

Anexo IV - Plano de Transformação Digital

I. Serviços Atuais do portal Gov.br

No Portal de serviços da plataforma Gov.br foram encontrados os serviços da UFABC a seguir que necessitam de alterações. **Prazo para execução da etapa: 3º trimestre de 2021**

Serviço	Possui Canal Digital?	Tipo de alteração no Portal Gov.br	Justificativa	Responsável
Obter Assistência Estudantil	Não	Remoção	Esse serviço é apenas para alunos regulares da UFABC e não se destina ao público em geral	PROAP
Receber bolsa de extensão	Não	Remoção	Esse serviço é apenas para alunos regulares da UFABC e não se destina ao público em geral	PROEC
Matricular-se em curso de graduação	Não	Remoção	Esse serviço é apenas para alunos que passaram em processo seletivo e não se destina ao público em geral	PROGRAD

Plano de Transformação Digital - UFABC

Participar de Processo Seletivo para curso de graduação	Sim	Alteração	A descrição desse serviço identifica que o aluno deve fazer a matrícula em um curso. Porém, a descrição deste serviço, que deveria apresentar o processo seletivo (SISU) foi colocada no serviço "Matricular-se em curso de graduação".	PROGRAD
Receber bolsa de pesquisa	Não	Remoção	Esse serviço é apenas para alunos regulares da UFABC e não se destina ao público em geral	PROPES
Receber bolsa de Pesquisa na pós-graduação	Não	Remoção	Esse serviço é apenas para alunos regulares da UFABC e não se destina ao público em geral	PROPG
Obter diploma ou 2ª via de diploma de graduação e de pós-graduação	Não	Transformação	Esse serviço não possui canal digital. A área responsável pela prestação do serviço deve ser notificada para reestruturar o processo objetivando a inserção de um canal digital para atendimento. Outro ponto que deve ser levado em consideração é a futura adequação do diploma digital	Secretaria Geral

Registrar diplomas de faculdades, centros universitários e universidades privadas	Não	Transformação	Esse serviço não possui canal digital. A área responsável pela prestação do serviço deve ser notificada para reestruturar o processo objetivando a inserção de um canal digital para atendimento. Outro ponto que deve ser levado em consideração é a futura adequação do diploma digital	Secretaria Geral
---	-----	---------------	---	------------------

II. Propostas de Novos Serviços do portal Gov.br

Os serviços a seguir são oferecidos pela UFABC, mas não estão catalogados no portal Gov.br. As áreas responsáveis pela prestação dos serviços e pela edição do catálogo do portal Gov.br devem ser notificadas sobre a necessidade da disponibilização desses itens no portal.

Prazo para execução da etapa: 4º trimestre de 2021

Serviço	Possui canal digital?	Responsável	Descrição	Considerações
----------------	------------------------------	--------------------	------------------	----------------------

Plano de Transformação Digital - UFABC

Mobilidade Acadêmica	Sim	ARI	Alunos de outras IES (brasileiros ou estrangeiros) que querem cursar disciplinas na UFABC	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está. No portal da área há a descrição do processo com a submissão em formulário eletrônico e envio de documentos por e-mail
Catálogo Online do acervo da biblioteca	SIM	BIBLIOTECA	Portal que lista o acervo da instituição para consulta.	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Adesão ao Serviço de Empréstimo entre Bibliotecas (EEB)	Não	BIBLIOTECA	O EEB (Empréstimo Entre Bibliotecas) é um programa que oferece acesso ao acervo de bibliotecas de outras instituições quando o título procurado não está disponível ou não existe em sua biblioteca de origem	
Doações ao acervo	Não	BIBLIOTECA	Doações de materiais que possam contribuir com o desenvolvimento do projeto pedagógico da instituição	A entrega das doações é física, portanto o canal de atendimento é presencial. Porém, a área disponibiliza canal de contato por e-mail.

Plano de Transformação Digital - UFABC

Geração de Ficha Catalográfica para monografias	Sim	BIBLIOTECA	Aplicativo web para geração de fichas catalográficas para a instituição	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Teses e dissertações da instituição	Sim	BIBLIOTECA	Disponibilização de dados sobre as teses e dissertações da UFABC.	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Visita monitorada à biblioteca	Sim	BIBLIOTECA	Agendamento de visitas monitoradas à biblioteca da UFABC localizada no Bloco C do campus Santo André	A área deve considerar em disponibilizar um canal digital para atendimento do serviço
Serviço de verificação da autenticidade de documentos eletrônicos	Sim	NTI	Canal de verificação de autenticidade de documentos emitidos pela UFABC.	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Manifestações através da Ouvidoria da UFABC	Sim	OUIDORIA	Canal para manifestação sobre políticas e serviços prestados pela UFABC	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está

Plano de Transformação Digital - UFABC

Emissão de Atestados referentes a cursos ou atividades oferecidos pela Proec	Sim	PROEC	Atestados para cursos oferecidos pela PROEC	Atualmente o serviço está na Central de Serviços, disponível para servidores e alunos da UFABC. Deve ser reavaliado pela área para que se verifique se há necessidade de divulgação em canal de atendimento público.
Inscrição em cursos de extensão e cultura	Sim	PROEC	Disponibilização de vagas para Cursos de extensão e cultura promovidos pela UFABC.	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Inscrição na escola preparatória	Sim	PROEC	A Escola Preparatória da UFABC (EPUFABC) consiste num programa de extensão que visa contribuir com a formação dos alunos do ensino médio da rede pública através de aulas de reforço, acompanhamento pedagógico, orientação vocacional e preparação para o ENEM	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Emissão de Certificados de cursos de extensão e cultura	Sim	PROEC	Estudantes que participaram de cursos de extensão e cultura	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está

Plano de Transformação Digital - UFABC

Processos seletivos de cursos de especialização	Sim	PROEC	Disponibilização de vagas para inscrição de interessados em cursos de especialização em nível de pós-graduação.	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Ingresso como aluno especial da graduação	Não	PROGRAD	Participação no processo seletivo para ingresso como aluno especial em um curso da UFABC	A área deve considerar em disponibilizar um canal digital para atendimento do serviço
Ingressar na UFABC por meio de transferência externa	Não	PROGRAD	Processo seletivo para estudantes de outras instituições de ensino superior para ingressar como aluno regular	A área deve considerar em disponibilizar um canal digital para atendimento do serviço
Processo seletivo para aluno especial da pós-graduação	Sim	PROPG	Participação no processo seletivo para ingresso como aluno especial em um curso da UFABC	A área deve considerar em disponibilizar um canal digital para atendimento do serviço
Processos seletivos de cursos de Mestrado e Doutorado	Sim	PROPG	Disponibilização de vagas para inscrição de candidatos para cursos de pós-graduação	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Fale conosco	Sim	OUVIDORIA	Canal de comunicação com os setores da UFABC	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está

Atendimento à Imprensa	Sim	ACI	Agendamento de atendimento à imprensa por meio de e-mail	A área deve considerar em disponibilizar um canal digital além do contato via e-mail para atendimento do serviço
Cadastro de jornalistas	Sim	ACI	Banco de dados de jornalistas atendidos pela UFABC	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está
Visitação de escolas à UFABC	Sim	ACI	Agendamento de visitas guiadas pelos campi da UFABC	O serviço pode ser disponibilizado no portal Gov.br da forma como está

III. Propostas de Serviços que podem ser Oferecidos pela UFABC

Após análises dos serviços, da infraestrutura da UFABC e a comparação com serviços de outras instituições, pode-se verificar outros serviços que a UFABC pode prestar com tratativas efetuadas através de um canal digital. Essa etapa refere-se a identificação de possíveis serviços não vislumbrados pelo GT.

Prazo para execução da etapa: 4º trimestre de 2021

Serviço	Responsável	Considerações
Página de Serviços físicos (de balcão)	Área a ser definida	Divulgação dos serviços da Ufabc, de forma centralizada, que possua os fluxos de processos de cada um deles para que seja identificado no portal

		Gov.br
--	--	------------------------