

Forças	Fraquezas	Oportunidades	Ameaças
Grande quantitativo de servidores, em comparação com outras IFES	Atendimento aos chamados de suporte em SBC é demorado	Uso de software livre	Corte de orçamento
Atendimento de suporte	Falta de um programa de capacitação dos servidores do NTI	Sinergia com outras IFES que também estão implantando o SIG	Rotatividade dos servidores mais capacitados, devido a melhores salários oferecidos em outras carreiras públicas ou privadas.
Desenvolvimento de soluções para as necessidades internas mais simples - ex.: eleições internas	Dificuldade em reestruturar o NTI devido a limitação de FG	Melhor uso dos laboratórios	Movimento sindical - períodos de greve podem dificultar a execução das atividades
Hardware de boa qualidade e atualizado	Banco de dados inconsistente (SIE)	Armazenamento em nuvem	Obsolescência dos equipamentos
Link de Internet rápido e confiável	Falta de integração de informação entre áreas	Participação na RNP	Mudanças na legislação
Aquisição de Sistema Integrado de Gestão	Dificuldade em atender as necessidades do negócio e dos usuários	Possibilidade de convênios com outros órgãos e empresas	Aumento do compartilhamento de informações e ferramentas de ataque e invasão entre grupos anônimos
Controle de recursos	Falta de redundância de rede	Avançar em serviços voltados para trabalho em sistema home office	Crescimento exponencial do crime eletrônico
Bom detalhamento de requisitos para aquisições	Comunicação deficiente do NTI junto a comunidade	Participação em programas do Governo voltados para TI	
Telefonia Fixa - IP	Disponibilização de informações no portal de internet institucional, criação e administração de sites institucionais ruins	Uso de novas tecnologias	
Rede Wi-Fi com grande área de abrangência	Falta de dados confiáveis para tomada de decisão acerca da TI	Parceria com SISP, incluindo desenvolvimento de soluções e capacitação	
Manutenção de ativos de rede	Falta de planejamento de aquisições de TI	Palestras educativas em segurança da informação do DSIC/GSI podem ser agendadas	
Possibilidade de participação dos Professores Doutores nas soluções de TI, como desenvolvimento, por exemplo.	Gestão do conhecimento incipiente	Possibilidade de reformulação da carreira de TI em órgãos do Governo	
Capacidade inovadora dos alunos	Carência de liderança e motivação		
Suporte aos laboratórios didáticos	Falta de suporte a softawre livre		
Implantação de infraestruturra em novos ambientes - novos prédios	Desconsideradas oportunidades de terceirização		
Implantação dos escritórios de projetos e de processos no NTI	Falta de planejamento de longo prazo		
	Baixa Governança de TI		
	Falta de cultura e ações de segurança da informações de maneira geral		
	Inexistência de equipe destinada a resolução de incidentes de segurança da informação		
	Baixa divulgação da POSIC		
	Falta de processo de classificação de informações		
	Controle de ativos de TI insuficiente		
	Organização insatisfatória da área de TI		