					PDTI 2												
1 - Nome do projeto		Aquisição	de Serviço de Suporte e Ma	anutenção dos Eq	uipamentos de	e Datacer	nter - Stora	ge e Enclos	ure das Blac	des							
2 - Qual o escopo ou finalidade deste projeto?		O projeto se destina a contratação de serviço de suporte e manutenção para nossos principais equipamentos de Data Center. Este serviço tem como principal função a manutenção preventiva dos equipamentos, assim como atualização de firmware, monitoramento dos ativos, e manutenção corretiva quando necessária. Os equipamentos que englobam este projeto podem ser listados: - Ativos de conectividade (Switchs) dos sistemas; - Enclosure PowerEdge M1000e Dell e suas lâminas; - Storage HP EVA 6100;															
3 - Justificativas do projeto		Com a excassez de recursos e a impossibilidade de renovação dos equipamentos de Data Center, que já se encontram integralmente fora de garantia, faz-se necessária uma alternativa no sentido de mantermos em funcionamento os equipamentos que possuímos no momento. Apesar de serem equipamentos com bastante tempo de uso, faz-se clara sua qualidade e conflabilidade ainda em evidência, assim valendo o investimento em uma prorrogação de seu uso, antes da aquisição de nevos equipamentos. Nota-se a importância dos equipamentos, visto que são o core principal de nosso Data Center, armazenamento e processamento, sendo de vital importância termos alguma garantia de eventuais correções de falhas.															
4 - Quem são os participantes deste projeto?		Nome Paulo Victor Fernandes Silva Carlos Alberto Orsolon Silva Larissa de Mattos Conrado Emilio							Ārea/Setor NTI / Coordenação Geral NTI / Coordenação Operações NTI / Dovisão de Redes NTI / Divisão de Redes NTI / CGP				Papel Autoridade de TIC Demandante Fiscal Tecnico Fiscal Administrativo				
														1			
5 - Indicador financeiro				nitoramento financeiro - valor total gasto 1-19 Jul-19				nté o momento (acumulado n-20 Jul-20									
5.3 - Observações/ justificativas					Valor	r anual de	e contrato,	sendo o va	lor mensal	estimado d	le R\$23.750	,00					
Obs.: para projetos em andamento, inf		ndicadores										que gerará	i 0% do pre	visto. Quan	do houver	a atualizaç	ão dos
			indicadores, será possíve					as mediçõe	es – atual e	anterior, a	o previsto.						
6 - Marcos e entregas do projeto	ID		6.1 - Estrutura de Dec	composição do Tr	rabalho		6.2 - (%) estimado		- Cronogra cio	ma estima Térr		Jul-18		onitoramen Jul-19	to físico - c Jan-20	oncluído Jul-20	Jan-21
			eliminar da solução - DEMA do processo - DEMANDANT				10		Oct-19 Mar-20		Jan-20 Mar-20						
	3	Instrução	- DEMANDANTE				20		Mar-20		Mar-20						
			cnica - NTI camentária - PROPLADI/CPO	0			3		Mar-20 Jun-20		Apr-20 Jun-20						
	6	Análise de	e processo - CGSA/AQUISIÇÕ				20		Jun-20		Jul-20						
	_	7 Análise jurídica - PROCURADORIA 8 Seleção de fornecedores - CGSA/CPL					10 25		Jul-20 Aug-20		Jul-20 Aug-20						
		9 Emissão de empenho - CGFC					3		Sep-20 Sep-20		Sep-20 Sep-20						
	11	10 Pedido - DEMANDANTE 11 Recebimento - DEMANDANTE					3		Sep-20		Sep-20			-			
		12 Total					3		3ep-20		3ep-20						
	12		Total				100		3ер-20		зер-20						
					T		100	Detalham			Зер-20	73.	Custo estir	mado	7.4 - Orça	amento ref	erente ao
	ID	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2	Detalhami	ento		Зер-20	7.3 -	Custo estir	nado 85,000.00		amento ref	erente ao
	ID 1 2	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2		ento		3ep-20						erente ao
	1D 1 2 3 4	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2		ento		3ep-20						erente ao
7 - Custos do projeto	ID 1 2 3	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2		ento		3ep-20						erente ao
7 - Custos do projeto	1D 1 2 3 3 4 5 6 6 7	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2		ento		3ep-20						erente ao
7 - Custos do projeto	1D 1 2 3 3 4 5 5 6	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2		ento		3EP*20						erente ao
7 - Custos do projeto	1D 1 2 2 3 3 4 4 5 5 6 6 7 7 8 8 9 9 10	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2		ento		3ep-20						erente ao
7 - Custos do projeto	1D 1 2 3 3 4 4 5 5 6 6 7 7 8 8 9	Governan	7.1 - Categoria		Serviço de Su	uporte e	7.2		ento		sep*20						erente ao
	1D 1 2 3 3 4 4 5 6 6 7 7 8 8 9 10 11 12 Categoria Probabilic Impacto: Severidad Resposta: 1 - Evitar @ 2 - Transfe 3 - Mitigal 3 - Mitigal 3 - Mitigal 3 - Mitigal 5 - Mitigal	s: Custo/Te lade: (1) Baixo; (2) le: Impacto or isco, or orisco, or orisco, or	7.1 - Categoria	o Alto · baixo risco; de 4 ara eliminar o risc da ocorrência, se h robabilidade de oc	a 5 – médio ris 20, ou nouver, com un corrência do ris	n terceirosco e os s	a 9 – alto ri	sco; de 10 a	ento / Blades a 16 – altíss contratar t	imo risco	ou			85,000.00	2020	ano	erente ao
	ID	s: Custo/Te lade: (1) Baixo; (2) le: Impacto or isco, or orisco, or orisco, or	7.1 - Categoria ça de Ti empo/Qualidade/Outros sixa 2 (Média); 3 (Alta); (4) Multo x Probabilidade, de 1 a 3 - dando o plano do projeto p ou trocar a consequência d utabalhar para reduzir a pr	o Alto · baixo risco; de 4 · ara eliminar o risc la ocorrência, se h robabilidade de oc ocorrência do ris	a 5 – médio ris 20, ou nouver, com un corrência do ris	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p y ocoro, posseus possívas	sco; de 10 a	ento / Blades a 16 – altíss contratar t	imo risco um seguro,	ou	R\$		85,000.00	2020	ano	
	ID	s: Custo/Te sis: Custo/Te	7.1 - Categoria ça de TI empo/Qualidade/Outros siixa; 2 (Media); 3 (Alta); (4) y Media); 3 (Alta); (4) x Probabilidade; de 1 a 3 – dando o plano do projeudencia d u trabalhar para reduzir a pr a assumir a possibilidade de	o Alto baixo risco; de 4 de la contractor de 4 de la corrência, se la corrência, se la cocrrência de risequência de risequência de risequência) de hardware e la mentos,	a 5 – médio risu 20, ou 10, ouver, com un corrência do ris co, traçando ur	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p y ocoro, posseus possívas	sco; de 10 a or exemplo, els impacto ência para a	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, so ocorrênci	ou as.	R\$	2	85,000.00 8.7 - F 8.7 - Iniciar p	tesposta and comment of the comment	ano o risco	ado
	ID	s: Custo/Ter dade: (1) Baxo; (2) Baxo; or or isco, ou or or isco, ou (Causa)	7.1 - Categoria ça de TI rmpo/Qualidade/Outros siuxa; 2 (Media); 3 (Alta); (4) y Media); 3 (Alta); (4) u Media; 3) 3 (Alta); (4) u Micha (3) Alta (4) Muito x Probabilidade; de 1 a 3 - padando o plano do projecio u trocar a consequência d trabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de 8.2 - Então (conse Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risi 20, ou conver, com un corrência do ris co, traçando ur 8.3 - Categ Custo	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	sco; de 10 a para a mandade	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, ar socorrênci	ou as.	R\$	8.7.1	85,000.00 8.7 - F 8.7 - F 8.7 Iniciar paquisiçă	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	or risco será realiz: e e mergêne	ado cia para le novos
	ID	s: Custo/Ter dade: (1) Baxo; (2) Baxo; or or isco, ou or or isco, ou (Causa)	7.1 - Categoria ça de Ti empo/Qualidade/Outros sixa; 2 (Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media (5) Alta (6) (4) Muito x Probabilidade; de 1 a 3 – dando o plano do projeto pu utrocar a consequência d utrabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de 8.2 - Então (conse Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip causando queda de sistem Degradação natural dos et tempo de uso, e a diflicuídi de peças no mercado por	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, ar socorrênci	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri	R\$	8.7.1 Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - F 8.7 Iniciar paquisiçă	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra
	ID	s: Custo/Ter dade: (1) Baxo; (2) Baxo; or or isco, ou or or isco, ou (Causa)	7.1 - Categoria ça de Ti empo/Qualidade/Outros sixa; 2 (Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media (5) Alta (6) (4) Muito x Probabilidade; de 1 a 3 – dando o plano do projeto pu utrocar a consequência d utrabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de 8.2 - Então (conse Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip causando queda de sistem Degradação natural dos et tempo de uso, e a diflicuídi de peças no mercado por	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, ar socorrênci	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri	R\$	8.7.1 Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - F 8.7 Iniciar paquisiçă	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra
	ID	s: Custo/Ter dade: (1) Baxo; (2) Baxo; or or isco, ou or or isco, ou (Causa)	7.1 - Categoria ça de Ti empo/Qualidade/Outros sixa; 2 (Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media (5) Alta (6) (4) Muito x Probabilidade; de 1 a 3 – dando o plano do projeto pu utrocar a consequência d utrabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de 8.2 - Então (conse Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip causando queda de sistem Degradação natural dos et tempo de uso, e a diflicuídi de peças no mercado por	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, ar socorrênci	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri	R\$	8.7.1 Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - F 8.7 Iniciar paquisiçă	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra
8 - Riscos do projeto	ID	s: Custo/Te dade: (1) Ba six (2) E impacto or risco, ou constant a	7.1 - Categoria ça de Ti empo/Qualidade/Outros sixa 2 (Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Ando o plano do projeto pr ou trocar a consequência d rabalhar para redeuir a pr assumir a possibilidade de 8.2 - Então (conse Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip causando queda de sistem Degradação natural dos et tempo de uso, e a dificuldi de peças no mercado por endofilife.	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, a so corrênci 4 4 Cargo	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri alto risco	eridade SCO	8.7.1 Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - Iniciar paquisição	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra
	ID 1 2 3 3 4 4 5 5 6 7 7 8 8 9 10 11 12 Categoria Impacto: Severidad Impacto: Severidad I - Evitar	s: Custo/Te dade: (1) Ba six (2) E impacto or risco, ou constant a	7.1 - Categoria ça de TI empo/Qualidade/Outros sixa; 2 (Media); 3 (Alta); (4) y Media); 3 (Alta); (4) dando o plano do projecio, (4) Muito x Probabilidade; de 1 a 3 - dando o plano do projecio du troala ra consequência d trabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de la trabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de sistem Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip causando queda de sistem Degradação natural dos e tempo de uso, e a dificuld de peças no mercado por endofilife	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, a so corrênci 4 4 Cargo	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri alto risco	eridade SCO	8.7.1 Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - Iniciar paquisição	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra
8 - Riscos do projeto	ID	Governan Givernan Givern	7.1 - Categoria ça de Ti empo/Qualidade/Outros sixa 2 (Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media; 3) Alto; (4) Mulito x Probabilidade; de 1 a 3 - dando o plano do projeto pi ou trocar a consequência d trabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de 8.2 - Então (conse Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip causando queda de sistem Degradação natural dos et tempo de uso, e a dificuldi de peças no mercado por endofilife.	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, a ocorrência 4 4 Cargo Ramal	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri alto risco	R\$ eridade sco	8.7.1 Mitigar Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - Iniciar paquisição	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra
8 - Riscos do projeto	ID	Governan S: Custo/Te Sade: (1) Ba Sako: (3) Side: (1) Ba Side: (1)	7.1 - Categoria ça de Ti empo/Qualidade/Outros sixa 2 (Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media); 3 (Alta); (4) Media; 3) Alto; (4) Mulito x Probabilidade; de 1 a 3 - dando o plano do projeto pi ou trocar a consequência d trabalhar para reduzir a pr assumir a possibilidade de 8.2 - Então (conse Risco eventual de falhas d inoperabilidade dos equip causando queda de sistem Degradação natural dos et tempo de uso, e a dificuldi de peças no mercado por endofilife.	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, a ocorrência 4 4 Cargo Ramal	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri alto risco Coordenac 7111	R\$ eridade sco	8.7.1 Mitigar Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - Iniciar paquisição	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra
8 - Riscos do projeto Gestor do projeto	ID 1 2 3 4 5 6 7 7 8 8 9 10 11 12 Categoria Impacto: Severidad Resposta 1 - Evitar 3 - Mitiga 8.1 - Se Não Contri Não Co	Governan Givernan Givern	7.1 - Categoria ça de Ti	o Alto baixo risco; de 4 ara eliminar o risc la ocorrência, se le robabilidade de oc ocorrência do ris eqüência) le hardware e amentos, nas e serviços. quipamentos por ade de aquisição	a 5 – médio risc 20, ou 10, ouver, com un corrência do risc co, traçando ur 8.3 - Categ	m terceirosco e os son Plano	7.2: Manutençi a 9 – alto ri o, como, p, ocomo, poseuse postiva	ssco; de 10 a social de la companya	ento Blades a 16 – altíss contratar t s, ou ativação nas	imo risco um seguro, s ocorrênci 4 4 Cargo Ramal	ou ass. 8.6 - Sev altissimo ri alto risco Coordenad 7111 Chefe da D	eridade sco	8.7.1 Mitigar Mitigar	85,000.00 8.7 - F 8.7 - Iniciar paquisição	tesposta a a 2.2 - Como de novas equipa esso de en ovas exercises de se novas exercises exerci	ano orisco será realizz e e emergêne	ado cia para le novos ara compra