

PDTI 2018 -2020

1 - Nome do projeto Aquisição de Serviço de Suporte e Manutenção dos Equipamentos de Datacenter - Storage e Enclosure das Blades

2 - Qual o escopo ou finalidade deste projeto? O projeto se destina a contratação de serviço de suporte e manutenção para nossos principais equipamentos de Data Center. Este serviço tem como principal função a manutenção preventiva dos equipamentos, assim como atualização de firmware, monitoramento dos ativos, e manutenção corretiva quando necessária. Os equipamentos que englobam este projeto podem ser listados: - Ativos de conectividade (Switches) dos sistemas; - Enclosure PowerEdge M1000e Dell e suas lâminas; - Storage HP EVA 6100;

3 - Justificativas do projeto Com a escassez de recursos e a impossibilidade de renovação dos equipamentos de Data Center, que já se encontram integralmente fora de garantia, faz-se necessária uma alternativa no sentido de mantermos em funcionamento os equipamentos que possuímos no momento. Apesar de serem equipamentos com bastante tempo de uso, faz-se clara sua qualidade e confiabilidade ainda em evidência, assim valendo o investimento em uma prorrogação de seu uso, antes da aquisição de novos equipamentos. Nota-se a importância dos equipamentos, visto que são o core principal de nosso Data Center, armazenamento e processamento, sendo de vital importância termos alguma garantia de eventuais correções de falhas.

4 - Quem são os participantes deste projeto?	Nome	Área/Setor	Papel
	Paulo Victor Fernandes Silva	NTI / Coordenação Geral	Autoridade de TIC
	Carlos Alberto Orsolon Silva	NTI / Coordenação Operações	Demandante
	Larissa de Mattos	NTI / Divisão de Redes	Fiscal Técnico
	Conrado Emilio	NTI / CGP	Fiscal Administrativo

5 - Indicador financeiro	5.2 - Monitoramento financeiro - valor total gasto até o momento (acumulado R\$)						
	5.1 - Previsão inicial	Jul-18	Jan-19	Jul-19	Jan-20	Jul-20	Jan-21
R\$ 285,000.00							
100%							

5.3 - Observações/ justificativas Valor anual de contrato, sendo o valor mensal estimado de R\$23.750,00

Obs.: para projetos em andamento, informar os indicadores atuais do projeto (o que já foi gasto em relação ao previsto); para projetos novos, indicar como 0 (zero) o valor gasto, o que gerará 0% do previsto. Quando houver a atualização dos indicadores, será possível fazer o monitoramento do projeto, comparando as medições - atual e anterior, ao previsto.

6 - Marcos e entregas do projeto	ID	6.1 - Estrutura de Decomposição do Trabalho	6.2 - (%) estimado	6.3 - Cronograma estimado		6.4 - Monitoramento físico - concluído					
				Início	Término	Jul-18	Jan-19	Jul-19	Jan-20	Jul-20	Jan-21
				1	Estudo preliminar da solução - DEMANDANTE	10	Oct-19	Jan-20			
2	Abertura do processo - DEMANDANTE	1	Mar-20	Mar-20							
3	Instrução - DEMANDANTE	20	Mar-20	Mar-20							
4	Análise técnica - NTI	3	Mar-20	Apr-20							
5	Análise orçamentária - PROPLAD/CPO	3	Jun-20	Jun-20							
6	Análise de processo - CGSA/AQUISIÇÕES-CONTRATOS	20	Jun-20	Jul-20							
7	Análise jurídica - PROCURADORIA	10	Jul-20	Jul-20							
8	Seleção de fornecedores - CGSA/CPL	25	Aug-20	Aug-20							
9	Emissão de empenho - CGFC	3	Sep-20	Sep-20							
10	Pedido - DEMANDANTE	2	Sep-20	Sep-20							
11	Recebimento - DEMANDANTE	3	Sep-20	Sep-20							
12	Total	100									

7 - Custos do projeto	ID	7.1 - Categoria	7.2 - Detalhamento	7.3 - Custo estimado	7.4 - Orçamento referente ao ano
	1	Governança de TI	Serviço de Suporte e Manutenção Storage / Blades	R\$ 285,000.00	2020
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				

8 - Riscos do projeto	Categorias: Custo/Tempo/Qualidade/Outros Probabilidade: (1) Baixa; 2 (Média); 3 (Alta); 4) Muito Alta Impacto: (1) Baixo; (2) Médio; (3) Alto; (4) Muito Alto Severidade: Impacto x Probabilidade; de 1 a 3 – baixo risco; de 4 a 5 – médio risco; de 6 a 9 – alto risco; de 10 a 16 – altíssimo risco						Resposta:	
	1 - Evitar o risco, mudando o plano do projeto para eliminar o risco, ou 2 - Transferir o risco, ou trocar a consequência da ocorrência, se houver, com um terceiro, como, por exemplo, contratar um seguro, ou 3 - Mitigar o risco, ou trabalhar para reduzir a probabilidade de ocorrência do risco e os seus possíveis impactos, ou 4 - Aceitar o risco, ou assumir a possibilidade de ocorrência do risco, traçando um Plano de Contingência para ativação nas ocorrências.							
	8.1 - Se (Causa)	8.2 - Então (consequência)	8.3 - Categoria	8.4 - Probabilidade	8.5 - Impacto	8.6 - Severidade	8.7.1	8.7.2 - Como será realizado
Não Contratar	Risco eventual de falhas de hardware e inoperabilidade dos equipamentos, causando queda de sistemas e serviços.	Custo	3		4 altíssimo risco	Mitigar	Iniciar processo de emergência para aquisição de novas peças ou de novos equipamentos	
Não Contratar	Degradação natural dos equipamentos por tempo de uso, e a dificuldade de aquisição de peças no mercado por estarem em end-of-life	Custo	2		4 alto risco	Mitigar	Iniciar processo de emergência para compra de novos equipamentos	

Gestor do projeto	Nome	Carlos Alberto Orsolon Silva	Cargo	Coordenador de Operações e Serviços
	E-mail	carlos.alberto@ufabc.edu.br	Ramal	7111
	Área	NTI		

Suplente	Nome	Larissa de Mattos	Cargo	Chefe da Divisão de Redes
	E-mail	larissa.mattos@ufabc.edu.br	Ramal	7146
	Área			

Contato para monitoramento	Nome	Conrado Emilio Gomes	Cargo	Assistente em Administração
	E-mail	conrado.gomes@ufabc.edu.br	Ramal	7137
	Área	NTI		