# Grupo: Dados do projeto ou ação

Nome do projeto	Manutenção do PABX
Objetivo Estratégico	Manter e gerenciar os recursos de TIC nas instalações já existentes
Eixo	Suporte e Infraestrutura
Escopo do projeto	Prestação de serviços de suporte técnico preventivo e corretivo, atualização de versões e configurações de facilidades em centrais telefônicas do tipo OmniPCX Enterprise da Alcatel-Lucent
Justificativas do projeto	Manter a continuidade do serviço de telefonia dos campi
Previsão inicial de custo (R\$) [Estimativa por ano em R\$][2021]	R\$ 180.000,00
Previsão inicial de custo (R\$) [Estimativa por ano em R\$][2022]	R\$ 180.000,00
Previsão inicial de custo (R\$) [Estimativa por ano em R\$][2023]	R\$ 180.000,00
Data de início do projeto	2021-01-01 00:00:00
Data estimada de fim do projeto	2023-12-31 00:00:00

# **Grupo: Papéis e responsabilidades**

Responsáveis pelo projeto [Gerente][Nome]	Samuel Werneck
Responsáveis pelo projeto [Gerente] [E-mail]	samuel.werneck@ufabc.edu.br
Responsáveis pelo projeto [Gerente][Área]	NTI
Responsáveis pelo projeto [Suplente][Nome]	Renato Martuchi
Responsáveis pelo projeto [Suplente][E-mail]	renato.martuchi@ufabc.edu.br
Responsáveis pelo projeto [Suplente][Área]	NTI
Participantes do ProjetoAdicionar Remover [1][Nome]	Equipe Técnica
Participantes do ProjetoAdicionar Remover [1][Área ou Se	etor] NTI
Participantes do ProjetoAdicionar Remover [1][Função no	<b>Projeto]</b> Apoio técnico
Participantes do ProjetoAdicionar Remover [1][E-mail]	infra.nti@ufabc.edu.br

# **Grupo: Metas e indicadores**

Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Meta]	Remover	Serviço contratado
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Prazo de cumprimento]	Remover	31/12/2021
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Valor esperado]	Remover	100%
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Valor de tolerância]	Remover	95%
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Tipo de valor]	Remover	Porcentagem
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Indicador]	Remover	Processo de contratação finalizado com sucesso
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Polaridade do Indicador]	Remover	Quando maior, melhor
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar [Responsável]	Remover	Gerente
Meta e indicador relacionado ao projetoAdicionar	Remover	0%

### **Grupo:** Marcos e entregas do projeto

Estrutura de decomposição do trabalhoAdicionar - Remover [1][Etapas do projeto ]	Planejamento e Contratação
Estrutura de decomposição do trabalhoAdicionar - Remover [1] [Responsável]	Gerente
Estrutura de decomposição do trabalhoAdicionar - Remover [1][Data de início]	01/01/2021
Estrutura de decomposição do trabalhoAdicionar - Remover [1][Data de fim]	31/12/2021

# **Grupo: Custos do projeto**

Custos por item [1][Item ]	Manutenção do PABX
Custos por item [1][Custo estimado]	R\$ 180.000,00
Custos por item [1][Ano do Orçamento]	2021
Custos por item [2][Item ]	Manutenção do PABX
Custos por item [2][Custo estimado]	R\$ 180.000,00
Custos por item [2][Ano do Orçamento]	2022
Custos por item [3][Item ]	Manutenção do PABX
Custos por item [3][Custo estimado]	R\$ 180.000,00
Custos por item [3][Ano do Orçamento]	2023
Custos por item [4][Custo estimado]	R\$ 0,00
Custos por item [5][Custo estimado]	R\$ 0,00
Custos por item [6][Custo estimado]	R\$ 0,00
Custos por item [7][Custo estimado]	R\$ 0,00
Custos por item [8][Custo estimado]	R\$ 0,00
Custos por item [9][Custo estimado]	R\$ 0,00

# **Grupo: Riscos do Projeto**

Risco [Se (causa ou ameaça)]	Indisponibilidade de recursos orçamentários
Risco [Então (consequência)]	Serviço não será contratado
Risco [Categoria do risco]	Custo
Avaliação do risco [Impacto]	2
Avaliação do risco [Probabilidade]	3
Avaliação do risco [Severidade:]	6
Resposta ao risco [Opção de tratamento do risco]	Mitigar
Resposta ao risco [Como será realizado?]	Pesquisar alternativas de contratação
Deseja incluir mais um risco?	Não
Deseja incluir mais um risco?	Não