

**PDTI 2018 -2020**

**1 - Nome do projeto** Renovação da Garantia e Suporte da Central Telefônica PABX

**2 - Qual o escopo ou finalidade deste projeto?** Prestação de serviços de suporte técnico preventivo e corretivo, atualização de versões e configurações de facilidades em centrais telefônicas do tipo OmniPCX Enterprise da Alcatel-Lucent

**3 - Justificativas do projeto** Garantir a continuidade do sistema de telefonia, a comunicação e informatização dos pavimentos, laboratórios e áreas administrativas.

4 - Quem são os participantes deste projeto?	Nome	Área/Setor	Papel
	Renato Martuchi	Divisão de Redes	Integrante Técnico
	Ricardo Magnusson Mussini	Divisão de Redes	Integrante Requisitante
	Conrado Emilio Gomes	Coordenação de Gestão e Planejamento	Integrante Administrativo

5 - Indicador financeiro	5.1 - Previsão inicial	5.2 - Monitoramento financeiro - valor total gasto até o momento (acumulado R\$)					
		Jul-18	Jan-19	Jul-19	Jan-20	Jul-20	Jan-21
		R\$ 1,303,391.54	R\$ 373,277.27	R\$ 557,147.39	R\$ 651,709.16		
100%		28.64%	42.75%	50.00%			

**5.3 - Observações/ justificativas**  
**Jan/19** - Contra vigente em último ano de contrato, com processo aberto para substituição da solução atual para continuidade do serviço. Etapa 1 concluída.  
**Jan/20** - O Projeto está concluído com previsão de nova contratação para os próximos meses.

Obs.: para projetos em andamento, informar os indicadores atuais do projeto (o que já foi gasto em relação ao previsto); para projetos novos, indicar como 0 (zero) o valor gasto, o que gerará 0% do previsto. Quando houver a atualização dos indicadores, será possível fazer o monitoramento do projeto, comparando as medições – atual e anterior, ao previsto.

6 - Marcos e entregas do projeto	ID	6.1 - Estrutura de Decomposição do Trabalho	6.2 - (%) estimado	6.3 - Cronograma estimado			6.4 - Monitoramento físico - concluído					
				Início	Término		Jul-18	Jan-19	Jul-19	Jan-20	Jul-20	Jan-21
	1	Contrato Central Telefônica PABX	33.3	Jan-18	Dec-18			x				
	2	Contrato Central Telefônica PABX	33.4	Jan-19	Dec-19					x		
	3	Contrato Central Telefônica PABX	33.3	Jan-20	Dec-20						x	
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
	9											
	10											
	11											
	12											
		Total	100					33.3			100	

7 - Custos do projeto	ID	7.1 - Categoria	7.2 - Detalhamento	7.3 - Custo estimado	7.4 - Orçamento referente ao ano	
						ano
	1	Governança de TI	Contrato central telefônica PABX	R\$ 413,446.96	2018	
	2	Governança de TI	Contrato central telefônica PABX	R\$ 434,119.31	2019	
	3	Governança de TI	Contrato central telefônica PABX	R\$ 455,825.27	2020	
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
	10					

**8 - Riscos do projeto**

Categorias: Custo/Tempo/Qualidade/Outros  
 Probabilidade: (1) Baixa; 2 (Média); 3 (Alta); (4) Muito Alta  
 Impacto: (1) Baixo; (2) Médio; (3) Alto; (4) Muito Alto  
 Severidade: Impacto x Probabilidade; de 1 a 3 – baixo risco; de 4 a 5 – médio risco; de 6 a 9 – alto risco; de 10 a 16 – altíssimo risco  
 Resposta:  
 1 - Evitar o risco, mudando o plano do projeto para eliminar o risco, ou  
 2 - Transferir o risco, ou trocar a consequência da ocorrência, se houver, com um terceiro, como, por exemplo, contratar um seguro, ou  
 3 - Mitigar o risco, ou trabalhar para reduzir a probabilidade de ocorrência do risco e os seus possíveis impactos, ou  
 4 - Aceitar o risco, ou assumir a possibilidade de ocorrência do risco, traçando um Plano de Contingência para ativação nas ocorrências.

8.1 - Se (Causa)	8.2 - Então (consequência)	8.3 - Categoria	8.4 - Probabilidade	8.5 - Impacto	8.6 - Severidade	8.7 - Resposta ao risco	
						8.7.1	8.7.2 - Como será realizado
Não contratar	Risco de eventual falha nas centrais telefônicas e indisponibilidade do serviço de telefonia.	Custo	3	3	alto risco	Mitigar	Renegociar contrato reduzindo escopo para somente a manutenção dos PABX.
Não contratar	Risco de eventual falha nos aparelhos telefônicos e indisponibilidade pontual do serviço	Custo	1	1	baixo risco	Mitigar	Manter ATA de registro de preços para eventual reposição de aparelhos fora da garantia.

**Gestor do projeto**  
 Nome: Renato Martuchi  
 E-mail: [renato.martuchi@ufabc.edu.br](mailto:renato.martuchi@ufabc.edu.br)  
 Área: NTI  
 Cargo: Chefe da Divisão de Redes  
 Ramal: 7117

**Suplente**  
 Nome: Carlos Alberto Silva  
 E-mail: [carlos.alberto@ufabc.edu.br](mailto:carlos.alberto@ufabc.edu.br)  
 Área: NTI  
 Cargo: Coordenador de Operações e Serviços  
 Ramal: 7111

**Contato para monitoramento**  
 Nome: Conrado Emilio Gomes  
 E-mail: [conrado.gomes@ufabc.edu.br](mailto:conrado.gomes@ufabc.edu.br)  
 Área: NTI  
 Cargo: Assistente em Administração  
 Ramal: 7137