



Resultados da Pesquisa de Subsídio para a
elaboração do PDTI (2025-2029)
- Levantamento do Projeto PDTI

Pesquisa de Subsídio para a elaboração do PDTI (2025-2029)

- Pesquisa voluntária, que contou com a participação da comunidade acadêmica, em 4 seguimentos: docentes (90 participantes), técnicos (as)-administrativos (as) (70 participantes), discentes de graduação (307 participantes) e discentes de pós-graduação stricto-sensu (13 participantes).
- Foram realizadas perguntas, abordando aspectos inerentes às necessidades de cada seguimento. Quanto aos discentes de graduação e discentes de pós-graduação, foram realizadas as mesmas perguntas, totalizando 23; para os (as) docentes, foram realizadas 18 perguntas e para os (as) técnicos (as)-administrativos (as), foram realizadas 17 perguntas.
- Para cada categoria, foram contados: 1) respostas absolutas e percentuais das válidas (tabelas em azul); 2) percentuais das respostas válidas (tabelas em laranja) e; 3) classificação dos indicadores dos aspectos perguntados, calculados por média ponderada quanti-quali, de E (peso 1) a A (peso 5).
- Critérios da pesquisa:

Conceito	Descrição qualitativa/critérios	Peso
A	Item possui desempenho excepcional, atendendo plenamente às suas finalidades e às suas expectativas, eventualmente superando estas.	5
B	Item possui bom desempenho, atendendo de maneira adequada às suas finalidades e expectativas.	4
C	O item possui desempenho mínimo satisfatório, atendendo as necessidades e expectativas básicas, mas deixando a desejar em alguns aspectos.	3
D	O item possui desempenho mínimo não satisfatório, deixando de atender a necessidades expectativas básicas.	2
E	O item é considerado reprovado, sendo incapaz de atender ao mínimo necessário do que se espera e eventualmente sendo improdutivo.	1
Sem resposta	Não sou capaz de responder; prefiro não responder.	não válido

Docentes – respostas absolutas dos aspectos abordados

Avaliações Absolutas – Docentes (90 participantes)	A	B	C	D	E	Total Válidos	% Válidas
Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	2	21	39	23	4	89	98,89
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	18	25	16	4	2	65	72,22
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	9	20	25	11	4	69	76,67
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	21	19	7	3	3	53	58,89
Como você avalia o novo serviço de impressão implementado em 2024?	4	9	18	14	13	58	64,44
Como você avalia o sistema acadêmico atualmente utilizado pela UFABC?	7	17	25	13	5	67	74,44
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para sua sala de docente?	14	29	13	6	4	66	73,33
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para as salas de aula e auditórios?	4	19	21	14	7	65	72,22
Como você avalia o serviço de suporte técnico disponibilizado para os laboratórios didáticos que você utiliza?	9	20	5	9	4	47	52,22
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	13	17	22	10	4	66	73,33
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	7	25	25	6	5	68	75,56
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	22	24	15	4	2	67	74,44
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	22	22	13	4	5	66	73,33
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	7	14	30	8	6	65	72,22
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	9	32	16	7	2	66	73,33
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	3	14	20	18	2	57	63,33
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	16	22	17	2	4	61	67,78
Como você avalia os demais recursos de apoio ao EAD da UFABC (apoio para desenvolvimento de conteúdo, sistemas acadêmicos etc)?	5	9	14	11	5	44	48,89

Docentes – respostas relativas (% válidas)

Avaliações Relativas (% das respostas válidas)	A	B	C	D	E	Total Válidos
Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	2,25	23,60	43,82	25,84	4,49	100,00
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	27,69	38,46	24,62	6,15	3,08	100,00
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	13,04	28,99	36,23	15,94	5,80	100,00
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	39,62	35,85	13,21	5,66	5,66	100,00
Como você avalia o novo serviço de impressão implementado em 2024?	6,90	15,52	31,03	24,14	22,41	100,00
Como você avalia o sistema acadêmico atualmente utilizado pela UFABC?	10,45	25,37	37,31	19,40	7,46	100,00
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para sua sala de docente?	21,21	43,94	19,70	9,09	6,06	100,00
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para as salas de aula e auditórios?	6,15	29,23	32,31	21,54	10,77	100,00
Como você avalia o serviço de suporte técnico disponibilizado para os laboratórios didáticos que você utiliza?	19,15	42,55	10,64	19,15	8,51	100,00
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	19,70	25,76	33,33	15,15	6,06	100,00
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	10,29	36,76	36,76	8,82	7,35	100,00
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	32,84	35,82	22,39	5,97	2,99	100,00
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	33,33	33,33	19,70	6,06	7,58	100,00
[Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	10,77	21,54	46,15	12,31	9,23	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	13,64	48,48	24,24	10,61	3,03	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	5,26	24,56	35,09	31,58	3,51	100,00
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	26,23	36,07	27,87	3,28	6,56	100,00
Como você avalia os demais recursos de apoio ao EAD da UFABC (apoio para desenvolvimento de conteúdo, sistemas acadêmicos etc)?	11,36	20,45	31,82	25,00	11,36	100,00

Docentes – classificação dos aspectos

Posição	DOCENTES - classificação dos aspectos - média ponderada de E (1) a A (5)	Indicador
1	Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	3,98
2	As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	3,90
3	Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	3,82
4	Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	3,79
5	Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	3,72
6	Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para sua sala de docente?	3,65
7	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	3,59
8	Como você avalia o serviço de suporte técnico disponibilizado para os laboratórios didáticos que você utiliza?	3,45
9	Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	3,38
10	Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	3,34
11	Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	3,28
12	[Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	3,12
13	Como você avalia o sistema acadêmico atualmente utilizado pela UFABC?	3,12
14	Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para as salas de aula e auditórios?	2,98
15	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	2,96
16	Como você avalia os demais recursos de apoio ao EAD da UFABC (apoio para desenvolvimento de conteúdo, sistemas acadêmicos etc)?	2,95
17	Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	2,93
18	Como você avalia o novo serviço de impressão implementado em 2024?	2,60

Técnicos (as) Administrativos (as) – respostas absolutas dos aspectos abordados

Avaliações Absolutas – TAs (70 participantes)	A	B	C	D	E	Total Válidos	% Válidos
[Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	5	42	18	3	1	69	98,57
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	20	38	10	0	1	69	98,57
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	6	31	23	9	1	70	100,00
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	20	35	9	1	1	66	94,29
Como você avalia o novo serviço de impressão implementado em 2024?	1	13	20	11	3	48	68,57
O(s) sistema(s) de gestão institucional(ais) atende(m) às suas necessidades de trabalho?	4	23	29	3	4	63	90,00
Como você avalia a integração de informações entre as diversas áreas da UFABC?	1	10	25	19	11	66	94,29
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI?]	30	27	8	2	1	68	97,14
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	26	25	14	3	0	68	97,14
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	15	33	14	4	0	66	94,29
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	27	33	5	3	0	68	97,14
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	30	30	5	3	0	68	97,14
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	6	22	25	9	6	68	97,14
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	9	41	15	4	1	70	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	4	21	23	12	3	63	90,00
Como você avalia a Central de Serviços da UFABC?	10	40	15	2	1	68	97,14
Como você avalia a utilização do sistema integrado de gestão - SIG UFABC em suas rotinas de trabalho?	6	26	20	10	6	68	97,14

Técnicos (as) Administrativos (as) – respostas relativas (% válidas)

Avaliações Relativas (%)	A	B	C	D	E	Total Válidos
Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	7,25	60,87	26,09	4,35	1,45	100,00
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	28,99	55,07	14,49	0,00	1,45	100,00
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	8,57	44,29	32,86	12,86	1,43	100,00
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	30,30	53,03	13,64	1,52	1,52	100,00
Como você avalia o novo serviço de impressão implementado em 2024?	2,08	27,08	41,67	22,92	6,25	100,00
O(s) sistema(s) de gestão institucional(ais) atende(m) às suas necessidades de trabalho?	6,35	36,51	46,03	4,76	6,35	100,00
Como você avalia a integração de informações entre as diversas áreas da UFABC?	1,52	15,15	37,88	28,79	16,67	100,00
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI?]	44,12	39,71	11,76	2,94	1,47	100,00
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	38,24	36,76	20,59	4,41	0,00	100,00
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	22,73	50,00	21,21	6,06	0,00	100,00
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	39,71	48,53	7,35	4,41	0,00	100,00
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	44,12	44,12	7,35	4,41	0,00	100,00
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	8,82	32,35	36,76	13,24	8,82	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	12,86	58,57	21,43	5,71	1,43	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	6,35	33,33	36,51	19,05	4,76	100,00
Como você avalia a Central de Serviços da UFABC?	14,71	58,82	22,06	2,94	1,47	100,00
Como você avalia a utilização do sistema integrado de gestão - SIG UFABC em suas rotinas de trabalho?	8,82	38,24	29,41	14,71	8,82	100,00

Técnicos (as) Administrativos (as) – classificação dos aspectos

Posição	TÉCNICOS (AS) ADMINISTRATIVOS (AS) - classificação dos aspectos - média ponderada de E (1) a A (5)	Indicador
1	Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	4,28
2	As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	4,24
3	Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI?]	4,22
4	Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	4,10
5	Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	4,09
6	Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	4,09
7	Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	3,89
8	Como você avalia a Central de Serviços da UFABC?	3,82
9	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	3,76
10	Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	3,68
11	Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	3,46
12	O(s) sistema(s) de gestão institucional(ais) atende(m) às suas necessidades de trabalho?	3,32
13	Como você avalia a utilização do sistema integrado de gestão - SIG UFABC em suas rotinas de trabalho?	3,24
14	Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	3,19
15	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	3,17
16	Como você avalia o novo serviço de impressão implementado em 2024?	2,96
17	Como você avalia a integração de informações entre as diversas áreas da UFABC?	2,56

	Resultados	Respostas absolutas	Respostas relativas
Você já utilizou alguma ferramenta de Inteligência Artificial?	Sim	101	63,92%
	Não	57	73,08%
Com que frequência você utiliza ferramentas de IA?	Diariamente	21	20,79%
	Semanalmente	31	30,69%
	Mensalmente	14	13,86%
	Raramente	35	34,65%
Você considera o uso de IA importante para o seu dia a dia?	Muito importante	26	26,53%
	Importante	28	28,57%
	Pouco importante	33	33,67%
	Não é importante	11	11,22%

	Resultados	Respostas absolutas	Respostas relativas
Você acha que a IA pode substituir o trabalho humano em algumas áreas?	Não, acho que ela complementa o trabalho humano	73	47,71%
	Não, ela não tem esse potencial	8	5,23%
	Sim, mas apenas em algumas áreas	49	32,03%
	Sim, em muitas áreas	23	15,03%
Você acredita que a IA traz mais benefícios ou riscos para a sociedade?	Mais benefícios	29	18,83%
	Ambos, em equilíbrio	76	49,35%
	Mais riscos	23	14,94%
	Não tenho opinião formada	26	16,88%

Discentes de Graduação – respostas absolutas dos aspectos abordados

Avaliações Absolutas – Discentes de Graduação (307 participantes)	A	B	C	D	E	Total Válidos	% Válidas
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores	89	100	73	27	7	296	96,42
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores	46	100	90	34	21	291	94,79
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores	43	84	91	48	21	287	93,49
[Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	113	100	51	15	11	290	94,46
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet	74	111	63	27	13	288	93,81
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	47	83	83	54	16	283	92,18
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	31	63	77	66	41	278	90,55
De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	42	113	99	29	9	292	95,11
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	21	72	98	75	32	298	97,07
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	95	128	56	12	2	293	95,44
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	122	110	43	17	4	296	96,42
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	85	119	71	15	4	294	95,77
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	102	105	53	19	6	285	92,83
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	86	139	53	13	2	293	95,44
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	39	46	45	11	7	148	48,21
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	38	64	56	25	14	197	64,17
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	51	49	39	9	9	157	51,14
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	47	48	45	15	8	163	53,09
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	32	89	99	48	25	293	95,44
Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	33	81	82	55	36	287	93,49
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	87	108	74	21	9	299	97,39
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	33	83	90	59	32	297	96,74
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	115	108	41	19	9	292	95,11

Discentes de Graduação – respostas relativas (% válidas)

Avaliações Relativas (%)	A	B	C	D	E	Total Válidos
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores	30,07	33,78	24,66	9,12	2,36	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores	15,81	34,36	30,93	11,68	7,22	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores	14,98	29,27	31,71	16,72	7,32	100,00
[Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	38,97	34,48	17,59	5,17	3,79	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet	25,69	38,54	21,88	9,38	4,51	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI	16,61	29,33	29,33	19,08	5,65	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	11,15	22,66	27,70	23,74	14,75	100,00
De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	14,38	38,70	33,90	9,93	3,08	100,00
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	7,05	24,16	32,89	25,17	10,74	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	32,42	43,69	19,11	4,10	0,68	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	41,22	37,16	14,53	5,74	1,35	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	28,91	40,48	24,15	5,10	1,36	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	35,79	36,84	18,60	6,67	2,11	100,00
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	29,35	47,44	18,09	4,44	0,68	100,00
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	26,35	31,08	30,41	7,43	4,73	100,00
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	19,29	32,49	28,43	12,69	7,11	100,00
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	32,48	31,21	24,84	5,73	5,73	100,00
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	28,83	29,45	27,61	9,20	4,91	100,00
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	10,92	30,38	33,79	16,38	8,53	100,00
Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	11,50	28,22	28,57	19,16	12,54	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	29,10	36,12	24,75	7,02	3,01	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	11,11	27,95	30,30	19,87	10,77	100,00
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	39,38	36,99	14,04	6,51	3,08	100,00

Discentes de Graduação – classificação dos aspectos

Posição	DISCENTES DE GRADUAÇÃO - classificação dos aspectos - média ponderada de E (1) a A (5)	Indicador
1	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	4,11
2	Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	4,03
3	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	4,03
4	De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	4,00
5	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	4,00
6	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	3,98
7	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	3,90
8	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	3,81
9	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores]	3,80
10	As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	3,79
11	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet]	3,72
12	Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	3,68
13	Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	3,67
14	De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	3,51
15	Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	3,44
16	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	3,40
17	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	3,32
18	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	3,28
19	Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	3,19
20	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	3,09
21	Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	3,07
22	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	2,92
23	Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	2,92

Discentes de Pós-Graduação – respostas absolutas dos aspectos abordados

Avaliações Absolutas – Discentes de Graduação (13 participantes)	A	B	C	D	E	Total Válidos	% Válidas
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores]	3	3	5	1	0	12	92,31
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	2	2	5	2	0	11	84,62
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	0	5	5	1	0	11	84,62
[Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	5	3	3	0	0	11	84,62
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet]	5	4	1	1	0	11	84,62
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio – WIFI]	1	2	4	4	0	11	84,62
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	3	3	4	1	0	11	84,62
De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	0	6	4	1	0	11	84,62
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	0	4	2	5	2	13	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	4	8	1	0	0	13	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	4	7	1	1	0	13	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	4	8	0	1	0	13	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	5	5	2	1	0	13	100,00
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	4	4	4	1	0	13	100,00
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	1	3	2	1	0	7	53,85
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	2	5	3	1	0	11	84,62
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	4	3	3	0	0	10	76,92
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	4	4	1	1	0	10	76,92
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	0	6	5	2	0	13	100,00
Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	0	4	7	2	0	13	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	3	7	1	1	0	12	92,31
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	2	5	4	1	1	13	100,00
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	5	5	2	1	0	13	100,00

Discentes de Pós-Graduação – respostas relativas (%)

Avaliações Relativas Pós-Graduação (% dos respondentes válidos)	A	B	C	D	E	Total Válidos
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores	25,00	25,00	41,67	8,33	0,00	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores	18,18	18,18	45,45	18,18	0,00	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores	0,00	45,45	45,45	9,09	0,00	100,00
[Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	45,45	27,27	27,27	0,00	0,00	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet	45,45	36,36	9,09	9,09	0,00	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI	9,09	18,18	36,36	36,36	0,00	100,00
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	27,27	27,27	36,36	9,09	0,00	100,00
De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	0,00	54,55	36,36	9,09	0,00	100,00
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	0,00	30,77	15,38	38,46	15,38	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	30,77	61,54	7,69	0,00	0,00	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	30,77	53,85	7,69	7,69	0,00	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	30,77	61,54	0,00	7,69	0,00	100,00
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	38,46	38,46	15,38	7,69	0,00	100,00
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	30,77	30,77	30,77	7,69	0,00	100,00
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	14,29	42,86	28,57	14,29	0,00	100,00
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	18,18	45,45	27,27	9,09	0,00	100,00
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	40,00	30,00	30,00	0,00	0,00	100,00
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	40,00	40,00	10,00	10,00	0,00	100,00
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	0,00	46,15	38,46	15,38	0,00	100,00
Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	0,00	30,77	53,85	15,38	0,00	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	25,00	58,33	8,33	8,33	0,00	100,00
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	15,38	38,46	30,77	7,69	7,69	100,00
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	38,46	38,46	15,38	7,69	0,00	100,00

Discentes de Pós-Graduação - classificação dos aspectos

Posição	DISCENTES DE PÓS-GRADUAÇÃO - classificação dos aspectos - média ponderada de E (1) a A (5)	Indicador
1	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	4,23
2	[Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	4,18
3	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet]	4,18
4	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	4,15
5	As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	4,10
6	Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	4,10
7	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	4,08
8	Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	4,08
9	Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta Moodle) utilizada pela UFABC?	4,08
10	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	4,00
11	De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	3,85
12	Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	3,73
13	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	3,73
14	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores]	3,67
15	Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	3,57
16	Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	3,46
17	De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	3,45
18	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	3,36
19	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	3,36
20	Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	3,31
21	Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	3,15
22	Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	3,00
23	Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	2,62