

Formulário PDTIC 2021-2023

Nome do projeto	<i>Renovação de garantia e suporte técnico da rede sem fio</i>
Objetivo estratégico	<i>Garantir a conexão interna e externa da Universidade, por meio de acesso à internet e rede de qualidade</i>

Categoria do projeto:

Qual é a categoria do projeto?

Contratação de serviços

Esta contratação será realizada pela primeira vez ou se trata de serviço continuado já existente?

Primeira contratação

A qual(is) área(s) este serviço se destina? :

Toda a UFABC;

Existe alguma opção que NÃO seja a contratação?

Não

Escopo do projeto:

Renovação da garantia e suporte técnico dos equipamentos e softwares que compõe a solução de rede sem fio da UFABC

Justificativas do projeto:

O NTI fez a aquisição em 2017 da solução atual de rede sem fio da universidade, composta por 2 controladoras (software) e 266 pontos de acesso. A aquisição foi feita com 5 anos de garantia que se encerram agora em 2022. A solução atual é robusta e ainda atende de forma satisfatória as necessidades de rede sem fio da UFABC. O objetivo desta contratação é renovar o suporte técnico dos equipamentos e softwares atuais permitindo o fornecimento de atualizações e a troca de equipamentos em caso de defeito por um período adicional de 3 anos, garantindo a conservação do investimento realizado em 2017. Além disso, esta renovação garante que a solução atual estará preparada para eventuais expansões caso sejam necessárias.

Previsão de custo :

2021 : R\$ 160.000,00; 2022 : R\$ 0,00; 2023 : R\$ 0,00

Como foi estimado o valor da contratação?

O valor foi estimado através de cotação com empresa fornecedora da solução.

Data de início do projeto:

01.07.2022

Data estimada de fim do projeto:

31.12.2022

Papéis e responsabilidades

Responsáveis pelo projeto:

	Nome	E-mail	Área
Gerente	Samuel Werneck	samuel.werneck@ufabc.edu.br	NTI
Suplente	Renato Martuchi	renato.martuchi@ufabc.edu.br	NTI

Formulário PDTIC 2021-2023

Participantes do projeto:

Nome	Área ou Setor	Função no Projeto	E-mail
Renato Martuchi	NTI	Apoio técnico	renato.martuchi@ufabc.edu.br

Metas e indicadores

Meta	Aquisição do serviço de renovação de suporte técnico
Prazo de cumprimento	31/12/2022
Valor esperado	100%
Valor de tolerância	90%
Tipo de valor	Porcentagem
Indicador	Contratação realizada com sucesso
Polaridade do Indicador	Quanto maior, melhor
Responsável	Samuel Werneck
Valor atual do indicador	10%

Marcos e entregas do projeto

Etapas do projeto	Responsável	Data de início	Data de fim
Processo de contratação	Samuel Werneck	01/07/2022	31/12/2022

Custos do projeto

Item	Custo estimado	Ano do orçamento
Renovação de suporte técnico	R\$ 160.000,00	2022

Riscos do projeto

Risco		Avaliação do risco	
Se (causa ou ameaça)	Processo de contratação não tiver sucesso	Impacto	2
Então (consequência)	Os equipamentos ficam sem garantia e suporte	Probabilidade	2
Categoria do risco	Qualidade	Severidade:	4
Resposta ao risco			
Opção de tratamento do risco	Mitigar		
Como será realizado?	Viabilização da contratação junto a coordenação, gestão e fornecedores		