

PDTI 2018 -2020

1 - Nome do projeto	Contratação de Empresa Especializada para Manutenção do Data Center Icccube					
2 - Qual o escopo ou finalidade deste projeto?	Prestação de serviço técnico especializado para implementação dos planos de manutenção preventiva, e atuação para correção de falhas nos diversos subsistemas da solução, incluindo a troca de peças quando necessário. Também está incluído um treinamento e instruções para a equipe técnica da UFABC. Além de toda a manutenção no Sistema de Combate a Incêndio que é essencial no quesito segurança do patrimônio. Faz parte do escopo tres níveis de acordo de serviço, sendo eles: crítico, urgente e rotina, permitindo que tenhamos a continuidade dos negócios da UFABC mesmo em caso de falhas do IceCube Air R60. EXCLUSÃO: Não estão incluídas neste processo os geradores de energia elétrica do ICEcube ou qualquer equipamento instalado nos racks do mesmo, e também toda o sistema UPS que será utilizado recurso da Pesquisa para sua correta manutenção.					
3 - Justificativas do projeto	1. Atualmente o Data Center modular IceCube Air R60 encontra-se sem a correta manutenção preventiva e alguns dos subsistemas já começam a apresentar avarias que estão sendo tratadas isoladamente pela própria equipe de TIC da UFABC. Esta estratégia se mostra ineficiente por conta do tempo que se leva da descoberta do problema, até a consequente solução, que muitas vezes passa por compra de componentes, aumentando o tempo necessário para todo o trâmite. Mantendo isso em vista, para não se "fabricar emergências", se faz necessária a contratação de uma empresa especializada na manutenção de Data Centers, para que mantenha o ambiente seguro e funcional e assim permitir o correto funcionamento dos equipamentos de pesquisa e administrativos nele instalados.					
4 - Quem são os participantes deste projeto?	Nome		Área/Setor		Papel	
	Paulo Victor Fernandes Silva		NTI / Coordenação Geral		Autoridade de TIC	
	Carlos Alberto Orsolon Silva		NTI / Coordenação Operações		Demandante	
	Bruno Stacco Oliva		NTI / Divisão de Redes		Fiscal Técnico	
	Conrado Emilio		NTI / CGP		Fiscal Administrativo	
5 - Indicador financeiro	5.2 - Monitoramento financeiro - valor total gasto até o momento (acumulado R\$)					
	5.1 - Previsão inicial	jul/18	jan/19	jul/19	jan/20	jul/20
	R\$ 432.024,00					
	100%					
5.3 - Observações/ justificativas	Projeto visando a inclusão no contratada recarga dos cilindros de combate a incêndio. O valor corresponde a 12 meses de contrato.					

Obs.: para projetos em andamento, informar os indicadores atuais do projeto (o que já foi gasto em relação ao previsto); para projetos novos, indicar como 0 (zero) o valor gasto, o que gerará 0% do previsto. Quando houver a atualização dos indicadores, será possível fazer o monitoramento do projeto, comparando as medições – atual e anterior, ao previsto.

ID	6.1 - Estrutura de Decomposição do Trabalho	6.2 - (%) estimado	6.3 - Cronograma estimado		6.4 - Monitoramento físico - concluído						
			Início	Término	jul/18	jan/19	jul/19	jan/20	jul/20	jan/21	
1	Estudo preliminar da solução - DEMANDANTE	10	jul/19	jan/20							
2	Abertura do processo - DEMANDANTE	1	jan/20	jan/20							
3	Instrução - DEMANDANTE	20	fev/20	jun/20							
4	Análise técnica - NTI	3	jun/20	jul/20							
5	Análise orçamentária - PROPLADI/CPO	3	ago/20	ago/20							
6	Análise de processo - CGSA/AQUISIÇÕES-CONTRATOS	20	ago/20	ago/20							
7	Análise jurídica - PROCURADORIA	10	set/20	set/20							
8	Seleção de fornecedores - CGSA/CPL	25	out/20	out/20							
9	Emissão de empenho - CGFC	3	out/20	out/20							
10	Pedido - DEMANDANTE	2	nov/20	nov/20							
11	Recebimento - DEMANDANTE	3	dez/20	dez/20							
12											
	Total	100									

ID	7.1 - Categoria	7.2 - Detalhamento	7.3 - Custo estimado	7.4 - Orçamento referente ao ano
2	Governança de TI	Serviço de Recarga dos Cilindros FM-200 - Combate a Incêndio	R\$ 34.500,00	2020
3				
4				
5				
6				
7				

8 - Riscos do projeto	Categorias: Custo/Tempo/Qualidade/Outros Probabilidade: (1) Baixa; 2 (Média); 3 (Alta); (4) Muito Alta Impacto: (1) Baixo; (2) Médio; (3) Alto; (4) Muito Alto Severidade: Impacto x Probabilidade; de 1 a 3 - baixo risco; de 4 a 5 - médio risco; de 6 a 9 - alto risco; de 10 a 16 - altíssimo risco Resposta: 1 - Evitar o risco, mudando o plano do projeto para eliminar o risco, ou 2 - Transferir o risco, ou trocar a consequência da ocorrência, se houver, com um terceiro, como, por exemplo, contratar um seguro, ou 3 - Mitigar o risco, ou trabalhar para reduzir a probabilidade de ocorrência do risco e os seus possíveis impactos, ou 4 - Aceitar o risco, ou assumir a possibilidade de ocorrência do risco, traçando um Plano de Contingência para ativação nas ocorrências.																	
	8.1 - Se (Causa)						8.2 - Então (consequência)		8.3 - Categoria		8.4 - Probabilidade		8.5 - Impacto		8.6 - Severidade		8.7 - Resposta ao risco	
	Não Contratar	Risco de eventual falha nos sistemas de refrigeração / energia / automação, gerando indisponibilidade do ambiente	Custo		3		4	altíssimo risco	Mitigar	8.7.1	8.7.2	Como será realizado	Iniciar processo de emergência para reparos pontuais, visando o restabelecimento do funcionamento					
	Não Contratar	Degradação dos sistemas de segurança e monitoramento	Custo		2		3	médio risco	Mitigar				Iniciar processo de emergência para reparos pontuais, visando o restabelecimento do funcionamento					

Gestor do projeto	Nome	Carlos Alberto Orsolon Silva	Cargo	Coordenador de Operações e Serviços
	E-mail	carlos.alberto@ufabc.edu.br	Ramal	7111
	Área	NTI		
Suplente	Nome	Renato Martuchi	Cargo	Chefe da Divisão de Redes
	E-mail	renato.martuchi@ufabc.edu.br	Ramal	7117
	Área			
Contato para monitoramento	Nome	Conrado Emilio Gomes	Cargo	Assistente em Administração
	E-mail	conrado.gomes@ufabc.edu.br	Ramal	7137
	Área	NTI		