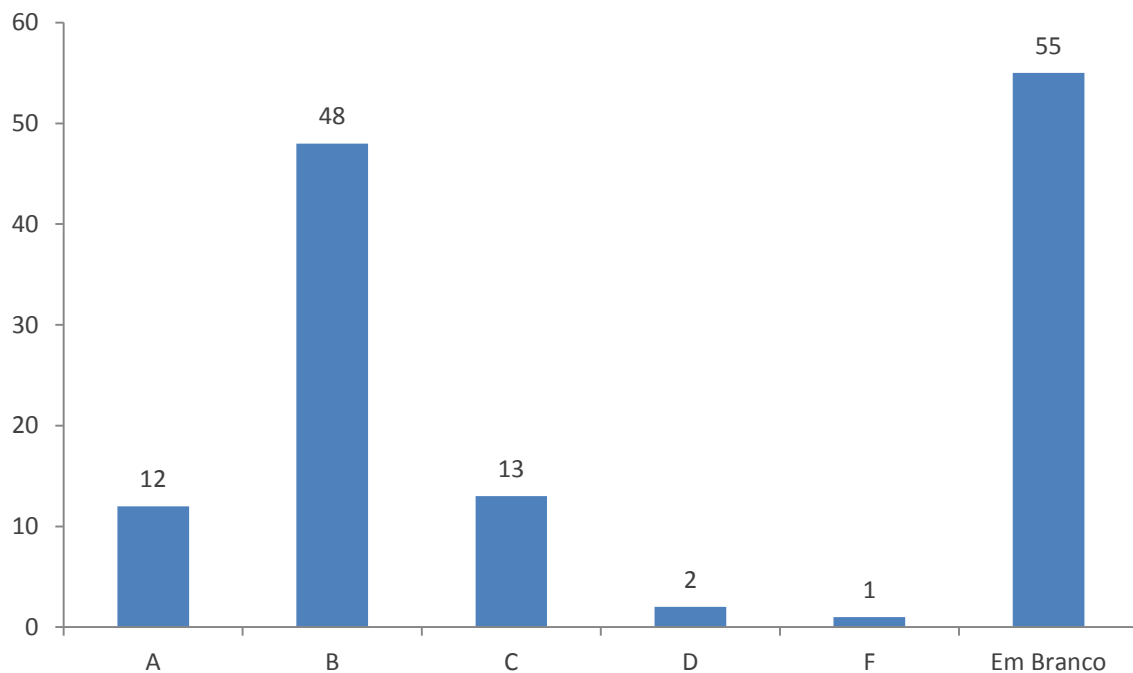


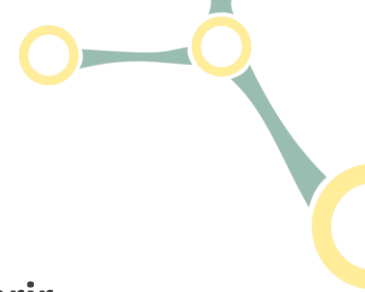


**Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir:  
Disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas**

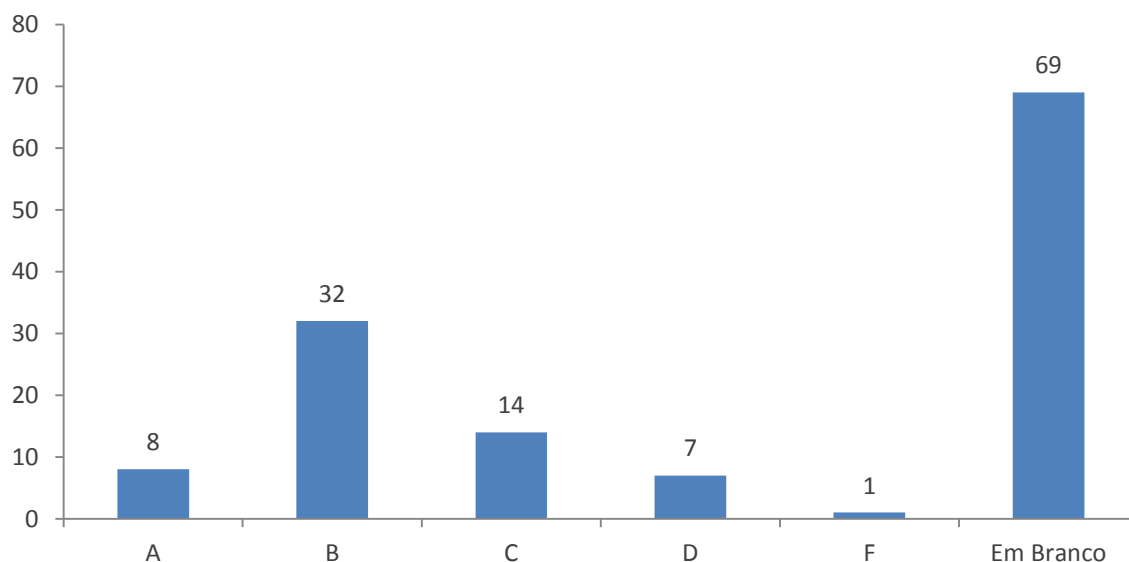


**De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?**

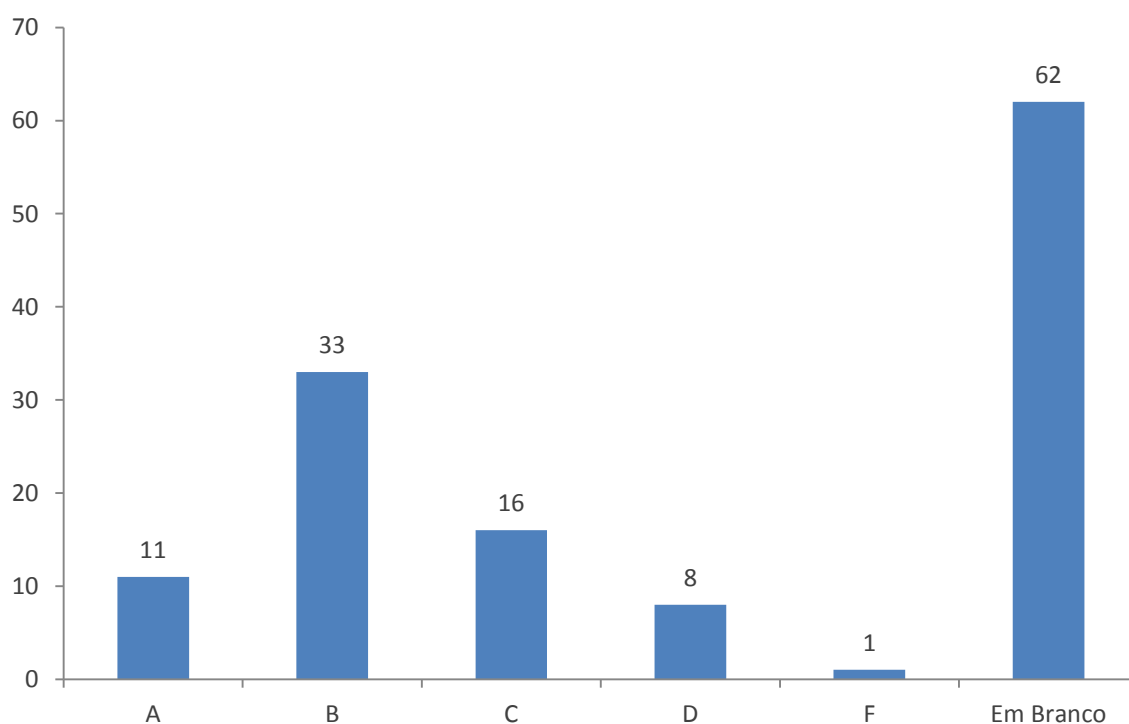


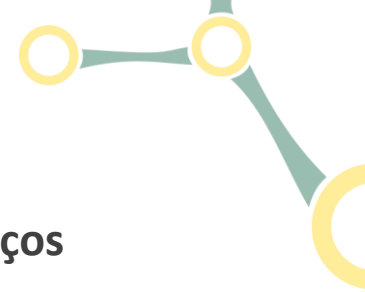


**Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)?**

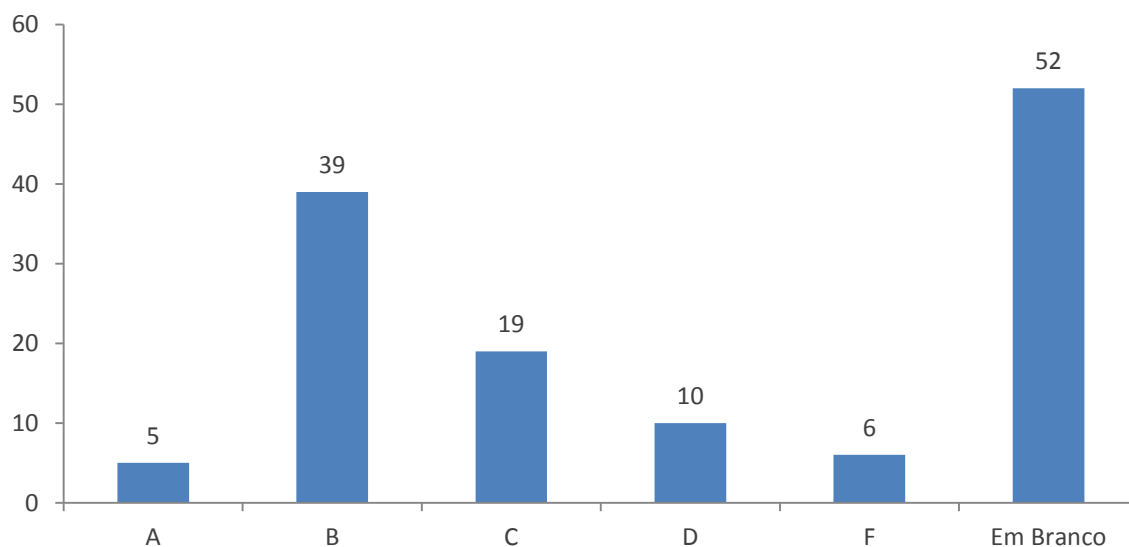


**Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?**

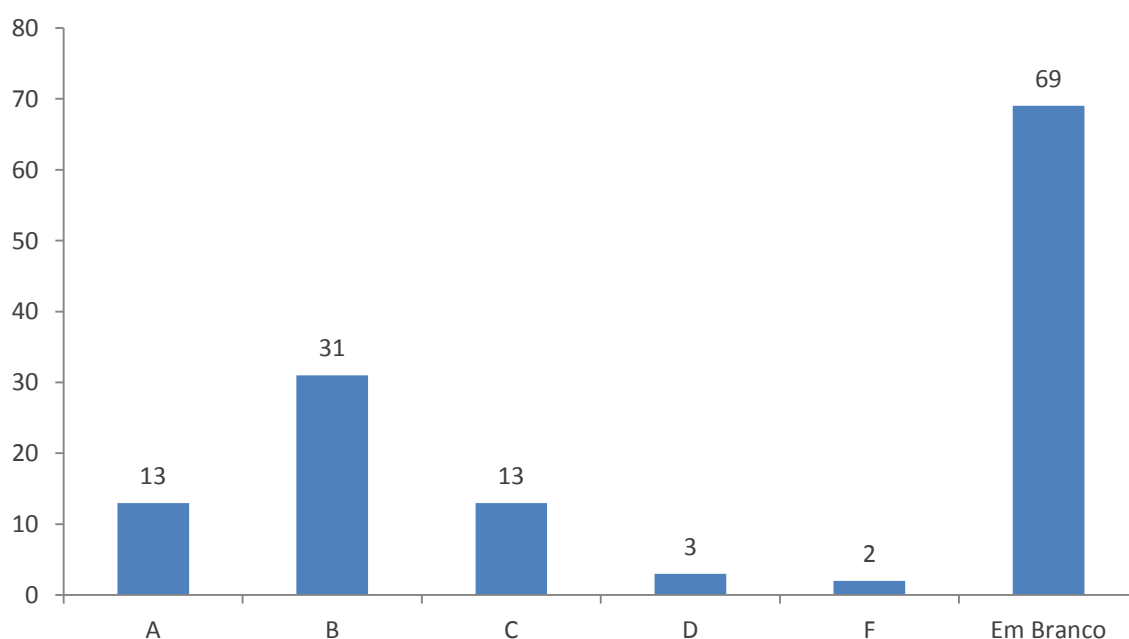


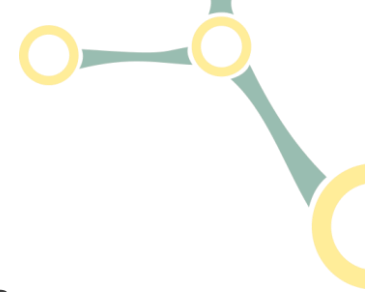


**Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?**

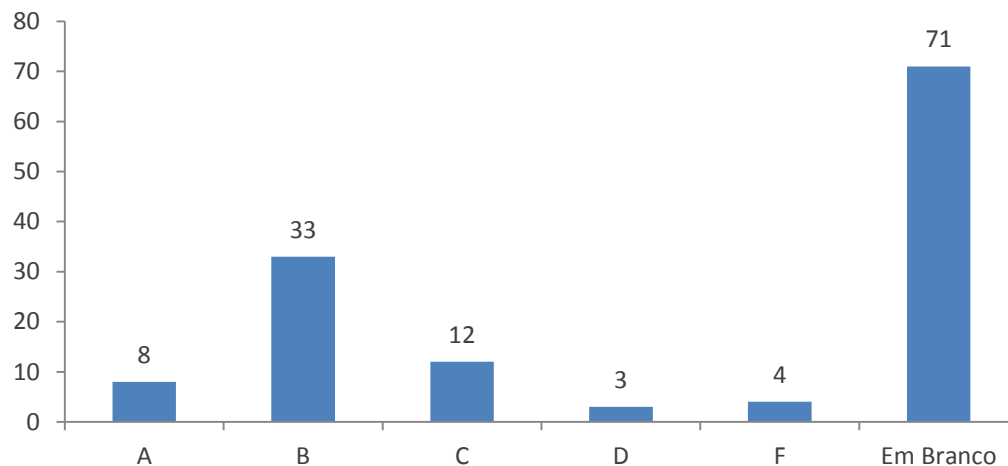


**As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?**



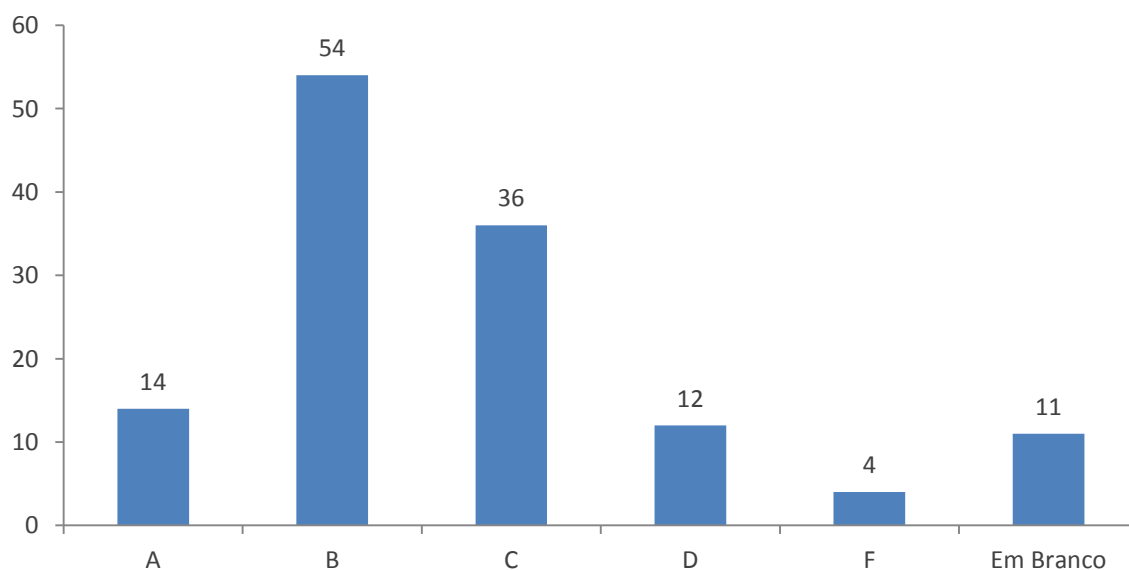


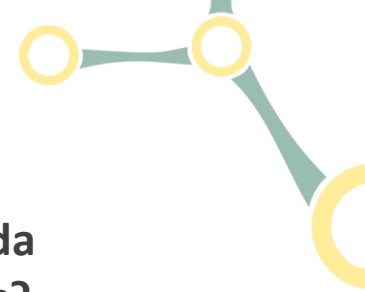
### Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?



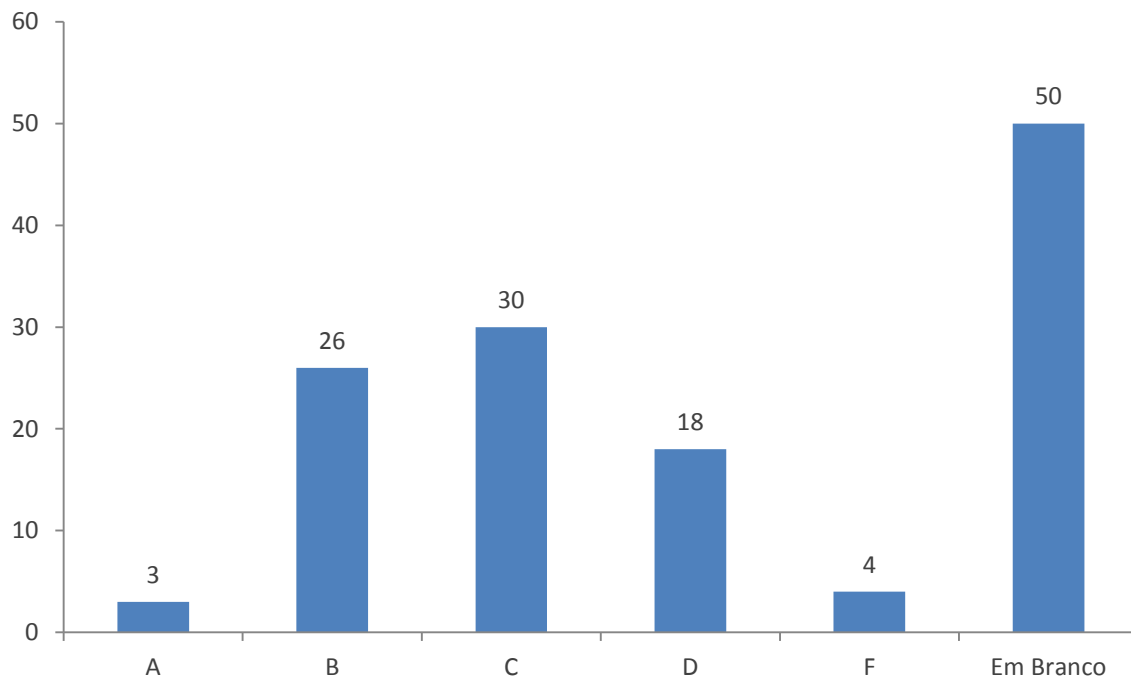
Em relação ao grupo de perguntas sobre os laboratórios de Informática da Pós-graduação, o grande número de respostas “Em branco” provavelmente indica que parcela significativa dos respondentes não os utiliza. Dentre os que utilizam, as respostas em geral foram positivas.

### Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?

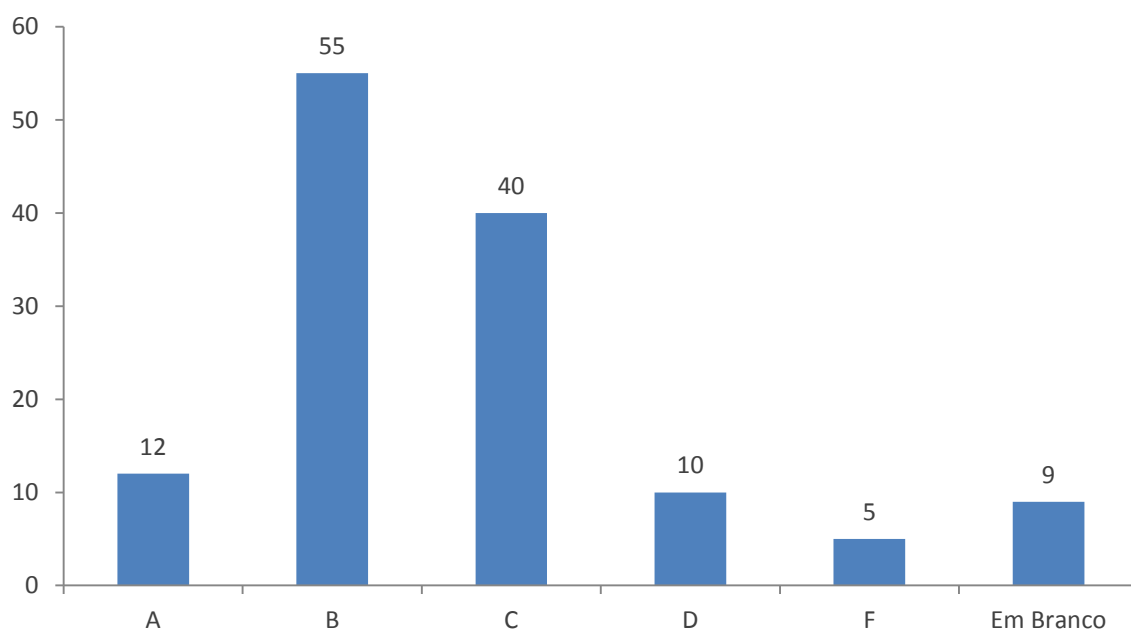


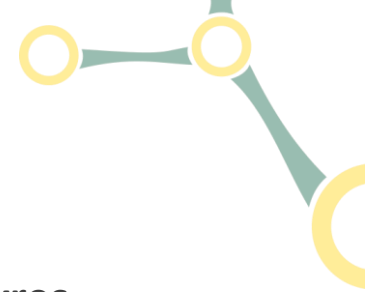


### Como você avalia a integração dos sites da UFABC com aplicativos para smartphones?

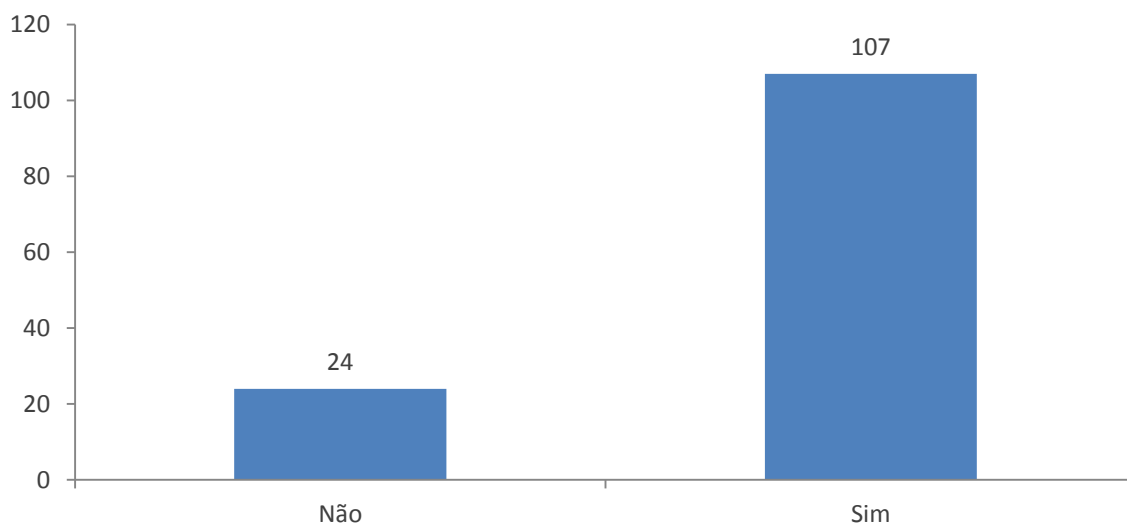


### Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?

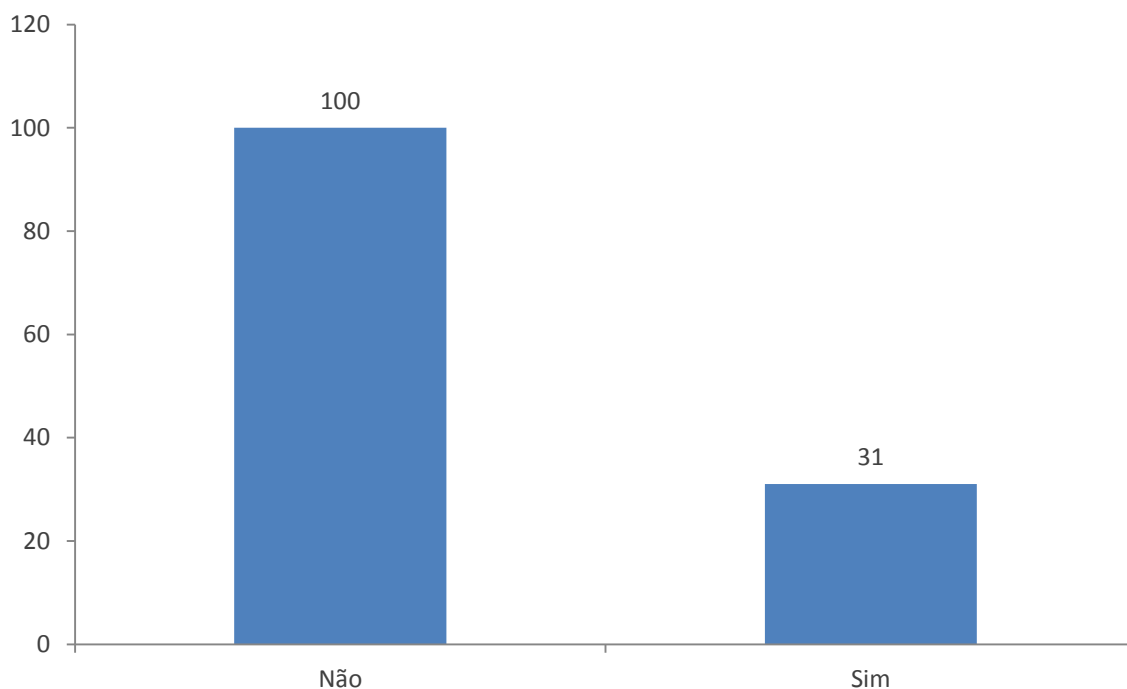


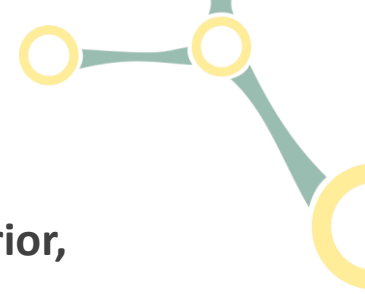


**Você estaria disposto a utilizar e, caso necessário, aprender a utilizar softwares livres que fossem equivalentes a softwares proprietários nos laboratórios didáticos (Exemplo: FreeMat, Libre Office, Linux etc)?**

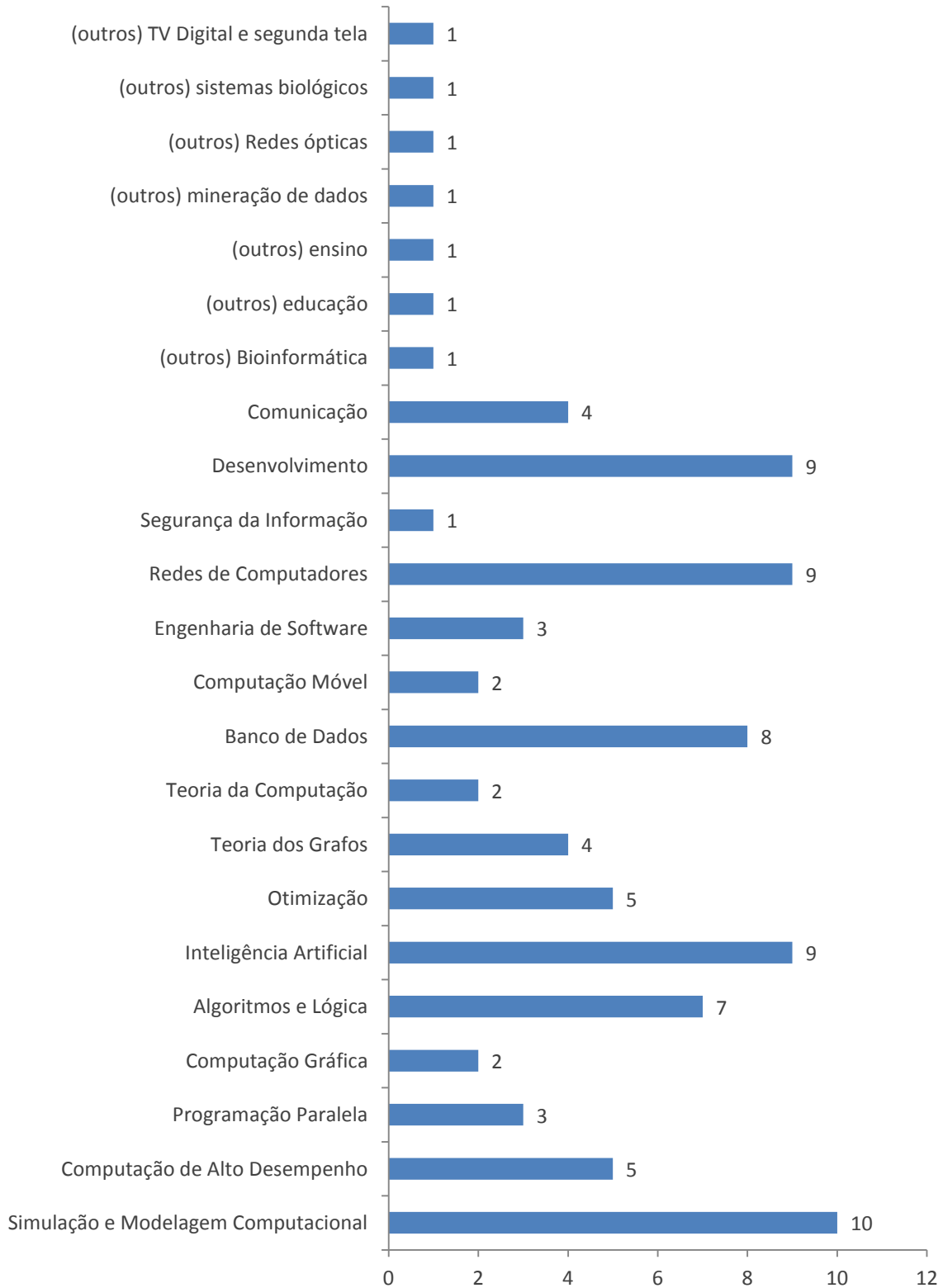


**Seu projeto de pesquisa é na área de TI/Computação?**

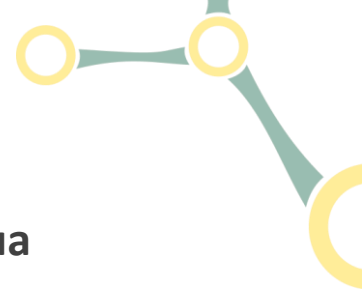




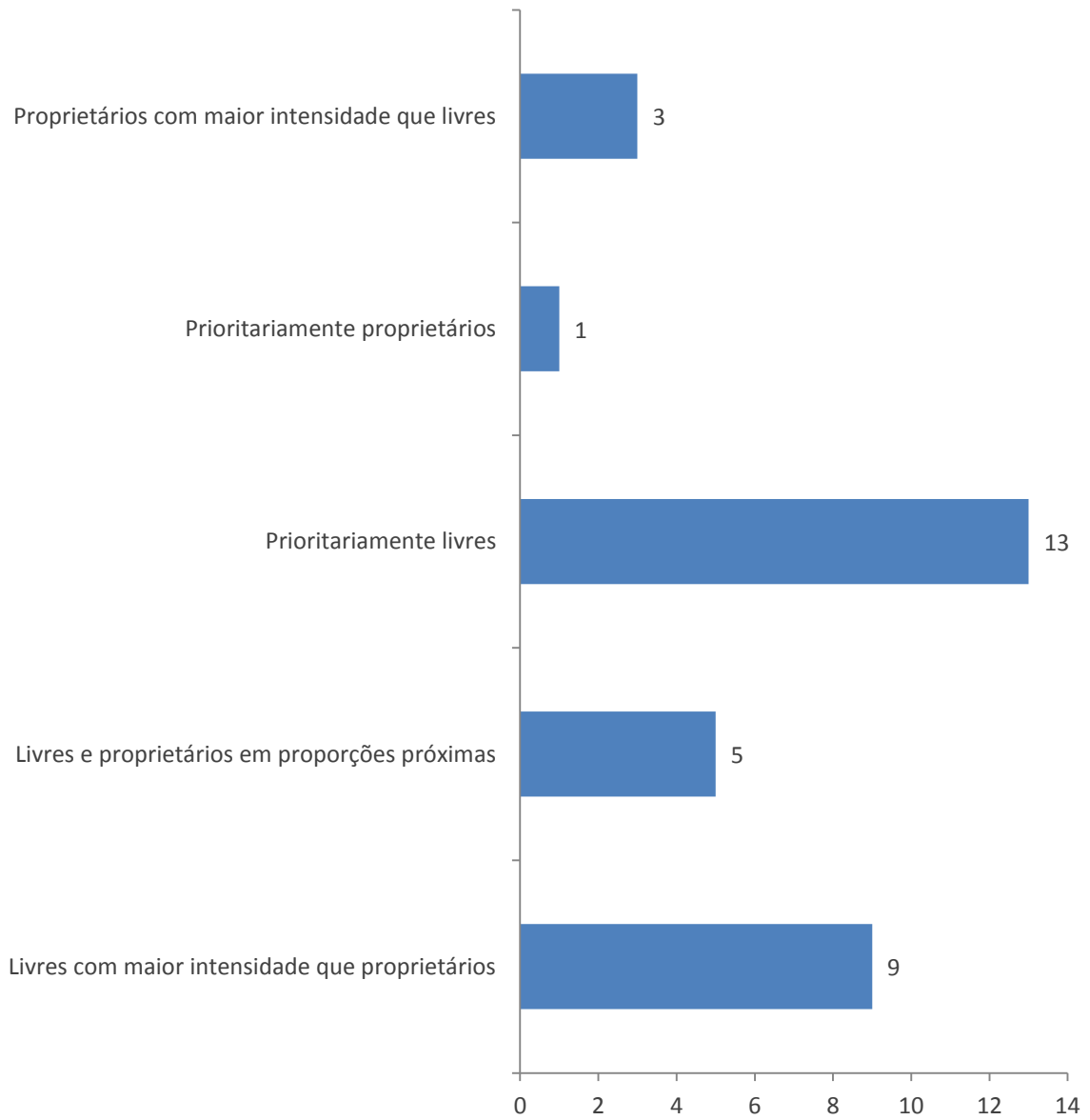
### Se você respondeu “Sim” à pergunta anterior, seu projeto abrange qual(is) área(s) de TI/Computação?

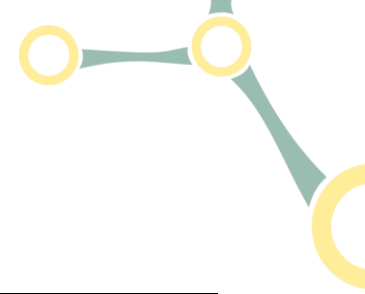






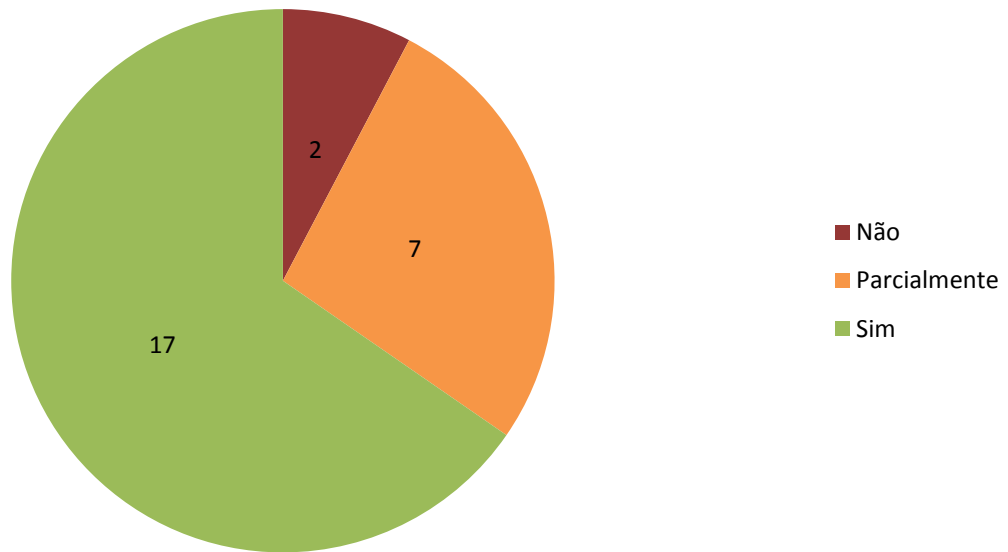
### Ainda se sua pesquisa é na área de TI, sua pesquisa utiliza softwares:



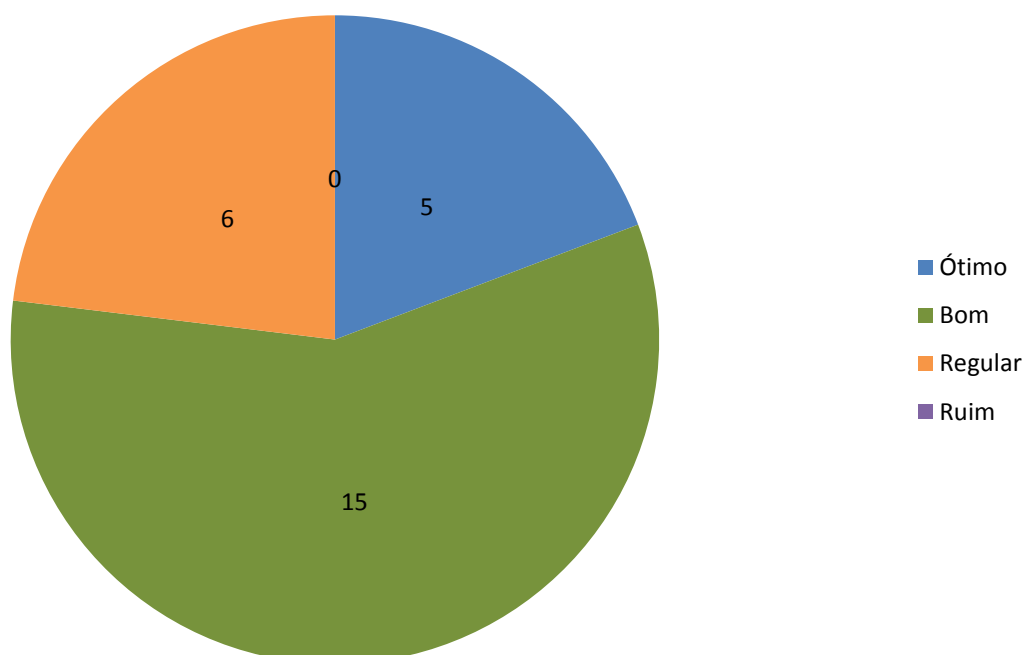


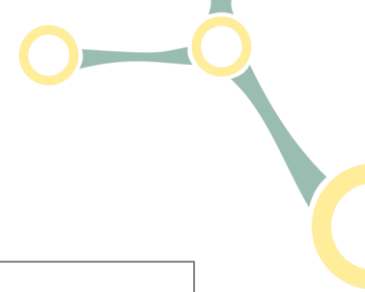
## Dirigentes das áreas

**Os pacotes de aplicativos de software utilizados em seu setor são suficientes para o desempenho das atividades?**

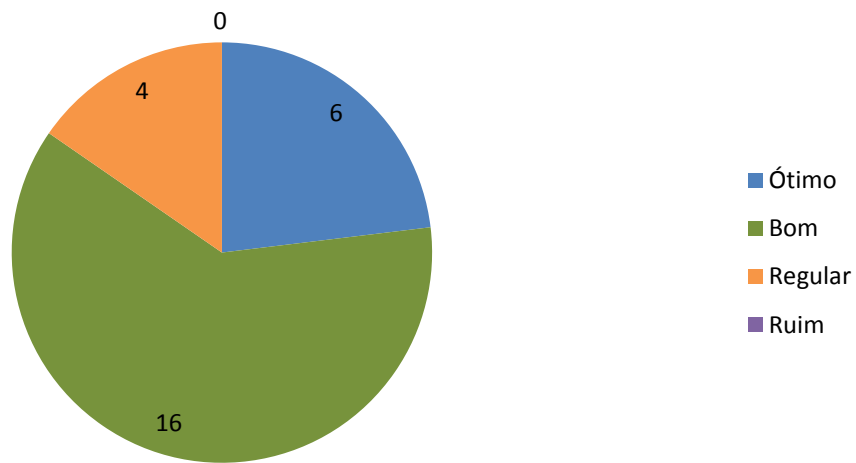


**Qual sua avaliação em relação ao serviço de suporte prestado pelo NTI?**

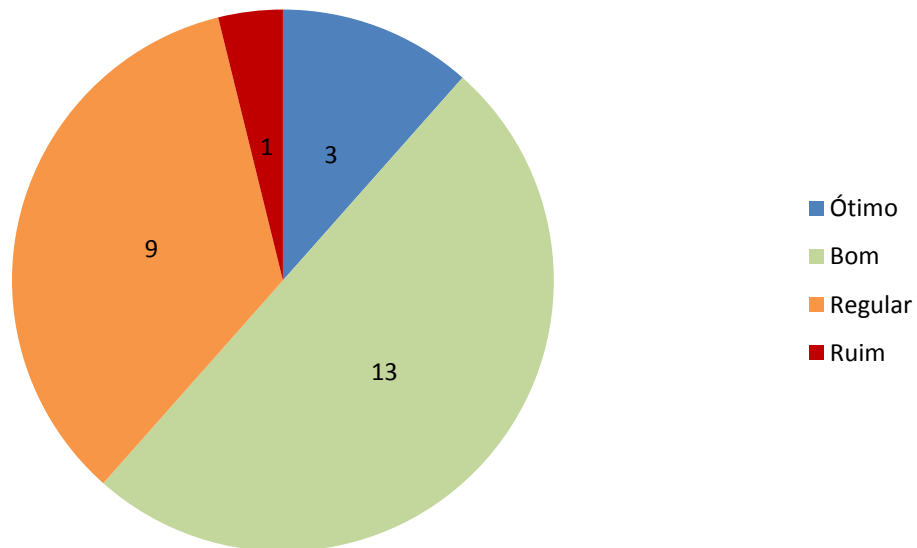


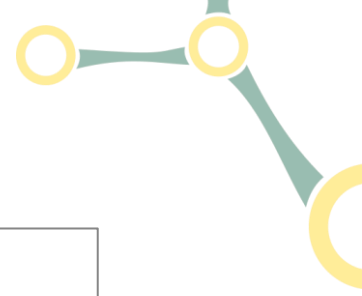


### Qual sua avaliação do serviço de telefonia da UFABC?

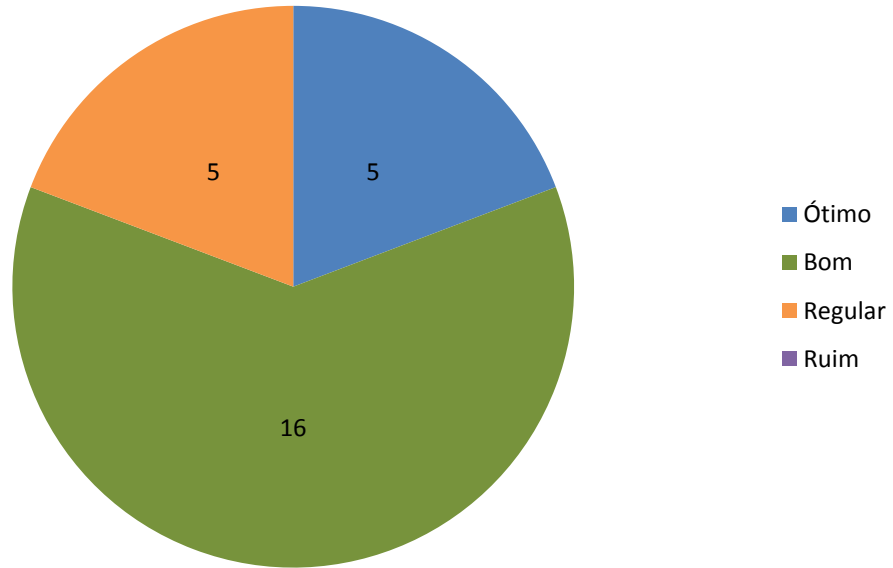


### Qual sua avaliação sobre o serviço de e-mail da UFABC?





**Qual sua avaliação sobre a infraestrutura de rede cabeada na sua área?**



**Qual sua avaliação sobre a rede WIFI na sua área?**

