

Formulário PDTIC 2021-2023

Nome do projeto	<i>Renovação da garantia e do suporte do equipamento IBM Tape Library</i>
Objetivo estratégico	<i>Promover a segurança de sistemas de informação</i>

Categoria do projeto:

Qual é a categoria do projeto?

Contratação de serviços

Esta contratação será realizada pela primeira vez ou se trata de serviço continuado já existente?

Serviço continuado existente

A qual(is) área(s) este serviço se destina? :

Toda a UFABC;

Existe alguma opção que NÃO seja a contratação?

Não

Escopo do projeto:

Renovação da garantia e do suporte do equipamento IBM Tape Library TS4300 por 1 ano

Avaliação de saúde do equipamento Atualização do Firmware do equipamento, se houver

Manutenção do equipamento Treinamento da equipe

Justificativas do projeto:

O Robô de backup é um equipamento padrão e essencial para o funcionamento do serviço de backup da UFABC, sendo o único equipamento com a função de operar o backup em fitas. A sua função é proteger os dados contra desastres físicos (incêndios, enchentes, etc) e lógicos (ransomwares, remoção de dados voluntária ou involuntária, etc). As informações e dados dos sistemas e aplicações da UFABC mantidos pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), como o SIG, os sites, e-mails e pastas compartilhadas na rede são replicadas em cópias de segurança (backup) localizado no Data Center para os casos de perda, extravio ou interrupção abrupta que necessite restauração e recuperação do ambiente crítico de Tecnologia da Informação. As estratégias de backup recomendadas pela literatura atual incluem executar e manter ao menos três cópias de segurança no ambiente de TI e fora dele, sendo duas cópias locais e uma externa. Isso permite que, mesmo em situações de desastres, os dados fiquem protegidos em um local seguro; Nossa estratégia de backup atual inclui manter os backups locais de discos e fitas, sendo essas fitas protegidas em cofre. O Robô de backup, cujo objeto de contratação é a renovação de sua garantia e suporte, é o orquestrador da operação de envio de cópias de segurança dos sistemas e banco de dados da UFABC para as fitas, para posterior restauração em caso de perdas. Atualmente, a capacidade de armazenamento destes sistemas e aplicações aumentou ao longo do tempo, gerando cada vez mais necessidade de ampliar a capacidade das cópias de segurança. O volume de dados armazenados em fita aumenta proporcionalmente ao volume de dados armazenados nos sistemas e banco de dados. Quanto maior o volume de operações de gravação, leitura e restauração, maior a chance de desgaste de peças, ficando suscetível a falhas que podem comprometer o seu funcionamento. Portanto, possuir um suporte técnico e manutenção é fundamental.

Previsão de custo :

2021 : R\$ 0,00; 2022 : R\$ 0,00; 2023 : R\$ 0,00

Como foi estimado o valor da contratação?

Orçamento da renovação da garantia solicitado via e-mail para a fabricante do equipamento, no caso a IBM

Data de início do projeto:

Formulário PDTIC 2021-2023

12.06.2024

Data estimada de fim do projeto:

31.10.2024

Papéis e responsabilidades

Responsáveis pelo projeto:

	Nome	E-mail	Área
Gerente	Cristiano de Noronha	noronha.cristiano@ufabc.edu.br	Divisão de Data Center
Suplente	Angelo Lazaro	angelo.lazaro@ufabc.edu.br	Divisão de Data Center

Participantes do projeto:

Nome	Área ou Setor	Função no Projeto	E-mail
Larissa de Mattos		Administrador	larissa.mattos@ufabc.edu.br
Carlos Alberto Orsolon	Coord do NTI	Administrador	carlos.alberto@ufabc.edu.br

Metas e indicadores

Nenhum dado alterado nesta seção.

Marcos e entregas do projeto

Etapas do projeto	Responsável	Data de início	Data de fim
Planejamento e instrução;	Cristiano	12/06/2024	27/06/2024
Orçamentação	Carlos Alberto	12/06/2024	27/06/2024
Análise Jurídica	Carlos Alberto	01/07/2024	19/07/2024
Seleção de fornecedores;	Cristiano	15/07/2024	31/07/2024
Formalização da contratação;	Carlos Alberto	05/08/2024	23/08/2024

Custos do projeto

Item	Custo estimado	Ano do orçamento
Manutenção do Hardware Tape Library IBM TS4300	R\$ 26.900,00	2024
Support Line Software Tape Library IBM TS4300	R\$ 3.900,00	2024

Formulário PDTIC 2021-2023

Riscos do projeto

Risco		Avaliação do risco	
Se (causa ou ameaça)	Fracasso no processo licitatório	Impacto	3
Então (consequência)	Atraso ou não compra do serviço	Probabilidade	2
Categoria do risco	Tempo/Operacional	Severidade:	6
Resposta ao risco			
Opção de tratamento do risco	Mitigar		
Como será realizado?	Ampla divulgação do Certame		